



cet PENEDE'S
ENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS

Carrer General Vallès 1, 08720 - Vilafranca del Penedès

CATÀLEG DE CURSOS



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ÍNDEX

COMERCIAL	2
COMPETÈNCIES TRANSVERSALS	3
ECONÒMICA-FINANCERA	6
GESTIÓ DE RRHH	8
HOSTALERIA	9
LOGÍSTICA I TRANSPORT	10
MÀRQUETING I MITJANS SOCIALS	11
OFIMÀTICA	12
PRODUCCIÓ	13
SANITARI	14
TÈCNIC	15
LLISTAT DE CURSOS DETALLAT	16



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ACTITUD POSITIVA EN LA COMUNICACIÓ AMB EL CLIENT

ANGLÈS COMERCIAL

ATENCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS

ATENCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS TELEFÒNIQUES

ATENCIÓ TELEFÒNICA I QUALITAT DE SERVEI

CAPTACIÓ DE CLIENTS I NEGOCIACIÓ

COACHING COMERCIAL

DIRECCIÓ COMERCIAL I DE VENDES

FIDELITZAR CLIENTS

FINANCES PER A COMERCIALS

FLEXIBILITAT MENTAL PER GAUDIR DE LA VENDA

FORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT

HABILITATS COMERCIALS I ORIENTACIÓ AL CLIENT

HABILITATS PER A VENDES

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENDA

L'ATENCIÓ AL CLIENT ÉS CLAU PER A LA SEVA FIDELITZACIÓ

L'EXCEL·LÈNCIA EN L'ATENCIÓ AL CLIENT

RETAIL MANAGEMENT: MILLORAR EL RESULTAT DE VENDES

TÈCNiques COMERCIALS PER AL DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT

TÈCNiques DE VENDA: HABILITATS DE L'EQUIP COMERCIAL

VENDA TELEFÒNICA

VARIABLE

VARIABLE

6 H

6 H

12 H

16 H

12 H

14 H

10 H

VARIABLE

8 H

12 H

12 H

8 H

20 H

8 H

16 H

21 H

14 H

14 H

12 H

COMERCIAL



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ANÀLISI I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES	8 H
ARGUMENTAR EN LES NEGOCIACIONS	4 H
ASSERTIVITAT	6 H
AUTOCOACHING I EXCEL·LÈNCIA PERSONAL	VARIABLE
AUTOLIDERATGE: CLAU DE L'ÈXIT	8 H
AUTOMEDIACIÓ EN LA GESTIÓ DE CONFLICTES	4 H
AVALUAR I CRITICAR: "FEEDFORWARD"	4 H
COACHING D'EQUIPS	26 H
COMUNICACIÓ I TREBALL EN EQUIP	16 H
COMUNICACIÓ: PERCEBRE, ESCOLTAR, PREGUNTAR, RESUMIR, VERIFICAR	4 H
EQUIPS INTERNACIONALS D'ALT RENDIMENT	4 H
ENFORTIMENT D'EQUIPS DE TREBALL	2 H
GESTIÓ DE CONFLICTES	8 H
GESTIÓ DE CONFLICTES AMB USUARIS RECLAMANTS	10 H
GESTIÓ D'EQUIPS	6 H
GESTIÓ D'EQUIPS D'ALT RENDIMENT	8 H
GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	6 H
GESTIÓ DE L'ESTRÈS	6 H
GESTIÓ DE L'ESTRÈS (APLICACIÓ PRÀCTICA)	8 H
GESTIÓ DEL TEMPS: TÈCNiques PER OPTIMITZAR-HO	12 H
GESTIÓ DEL TEMPS: TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS	8 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

GESTIÓ DEL TEMPS: TIME MANAGEMENT EN EQUIPS COMERCIALS	8 H
GESTIÓ EMOCIONAL I COMUNICACIÓ EN LA NEGOCIACIÓ	8 H
HABILITATS DE COMUNICACIÓ	12 H
HABILITATS DE LIDERATGE	16 H
HABILITATS PER AL LIDERATGE I LA DIRECCIÓ DE L'EQUIP	16 H
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL	10 H
INTRODUCCIÓ AL COACHING	12 H
L'ART DE DELEGAR	3 H
LA GESTIÓ DE CONFLICTES EN EL TRACTE AMB PERSONES	8 H
LA GESTIÓ D'EQUIPS PER A COMANDAMENTS	14 H
LES EMOCIONS I LA PRESA DE DECISIONS	16 H
LIDERATGE PER COMPETÈNCIES	4 H
MILLORAR LA PRODUCTIVITAT	8 H
MÈTODE ASE PER INCREMENTAR LA RESILIÈNCIA	4 H
MINDFULNESS	16 H
MINDFULNESS I AUTOGESTIÓ PER A LA PRESA DE DECISIONS	4 H
NEGOCIACIÓ AVANÇADA I COMUNICACIÓ	8 H
OPTIMITZACIÓ I MILLORA DELS EQUIPS DE TREBALL	8 H
ORGANITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL TREBALL	16 H
ORIENTACIÓ AL CLIENT INTERN/EXTERN	16 H
PARLAR BÉ EN PÚBLIC, CONVÈNCER I PERSUADIR	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

PLANIFICACIÓ PERSONAL I GESTIÓ DEL TEMPS	8 H
PNL & INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL COM A EINES DE CREIXEMENT	VARIABLE
PRESENTACIONS EFICACES	8 H
PRESENTACIONS PÚBLIQUES. PARLAR EN PÚBLIC.	15 H
PRESENTACIONS PÚBLIQUES: FER-SE COMPRENDRE I PERSUADIR	16 H
RELACIONS INTERPERSONALS I INFLUÈNCIA	16 H
RESILIÈNCIA I ASSERTIVITAT	8 H
REUNIONS EFICACES	VARIABLE
SABER ENFADAR-SE CONSTRUCTIVAMENT	4 H
SER ASSERTIUS EN ENTORNS PROFESSIONALS	16 H
SER CREATIU EN EL LLOC DE TREBALL	16 H
TALLER DE GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS	5 H
TALLER D'OPTIMISME I MOTIVACIÓ	8 H
TALLER VIVENCIAL: TREBALLANT LA COHESIÓ I EL RENDIMENT DE L'EQUIP	6 H
TÈCNiques DE COACHING PER MILLORAR HABILITATS	10 H
TÈCNiques DE COMUNICACIÓ ORAL I ESCRITA	16 H
TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS.	12 H
(PROGRAMA BASAT EN ELS 7 HÀBITS DE LA GENT ALTAMENT EFICIENT DE STEVEN COVEY)	
TREBALLAR EN EQUIP I COL·LABORAR AMB INTEL·LIGÈNCIA	16 H
TREBALLAR EN EQUIP I MULTIPLICAR RESULTATS	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ECONÒMICA-FINANCIERA

ANÀLISI D'INVERSIONS	10 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ CONTAPLUS	40 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ FACTURAPLUS	35 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ NOMINAPLUS	35 H
BUDGETING I FORECASTING	15 H
CASH FLOW MANAGEMENT	20 H
COBRAMENT D'IMPAGAMENTS	12 H
COMPTABILITAT	50 H
COMPTABILITAT ANALÍTICA I GESTIÓ DE COSTOS	24 H
COMPTABILITAT AVANÇADA - NOU PLA GENERAL COMPTABLE I NIIF	8 H
COMPTABILITAT BÀSICA	40 H
CURS MONOGRÀFIC: ARANZELS NOTARIALS I REGISTRALS	30 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ECONÒMICA-FINANCIERA

FINANCES PER NO FINANCERS	20 H
GESTIÓ DE CONTRACTACIÓ, NÒMINES I ASSEGURANCES SOCIALS (PRÀCTICA DE SALARIS I COTITZACIONS)	15 H
GESTIÓ DE NÒMINES. CURS BÀSIC	8 H
GESTIÓ LABORAL (CONTRACTES I NÒMINES)	40 H
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	20 H
OPTIMITZACIÓ DE VIATGES D'EMPRESA	12 H
PRÀCTICA EN ACOMIADAMENTS	8 H
PROTECCIÓ DE DADES	10 H
RECUPERACIÓ DE DEUTE	14 H
SISTEMA DE LIQUIDACIÓ DIRECTA DE COTITZACIONS (PROJECTE CRET@)	30 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

GESTIÓ DE RRHH

CONTRACTACIÓ I GESTIÓ DE TREBALLADORS DISCAPACITATS	8 H
CURS BÀSIC DE CONTRACTACIÓ LABORAL	8 H
RECICLATGE EN NÒMINES. ÚLTIMS CANVIS SEGONS NORMATIVA	6 H
SELECCIÓ I AVALUACIÓ DEL PERSONAL	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

HOSTALERIA

BARISTA	5 H
COCTELERIA	15 H
ENOLOGIA	15 H
ANGLÈS EN HOSTALERIA	VARIABLE
INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES	10 H
MANIPULACIÓ D'ALIMENTS	10 H
NOVA CUINA	VARIABLE
PREPARACIONS I SERVEIS DAVANT DEL CLIENT	VARIABLE
SERVEI	20 H
TAPES, APERITIUS I CANAPÈS	15 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

LOGÍSTICA I TRANSPORT

APROVISIONAMENT I CONTROL D'ESTOCS

10 H

ESTIBA

8 H

FORMACIÓ CONTÍNUA: CAP

35 H

GESTIÓ DE MAGATZEM I CONTROL D'ESTOCS

16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

MÀRQUETING I MITJANS SOCIALS



ADOBE PHOTOSHOP	20 H
ANALÍTICA WEB I PLA DE MÀRQUETING DIGITAL	50 H
COMERÇ ELECTRÒNIC A TRAVÉS DE DISPOSITIUS MÒBILS	50 H
COMMUNITY MANAGER	50 H
DISSENY I MUNTATGE D'APARADORS	40 H
GOOGLE ANALYTICS	24 H
LINKEDIN: EINA GENERADORA D'OPORTUNITATS DE NEGOCI	8 H
MÀRQUETING A LA WEB	8 H
MÀRQUETING I VENDES ONLINE	16 H
PRESENTACIONS EFICACES PER A COMERCIALS	8 H
PROMOCIÓ I NEGOCI A TRAVÉS DE LA XARXA SOCIAL	40 H
SEO / SEM	



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

OFIMÀTICA

MICROSOFT ACCESS 2016 BÀSIC	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 MITJÀ	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 EXPERT	VARIABLE
MICROSOFT EXCEL 2016 BÀSIC	10 H
MICROSOFT EXCEL 2016 MITJÀ	20 H
MICROSOFT EXCEL 2016 AVANÇAT	25 H
MICROSOFT EXCEL 2016 EXPERT	VARIABLE
MICROSOFT EXCEL 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	55 H
MICROSOFT WORD 2016 BÀSIC	15 H
MICROSOFT WORD 2016 MITJÀ	10 H
MICROSOFT WORD 2016 AVANÇAT	VARIABLE
MICROSOFT WORD 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	45 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 BÀSIC	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 MITJÀ	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 AVANÇAT	VARIABLE
MICROSOFT POWER POINT 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	30 H
EINES DE GOOGLE	30 H
INTERNET AVANÇAT	15 H
PRESENTACIONS D'ALT IMPACTE. STORYTELLING AMB PREZI	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

PRODUCCIÓ

ESTRATÈGIES PER A LA PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE LA PRODUCCIÓ	24 H
LLEGEIXIN MANUFACTURING	20 H
MANTENIMENT PRODUCTIU TOTAL (TPM)	VARIABLE
SINGLE-MINUTE EXCHANGE OF DIE (SMED)	VARIABLE
TALLER DE LLEGEIXIN MANAGEMENT. CONCEPTES I CAS PRÀCTIC	8 H
TRACTAMENT DE NO CONFORMITATS PER A TÈCNICS	5 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

SANITARI

ACOMPANYAMENT EN EL DOL
ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL EN GERIATRIA
ATENCIÓ AL PACIENT
ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA
GESTIÓ DE L'ESTRÈS EN EL SECTOR SANITARI
LA QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS
LA COMUNICACIÓ ENTRE PROFESSIONAL SANITARI, EL MALALT I LA FAMÍLIA
NUTRICIÓ I DIETÈTICA
REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR AVANÇADA

20 H
16 H
8 H
2 H
20 H
21 H
24 H
30 H
8 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

TÈCNIC

MICROSOFT PROJECT 2016 BÀSIC	30 H
MICROSOFT PROJECT 2016 MITJÀ	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 AVANÇAT	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	70 H
SQL	VARIABLE
SAP BUSINESS OBJECTS	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com



ENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS

PENEDÈS

Carrer General Vallès 1, 08720 - Vilafranca del Penedès

LLISTAT DE CURSOS DETALLAT



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURS

HORES

ACOMPANYAMENT EN EL DOL	20 H
ACTITUD POSITIVA EN LA COMUNICACIÓ AMB EL CLIENT	VARIABLE
ADOBE PHOTOSHOP	20 H
ANÀLISI D'INVERSIONS	10 H
ANÀLISI I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES	8 H
ANALÍTICA WEB I PLA DE MÀRQUETING DIGITAL	50 H
ANGLÈS COMERCIAL	VARIABLE
ANGLÈS EN HOSTALERIA	VARIABLE
ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL EN GERIATRIA	16 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ CONTAPLUS	40 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ FACTURAPLUS	35 H
APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ Nominaplus	35 H
APROVISIONAMENT I CONTROL D'ESTOCS	10 H
ARGUMENTAR EN LES NEGOCIACIONS	4 H
ASSERTIVITAT	6 H
ATENCIÓ AL PACIENT.....	8 H
ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA	2 H

ATENCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS	6 H
ATENCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS TELEFÒNIQUES	6 H
ATENCIÓ TELEFÒNICA I QUALITAT DE SERVEI	12 H
AUTOACOACHING I EXCEL·LÈNCIA PERSONAL	VARIABLE
AUTOLIDERATGE: CLAU DE L'ÈXIT	8 H
AUTOMEDIACIÓ EN LA GESTIÓ DE CONFLICTES	4 H
AVALUAR I CRITICAR: "FEEDFORWARD"	4 H
BARISTA	5 H
BUDGETING I FORECASTING	15 H
CAPTACIÓ DE CLIENTS I NEGOCIACIÓ	16 H
CASH FLOW MANAGEMENT	20 H
COACHING COMERCIAL	12 H
COACHING D'EQUIPS	26 H
COBRAMENT D'IMPAGAMENTS	12 H
COCTELERIA	15 H
COMERÇ ELECTRÒNIC A TRAVÉS DE DISPOSITIUS MÒBILS	50 H
COMMUNITY MANAGER	50 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURS

HORES

COMUNICACIÓ I TREBALL EN EQUIP	16 H
COMUNICACIÓ: PERCEBRE, ESCOLTAR, PREGUNTAR, RESUMIR, VERIFICAR	4 H
COMPTABILITAT	50 H
COMPTABILITAT ANALÍTICA I GESTIÓ DE COSTOS	24 H
COMPTABILITAT AVANÇADA - NOU PLA GENERAL COMPTABLE I NIIF	8 H
COMPTABILITAT BÀSICA	40 H
CONTRACTACIÓ I GESTIÓ DE TREBALLADORS DISCAPACITATS	8 H
CURS BÀSIC DE CONTRACTACIÓ LABORAL	8 H
CURS MONOGRÀFIC: ARANZELS NOTARIALS I REGISTRALS	30 H
DIRECCIÓ COMERCIAL I DE VENDES	14 H
DISSENY I MUNTATGE D'APARADORS	40 H
EINES DE GOOGLE	30 H
L'ART DE DELEGAR	3 H
ENFORTIMENT D'EQUIPS DE TREBALL	2 H
ENOLOGIA	15 H
EQUIPS INTERNACIONALS D'ALT RENDIMENT	4 H
ESTIBA	8 H
ESTRATÈGIES PER A LA PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE LA PRODUCCIÓ	24 H

FIDELITZAR CLIENTS	10 H
FINANCES PER A COMERCIALS	VARIABLE
FINANCES PER NO FINANCERS	20 H
FLEXIBILITAT MENTAL PER GAUDIR DE LA VENDA	8 H
FORMACIÓ CONTÍNUA: CAP	35 H
FORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT	12 H
GESTIÓ DE MAGATZEM I CONTROL D'ESTOCS	16 H
GESTIÓ DE CONFLICTES	8 H
GESTIÓ DE CONFLICTES AMB USUARIS RECLAMANTS	10 H
GESTIÓ DE CONTRACTACIÓ, NÒMINEs I ASSEGURANCES SOCIALS (PRÀCTICA DE SALARIS I COTITZACIONS)	15 H
GESTIÓ D'EQUIPS	6 H
GESTIÓ D'EQUIPS D'ALT RENDIMENT	8 H
GESTIÓ DE NÒMINEs. CURS BÀSIC	8 H
GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	6 H
GESTIÓ DE L'ESTRÈS	6 H
GESTIÓ DE L'ESTRÈS (APLICACIÓ PRÀCTICA)	8 H
GESTIÓ DE L'ESTRÈS EN EL SECTOR SANITARI.	20 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURS

HORES

GESTIÓ DEL TEMPS: TÈCNIQUES PER OPTIMITZAR-HO	12 H
GESTIÓ DEL TEMPS: ESTAFI MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS	8 H
GESTIÓ DEL TEMPS: ESTAFI MANAGEMENT EN EQUIPS COMERCIALS	8 H
GESTIÓ EMOCIONAL I COMUNICACIÓ EN LA NEGOCIACIÓ	8 H
GESTIÓ LABORAL (CONTRACTES I NÒMINES)	40 H
GOOGLE ANALYTICS	24 H
HABILITATS COMERCIALS I ORIENTACIÓ AL CLIENT.....	12 H
HABILITATS DE COMUNICACIÓ	12 H
HABILITATS DE LIDERATGE	16 H
HABILITATS PER AL LIDERATGE I LA DIRECCIÓ DE L'EQUIP	16 H
HABILITATS PER A VENDES	8 H
PARLAR BÉ EN PÚBLIC, CONVÈNCER I PERSUADIR	16 H
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL	10 H
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENDA	20 H
INTERNET AVANÇAT	15 H
INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES	10 H
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	20 H
INTRODUCCIÓ AL COACHING	12 H

L'ATENCIÓ AL CLIENT ÉS CLAU PER A LA SEVA FIDELITZACIÓ	8 H
LA QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS.....	21 H
LA COMUNICACIÓ ENTRE PROFESSIONAL SANITARI, EL MALALT I LA FAMÍLIA. 24 H	
L'EXCEL·LÈNCIA EN L'ATENCIÓ AL CLIENT	16 H
LA GESTIÓ DE CONFLICTES EN EL TRACTE AMB PERSONES	8 H
LA GESTIÓ D'EQUIPS PER A COMANDAMENTS.....	14 H
LES EMOCIONS I LA PRESA DE DECISIONS	16 H
LEAN MANUFACTURING	20 H
LIDERATGE PER COMPETÈNCIES	4 H
LINKEDIN: EINA GENERADORA D'OPORTUNITATS DE NEGOCI	8 H
MANIPULACIÓ D'ALIMENTS	10 H
MANTENIMENT PRODUCTIU TOTAL (TPM)	VARIABLE
MÀRQUETING A LA WEB	8 H
MÀRQUETING I VENDES ONLINE	16 H
MILLORAR LA PRODUCTIVITAT	8 H
MÈTODE ASE PER INCREMENTAR LA RESILIÈNCIA	4 H
MICROSOFT ACCESS 2016 BÀSIC	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 EXPERT	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURS

HORES

MICROSOFT ACCESS 2016 MITJÀ	20 H
MICROSOFT EXCEL 2016 AVANÇAT	25 H
MICROSOFT EXCEL 2016 BÀSIC	10 H
MICROSOFT EXCEL 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	55 H
MICROSOFT EXCEL 2016 EXPERT	16 H
MICROSOFT EXCEL 2016 MITJÀ	20 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 AVANÇAT	VARIABLE
MICROSOFT POWER POINT 2016 BÀSIC	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	30 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 MITJÀ	10 H
MICROSOFT PROJECT 2016 AVANÇAT	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 BÀSIC	30 H
MICROSOFT PROJECT 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	70 H
MICROSOFT PROJECT 2016 MITJÀ.....	20 H
MICROSOFT WORD 2016 AVANÇAT	VARIABLE
MICROSOFT WORD 2016 BÀSIC	15 H
MICROSOFT WORD 2016 DE 0 A AVANÇAT (DIVERSOS NIVELLS)	45 H
MICROSOFT WORD 2016 MITJÀ	10 H

MINDFULNESS	16 H
MINDFULNESS I AUTOGESTIÓ PER A LA PRESA DE DECISIONS	4 H
NEGOCIACIÓ AVANÇADA I COMUNICACIÓ	8 H
NOVA CUINA	20 H
NUTRICIÓ I DIETÈTICA	30 H
OPTIMITZACIÓ DE VIATGES D'EMPRESA	12 H
OPTIMITZACIÓ I MILLORA DELS EQUIPS DE TREBALL	8 H
ORGANITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL TREBALL	16 H
ORIENTACIÓ AL CLIENT INTERN/EXTERN	16 H
PLANIFICACIÓ PERSONAL I GESTIÓ DEL TEMPS	8 H
PNL & INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL COM A EINES DE CREIXEMENT	VARIABLE
PRÀCTICA EN ACOMIADAMENTS	8 H
PREPARACIONS I SERVEIS DAVANT DEL CLIENT	10 H
PRESENTACIONS D'ALT IMPACTE. STORYTELLING AMB PREZI	16 H
PRESENTACIONS EFICACES	8 H
PRESENTACIONS EFICACES PER A COMERCIALS	8 H
PRESENTACIONS PÚBLIQUES. PARLAR EN PÚBLIC	15 H
PRESENTACIONS PÚBLIQUES: FER-SE COMPENDRE I PERSUADIR	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURS

HORES

PROMOCIÓ I NEGOCI A TRAVÉS DE LA XARXA SOCIAL	40 H
PROTECCIÓ DE DADES	10 H
REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR AVANÇADA	8 H
RECICLATGE EN NÒMINES. ÚLTIMS CANVIS SEGONS NORMATIVA	6 H
RECUPERACIÓ DE DEUTE	14 H
RELACIONS INTERPERSONALS I INFLUÈNCIA	16 H
RESILIÈNCIA I ASSERTIVITAT	8 H
RETAIL MANAGEMENT: MILLORAR EL RESULTAT DE VENDES	21 H
REUNIONS EFICACES	VARIABLE
SABER ENFADAR-SE CONSTRUCTIVAMENT	4 H
SAP BUSINESS OBJECTS	VARIABLE
SELECCIÓ I AVALUACIÓ DEL PERSONAL	VARIABLE
SEO / SEM	60 H
SER ASSERTIUS EN ENTORNS PROFESSIONALS	16 H
SER CREATIU EN EL LLOC DE TREBALL	16 H
SERVEI	20 H
SINGLE-MINUTE EXCHANGE OF DIE (SMED).....	VARIABLE
SISTEMA DE LIQUIDACIÓ DIRECTA DE COTITZACIONS (PROJECTE CRET@)	30 H

SQL	VARIABLE
TALLER DE GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS	5 H
TALLER DE LEAN MANAGEMENT. CONCEPTES I CAS PRÀCTIC	8 H
TALLER D'OPTIMISME I MOTIVACIÓ	8 H
TALLER VIVENCIAL: TREBALLANT LA COHESIÓ I EL RENDIMENT DE L'EQUIP	6 H
TAPES, APERITIUS I CANAPÈS	15 H
TÈCNiques COMERCIALS PER AL DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT	14 H
TÈCNiques DE COACHING PER MILLORAR HABILITATS	10 H
TÈCNiques DE COMUNICACIÓ ORAL I ESCRITA	16 H
TÈCNiques DE VENDA: HABILITATS DE L'EQUIP COMERCIAL	14 H
TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS.	
PROGRAMA BASAT EN ELS 7 HÀBITS DE LA GENT ALTAMENT EFICIENT	
DE STEVEN COVEY	12 H
TREBALLAR EN EQUIP I COL·LABORAR AMB INTEL·LIGÈNCIA	16 H
TREBALLAR EN EQUIP I MULTIPLICAR RESULTATS	16 H
TRACTAMENT DE NO CONFORMITATS PER A TÈCNICS/AS	5 H
VENDA TELEFÒNICA	12 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com