

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Memòria d'avaluació

Qüestionaris de satisfacció de l'alumnat
Pla Sectorial 2024

Convocatòria
PS2024

Expedient
PS20240062

Identificació

Entitat	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Pla Sectorial 2024
Convocatòria	PS2024
Expedient	PS20240062
Modalitat	Presencial (codi «P» als 178 qüestionaris)
Accions i grups	13 accions formatives, 14 grups
Qüestionaris analitzats	178
Idioma de la versió	Català (versió mestra)

Índex

Resum executiu	3
Fitxa tècnica i notes de lectura	4
1. Introducció	5
2. Mostra seleccionada	6
3. Recursos emprats en el control i revisió · 4. Control «in situ»	7
5. Accions formatives · 6. Programa · 7. Publicitat · 8. Avaluació general	8
9. Perfil de l'alumnat	9
10. Anàlisi estadística dels qüestionaris	12
11. Conclusions	17
12. Propostes de millora	18

RESUM EXECUTIU

98,3 % d'acord amb la satisfacció general amb el curs

Aquesta memòria analitza 178 qüestionaris de satisfacció de 14 grups formatius (13 accions) de l'expedient PS20240062, tots en modalitat presencial.

Qüestionaris analitzats	Grups formatius	Satisfacció general: d'acord o completament d'acord	Proves d'avaluació i acreditació: «Sí»
178	14	98,3 %	100,0 %
base de dades de l'expedient	13 accions, modalitat presencial	175 de 178 respostes vàlides	178 de 178 en tots dos ítems

Percentatges d'acord més alts

1.1 Organització del curs		99,4 %
1.2 Nombre d'alumnes del grup		98,9 %
4.1 Forma d'impartir el curs		98,9 %
4.2 Coneixement dels temes tractats		98,9 %

Percentatges d'acord més baixos

9.1 Incorporació al mercat de treball		86,5 %
9.2 Noves habilitats per al lloc de treball		88,2 %
9.3 Possibilitats de canviar de feina		88,2 %

Nota: ítems ordenats pel percentatge d'acord (d'acord + completament d'acord); en cas d'empat al tall s'hi inclouen tots els empatats. **Base:** 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Tres lectures

1. Els 18 ítems de valoració tenen entre el 86,5 % i el 99,4 % d'acord; 12 dels 18 arriben al 95 % o el superen. (pàg. 12)
2. Els 3 ítems per sota del 90 % d'acord són del bloc «Valoració general del curs» i es refereixen a l'efecte del curs sobre la feina. (pàg. 15)
3. Les respostes de desacord són el 4,7 % del total (152 de 3204); 66 corresponen a 3 dels 14 grups. (pàg. 17)

Abast: la unitat d'anàlisi és el qüestionari, no la persona; la memòria no informa de la taxa de resposta. **Font:** qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

Fitxa tècnica i notes de lectura

Font de dades	Base de dades dels qüestionaris de l'expedient PS20240062 (55 variables), amb el diccionari de variables i la taula de comarques.
Qüestionari	Qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives, formació d'oferta (Ordre TSF/30/2020).
Unitat d'anàlisi	El qüestionari. Una persona que hagi fet més d'un curs hi consta més d'una vegada.
Registres	178 llegits, 178 analitzats. Cap registre duplicat ni buit.
Preguntes analitzades	18 ítems d'escala d'1 a 4 i 2 ítems de Sí/No, a més de les dades de classificació.
Blocs que no apliquen	Persones tutores, teleformació i pràctiques no laborals: no corresponen a la modalitat presencial de les accions.
Verificació	Recomptes calculats tres vegades de manera independent (estadístic, auditor i construcció de la memòria), sense diferències.

Notes metodològiques

M1 Denominador	Els percentatges es calculen sobre les respostes vàlides de cada pregunta. La no-resposta s'informa a part i no es compta com a desacord.
M2 Arrodoniment	Un decimal. Les sumes de percentatges arrodonits poden no donar exactament 100,0 (de 99,8 a 100,1). El percentatge d'acord es calcula sobre recomptes.
M3 Escala	D'1 (completament en desacord) a 4 (completament d'acord). «Acord» agrupa els valors 3 i 4; «desacord», l'1 i el 2. La satisfacció general (ítem 10) es respon amb la mateixa escala.
M4 Persones ocupades	Categoria professional, horari i mida de l'empresa es calculen només sobre qüestionaris de persones ocupades, com indica el qüestionari.
M5 Mitjanes	No es presenten mitjanes de l'escala d'1 a 4: es donen recomptes i percentatges. No es calculen NPS, intervals de confiança ni proves de significació.
M6 Comparacions	No es compara amb convocatòries anteriors ni es fan rànquings per grup: les bases per grup van de 9 a 16 qüestionaris.

Com llegir els gràfics

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord



Exemple il·lustratiu, no són dades. Els segments van sempre en el mateix ordre, de «completament d'acord» (esquerra) a «completament en desacord» (dreta). El traç vertical fosc marca la frontera entre acord i desacord. Els valors de menys del 8% no s'etiqueten dins la barra: consten agregats a la columna de % de desacord i com a recomptes sota cada barra de detall.

1. Introducció

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) basat en els criteris del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Aquesta memòria recull l'avaluació de les accions formatives de l'expedient PS20240062 a partir dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat.



Certificacions

L'entitat disposa de certificacions voluntàries que emmarquen aquest procés:

- ISO 9001:2015, sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 14001:2015, sistemes de gestió ambiental.
- ISO/IEC 27001:2022, gestió de la seguretat de la informació.

Les accions formatives de carretons elevadors es desenvolupen seguint la norma UNE 58451:2016, de formació d'operadors de carretons.

Model d'avaluació

El model de qualitat del Consorci demana una avaluació sistemàtica de les accions formatives, que CET Penedès articula amb els quatre nivells del model de Kirkpatrick:

Nivell I	Nivell II	Nivell III	Nivell IV
Satisfacció de les persones participants	Aprenentatge adquirit	Transferència a l'entorn professional	Canvis en el rendiment laboral

Els qüestionaris analitzats en aquesta memòria corresponen al nivell I (satisfacció) i a la utilitat percebuda del curs. L'aprenentatge (nivell II) s'avalua amb les proves i l'avaluació contínua de cada acció, i no forma part d'aquesta memòria.

Finalitat de l'avaluació

L'avaluació permet identificar els aspectes més ben valorats i les oportunitats de millora. Els resultats són la base de les conclusions (secció 11) i de les propostes de millora (secció 12).

2. Mostra seleccionada

L'avaluació inclou tots els qüestionaris de la base de dades de l'expedient: 178 qüestionaris de 14 grups formatius (13 accions). No s'ha fet cap selecció mostral.

Taula 1. Grups formatius i qüestionaris

Acció	Grup	Denominació	Mod.	Inici	Final	Qüest. (n)
3	1	BOTIGA VIRTUAL I GESTIO COMERÇ ELECTRONIC	P	27/05/2025	15/07/2025	12
4	1	COMPTABILITAT AVANÇADA	P	04/09/2025	03/10/2025	13
5	1	COMPTABILITAT BASICA	P	20/05/2025	09/07/2025	13
6	1	CUINA SANA	P	09/04/2025	02/07/2025	12
7	1	ELABORACIONS GASTRONOMIQUES A LA VISTA DEL CLIENT: PLATS MINUT	P	15/09/2025	15/10/2025	14
8	1	ELABORACIONS SENZILLES DE CUINA, PLATS COMBINATS, TAPES, PINXOS I CANAPES	P	18/12/2024	24/02/2024*	10
12	1	MARQUETING A CERCADORS: SEO, SEM I ANALITICA WEB	P	27/06/2025	25/07/2025	9
13	1	OPERACIONS AMB CARRETONS ELEVADORS DE MASTIL RETRACTIL I AMB CARREGA EN VOLADIS, FINS 10,000KG SEGONS NORMA UNE58451	P	08/03/2025	29/03/2025	14
13	2	OPERACIONS AMB CARRETONS ELEVADORS DE MASTIL RETRACTIL I AMB CARREGA EN VOLADIS, FINS 10,000KG SEGONS NORMA UNE58451	P	24/05/2025	14/06/2025	16
14	1	PASTISSERIA: POSTRES PER A RESTAURACIO	P	03/03/2025	24/03/2025	16
15	1	PRESENTACIO DE VINS I BEGUDES	P	15/09/2025	15/10/2025	14
18	1	SERVEIS BASICS DE BARRA I SALA EN RESTAURACIO	P	13/02/2025	20/02/2025	10
19	1	SUMILLIERIA I MARIDATGE	P	13/01/2025	24/02/2025	9
21	1	TECNiques D'ELABORACIO DE COMBINATS	P	28/10/2025	26/11/2025	16
Total						178

Nota: Mod. = modalitat; P = presencial. Les denominacions es reproduïxen en majúscules i sense accents, segons el format de la base de dades. * Data tal com consta a la font de les dades. **Font:** qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

La font de les dades recull els qüestionaris respostos, no el nombre de persones inscrites a cada grup; per això aquesta memòria no informa de la taxa de resposta.

3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

3.1 Equip humà

- Departament d'administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

3.2 Recursos materials i tècnics

- Campus virtual i pàgina web
- Correu electrònic, trucades telefòniques i SMS
- Programari de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació

4. Control «in situ»

4.1 Metodologia de control i revisió en modalitat presencial

1. **Seguiment individualitzat:** abans, durant i després de la formació, per via telemàtica i telefònica.
2. **Interacció presencial:** amb els grups, per afavorir un diàleg obert amb les persones participants.
3. **Comunicació amb el personal docent:** constant, per respondre a les eventualitats de cada acció.
4. **Control d'assistència i documentació:** seguiment de l'assistència i de la documentació de cada curs.
5. **Qüestionaris d'avaluació:** aplicació en finalitzar el curs i anàlisi estadística dels resultats.
6. **Revisió de les instal·lacions:** valoració dels espais utilitzats en les accions formatives.

Aquesta descripció correspon al procediment general de seguiment de l'entitat, emmarcat en la certificació ISO 9001. L'evidència quantitativa d'aquesta memòria prové del pas 5: els qüestionaris d'avaluació.

5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Detall a la pàgina 14

Totes les accions s'han impartit en modalitat presencial (codi «P» als 178 qüestionaris). L'entitat controla que les aules i els espais compleixin els requisits dels programes formatius. La valoració de l'alumnat és la següent: 97,8 % d'acord amb l'adequació de l'aula, el taller o les instal·lacions i 97,2 % amb la dels mitjans tècnics.

6. Programa

A l'inici de cada acció es presenta el curs i es lliura el programa formatiu i la documentació; el material necessari es facilita sense cost per a l'alumnat, i abans de l'inici s'informa de la llengua d'impartició. La durada i els continguts de cada acció són els de l'especialitat formativa del catàleg. En finalitzar, l'alumnat respon el qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives (Ordre TSF/30/2020), que és la font d'aquesta memòria.

7. Publicitat

Detall a la pàgina 10

L'entitat difon l'oferta formativa per la pàgina web, les xarxes socials, el correu electrònic, les trucades, els SMS i la publicitat física. El qüestionari pregunta pel mitjà principal pel qual es va conèixer el curs: 44,9 % «altres» (80 qüestionaris), 26,4 % el Servei d'Ocupació de Catalunya (47) i 14,0 % els mitjans de comunicació (25).

8. Avaluació general del programa de formació

La base de dades de l'expedient recull 13 accions formatives, 14 grups i 178 qüestionaris, tots en modalitat presencial. El 98,3 % dels qüestionaris està d'acord o completament d'acord amb la satisfacció general amb el curs.

L'execució econòmica del programa no forma part de la font de les dades d'aquesta memòria.

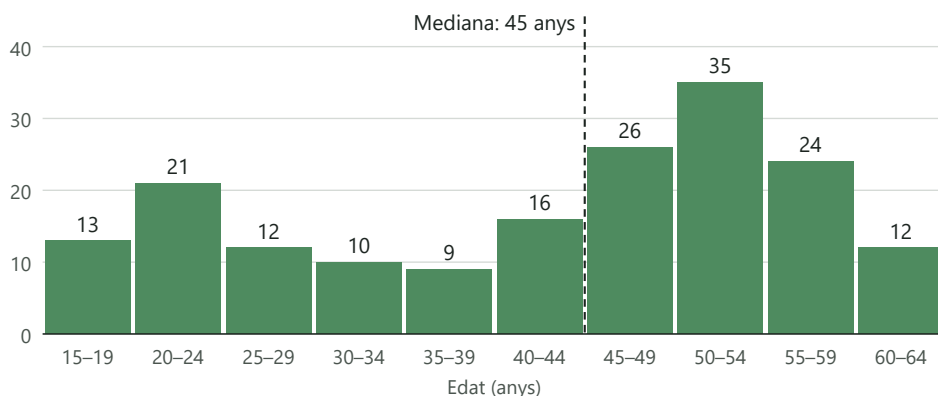
9. Perfil de l'alumnat

El perfil descriu els 178 qüestionaris, no persones diferents: qui ha fet més d'un curs hi consta més d'una vegada.

Base: 178 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Edat: la meitat dels qüestionaris són de persones de 45 anys o més

Gràfic 1. Nombre de qüestionaris per tram d'edat (classes de 5 anys)



n = 178 · mínim 16 · Q1 28 · mediana 45 · Q3 52 · màxim 63 · mitjana 41,7. Mediana per gènere: 49 anys (femení) i 35,5 anys (masculí). 4 qüestionaris són de persones de menys de 18 anys.

Base: 178 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Gènere: 66,3 % femení

Gràfic 2. Distribució per gènere

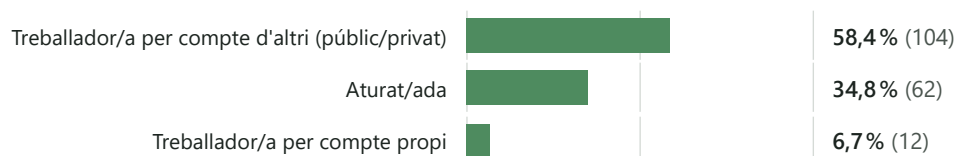


Sense respostes: No binari.

Base: 178 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Situació laboral: 65,2 % dels qüestionaris són de persones ocupades

Gràfic 3. Situació laboral



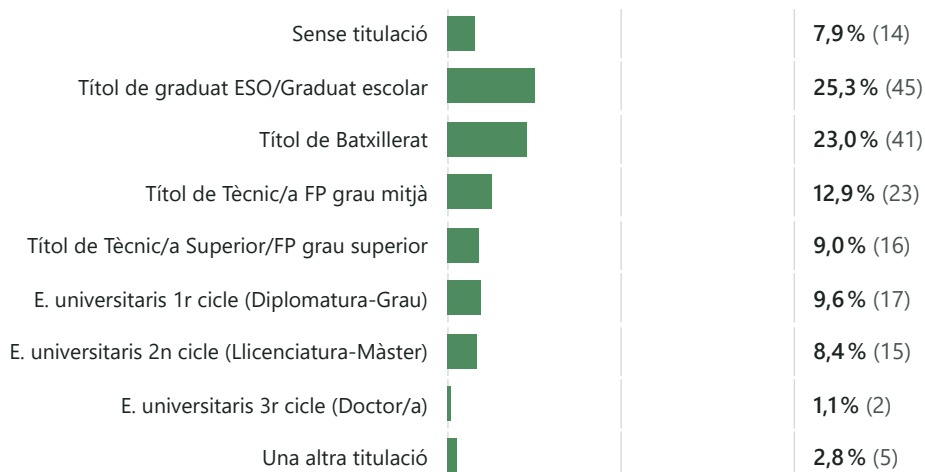
Qüestionaris de persones ocupades: 116 de 178 (per compte d'altri i per compte propi). Els percentatges arrodonits sumen 99,9 per arrodoniment. Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

9. Perfil de l'alumnat (continuació)

Base: 178 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Titulació: 48,3 % amb ESO o Batxillerat

Gràfic 4. Titulació actual (ordre del qüestionari)



Sense respostes: Títol de Doctor/a.

ESO o Batxillerat: 86 de 178.

Base: 178 qüestionaris.

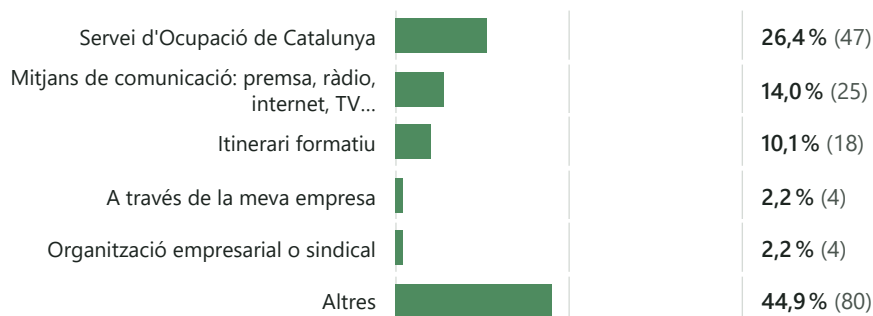
Territori: 94,9 % a l'Alt Penedès

169 dels 178 qüestionaris indiquen l'Alt Penedès com a comarca de residència (persones aturades) o del centre de treball (persones ocupades). La resta: Baix Penedès (5), Baix Camp (2), Baix Empordà (1), Barcelonès (1).

Base: 178 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Com es va conèixer el curs: 44,9 % per «altres» mitjans

Gràfic 5. Mitjà principal pel qual es va conèixer el curs



Detall d'«altres» (78 de 80 qüestionaris l'especifiquen; nombre de qüestionaris per tema): Recomanació de persones (amistats, família, coneguts) (27); Centre formador (CET Penedès / «centre») (24); Internet i xarxes socials (11); Comunicació directa (SMS / correu electrònic) (8); Serveis públics d'informació o ocupació (sigles SIAJ, SEPE) (4); Participació en un curs anterior (2); Altres / no classificable (2).

Agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Els percentatges arrodonits sumen 99,8 per arrodoniment.

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

9. Perfil de l'alumnat (continuació)

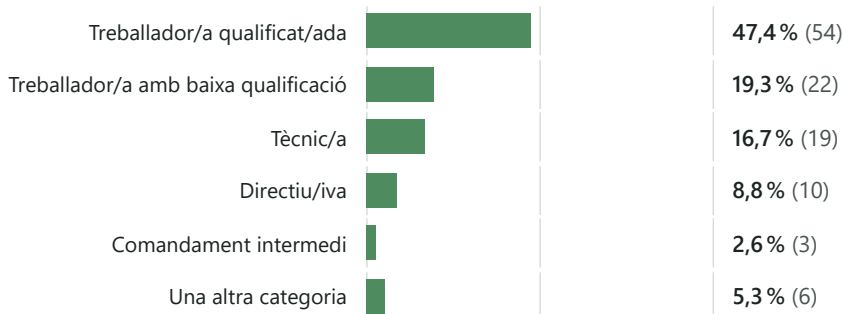
Només persones ocupades

Base: 116 qüestionaris de persones ocupades de 178

Base: 114 respostes vàlides de 116 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 2. [M4]

Categoria professional: 47,4 % treballadors/ores qualificats/ades

Gràfic 6. Categoria professional



Els percentatges arrodonits sumen 100,1 per arrodoniment.

Base: 115 respostes vàlides de 116 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 1. [M4]

Horari: 93,0 % fan el curs fora de la jornada laboral

Gràfic 7. Horari del curs respecte de la jornada laboral

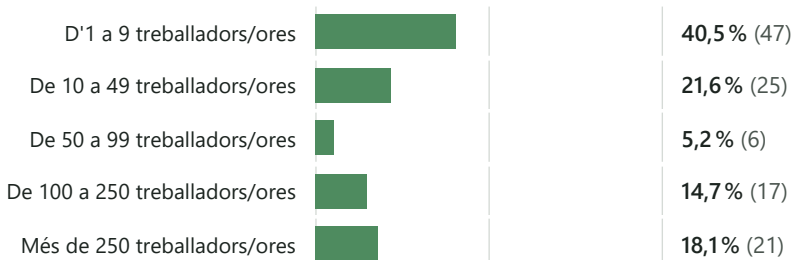


Els percentatges arrodonits sumen 99,9 per arrodoniment.

Base: 116 respostes vàlides de 116 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 0. [M4]

Mida de l'empresa: 40,5 % en empreses d'1 a 9 persones

Gràfic 8. Mida de l'empresa



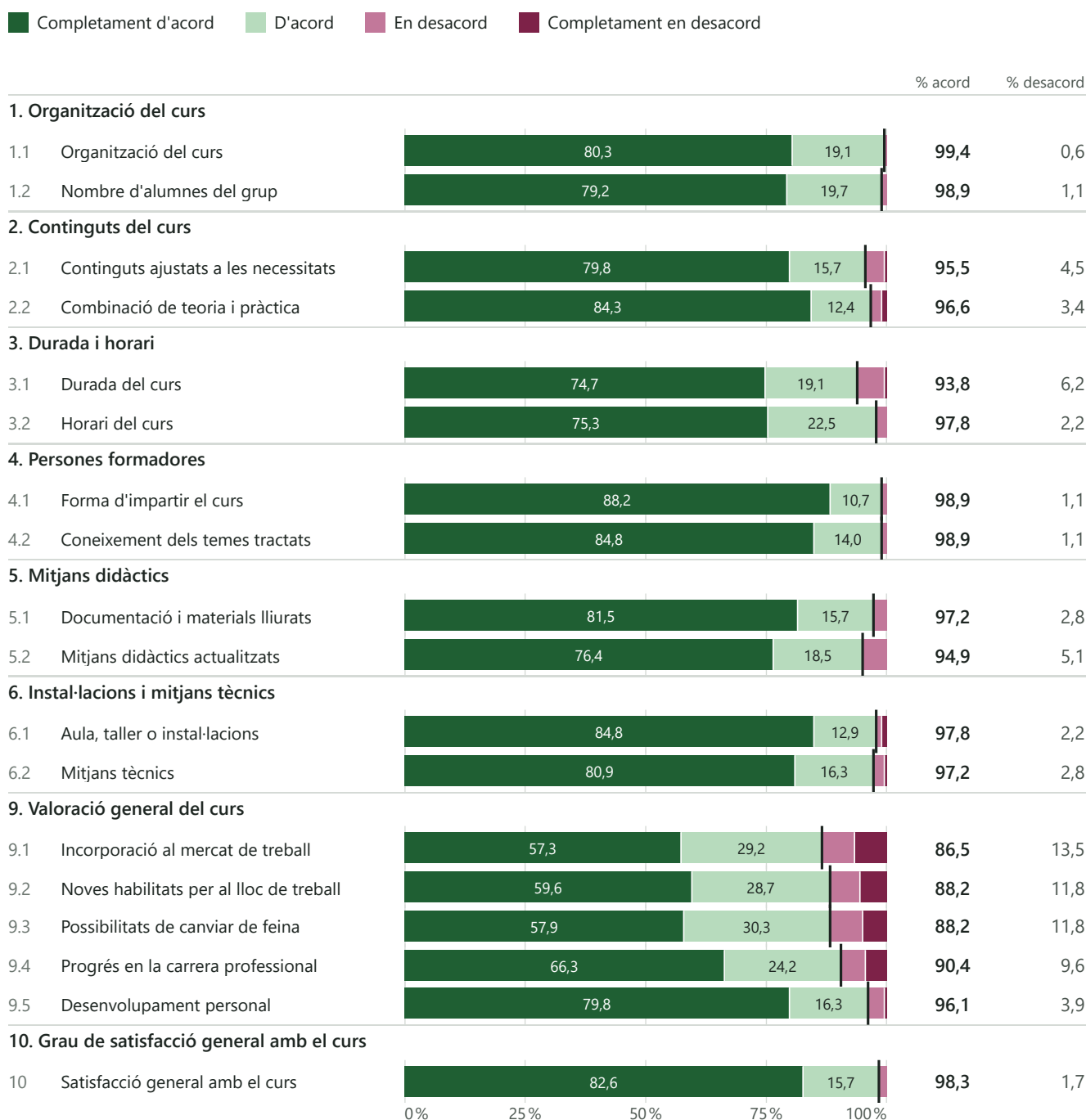
Els percentatges arrodonits sumen 100,1 per arrodoniment.

La pregunta 8.1 (percentatge de la jornada laboral que comprèn el curs) no es presenta per la seva base reduïda (11 respostes). Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris

Els 18 ítems tenen entre el 86,5 % i el 99,4 % d'acord. Les respostes de desacord són 152 de 3204 (4,7 %).

Gràfic 9. Distribució de respostes als 18 ítems de valoració (%)



Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0. **Nota:** ítems agrupats pels blocs del qüestionari i en el seu ordre. Els blocs 7 (teleformació) i 12 (pràctiques) i les persones tutores no apliquen. El bloc 8 (Sí/No) es presenta a la pàgina 16. **Font:** qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

■ Completament d'acord
 ■ D'acord
 ■ En desacord
 ■ Completament en desacord

10.1

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Organització del curs: 99,4 % i 98,9 % d'acord

1.1 El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)



Compl. d'acord 143 · D'acord 34 · En desacord 1 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 178

1.2 El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs



Compl. d'acord 141 · D'acord 35 · En desacord 2 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 178

L'ítem 1.1 és el de percentatge d'acord més alt del qüestionari (177 de 178). Entre tots dos ítems sumen 3 respostes de desacord.

10.2

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Continguts del curs: 95,5 % i 96,6 % d'acord

2.1 Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



Compl. d'acord 142 · D'acord 28 · En desacord 7 · Compl. en desacord 1 · Vàlides 178

2.2 Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



Compl. d'acord 150 · D'acord 22 · En desacord 4 · Compl. en desacord 2 · Vàlides 178

170 i 172 dels 178 qüestionaris estan d'acord amb l'ajust dels continguts i amb la combinació de teoria i pràctica; les respostes de desacord són 8 i 6.

10.3

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Durada i horari: 93,8 % i 97,8 % d'acord

3.1 La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



Compl. d'acord 133 · D'acord 34 · En desacord 10 · Compl. en desacord 1 · Vàlides 178

3.2 L'horari ha afavorit l'assistència al curs



Compl. d'acord 134 · D'acord 40 · En desacord 4 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 178

167 dels 178 qüestionaris consideren suficient la durada. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg i l'entitat no la pot modificar; les 11 respostes de desacord són coherents amb els comentaris que demanen més hores (pàgina 16).

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

10.4

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Persones formadores: 98,9 % i 98,9 % d'acord

4.1 Persones formadores: la forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



4.2 Persones formadores: coneixen els temes tractats en profunditat



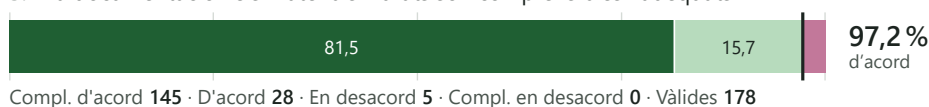
L'ítem 4.1 és el que té més respostes «completament d'acord» de tot el qüestionari: 157 de 178 (88,2 %). Cap resposta «completament en desacord» en aquest bloc.

10.5

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Mitjans didàctics: 97,2 % i 94,9 % d'acord

5.1 La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



5.2 Els mitjans didàctics estan actualitzats



173 i 169 dels 178 qüestionaris estan d'acord amb l'adequació de la documentació i amb l'actualització dels mitjans didàctics; les respostes de desacord són 5 i 9.

10.6

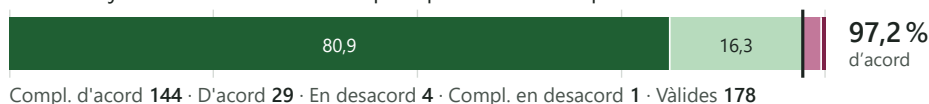
Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Instal·lacions i mitjans tècnics: 97,8 % i 97,2 % d'acord

6.1 L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



6.2 Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs



174 i 173 dels 178 qüestionaris estan d'acord amb l'adequació de les instal·lacions i dels mitjans tècnics; les respostes de desacord són 4 i 5.

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

■ Completament d'acord
 ■ D'acord
 ■ En desacord
 ■ Completament en desacord

10.7

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Valoració general del curs: entre el 86,5 % i el 96,1 % d'acord

9.1 Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball



9.2 M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball



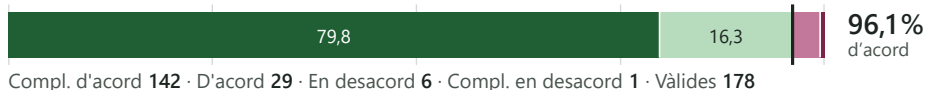
9.3 Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



9.4 He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional



9.5 Ha afavorit el meu desenvolupament personal



Entre 154 i 171 dels 178 qüestionaris estan d'acord amb cada ítem. Els ítems 9.1 a 9.4, referits a l'efecte del curs sobre la feina, són els que tenen més marge de millora (entre 17 i 24 respostes de desacord). Recullen una percepció en acabar el curs.

10.8

Base: 178 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

98,3 % d'acord amb la satisfacció general amb el curs

10 Grau de satisfacció general amb el curs



147 de 178 qüestionaris (82,6%) donen el valor màxim i cap el mínim. El valor màxim és del 91,4 % en qüestionaris de persones ocupades (106 de 116) i del 66,1 % en els de persones aturades (41 de 62); la diferència no es pot atribuir a la situació laboral, perquè coincideix amb diferències entre grups (secció 11).

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

10.9

Base: 178 respostes vàlides per ítem.

Mecanismes per a l'avaluació de l'aprenentatge: 178 de 178 responen «Sí»

Taula 2. Ítems de Sí/No

		Sí	No	Sense resp.	Vàlides
8.1	S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit	178	0	0	178
8.2	El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació	178	0	0	178

Tots dos ítems tenen resposta unànime: els 178 qüestionaris indiquen que s'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació i que el curs permet obtenir una acreditació.

10.10

Base: 21 comentaris en 178 qüestionaris (11,8%).

Comentaris oberts: 21 qüestionaris en porten

Gràfic 10. Nombre de comentaris per tema i síntesi

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Valoració positiva general del curs	5	Experiència enriquidora i recomanable; voluntat de repetir.
Valoració positiva de les persones formadores	5	Professionalitat, tracte i capacitat de transmetre els continguts.
Petició de més hores de pràctica	3	Es demanen més hores de pràctica.
Petició de més durada o hores lectives	3	Es demana que el curs duri més o tingui més hores lectives.
Petició de material en paper	3	Es demana que part del material es lliuri en paper.
Valoració positiva de les instal·lacions	1	Espai i equipament adequats per a la formació.
Proposta sobre calendari	1	Proposta d'avançar les dates d'inici i de final del curs.
Llengua d'impartició	1	Observació sobre la llengua d'impartició del curs.
Petició de més oferta formativa	1	Es demanen més cursos de la mateixa àrea.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema: 23 assignacions per a 21 comentaris. Les barres van de 0 a 21. Dos comentaris tenen el mateix text en dos grups.

Els 21 qüestionaris amb comentari donen el valor màxim a la satisfacció general, també els que fan suggeriments. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg, i els materials es faciliten en format digital, en coherència amb el sistema de gestió ambiental de l'entitat (ISO 14001).

No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PS20240062.

11. Conclusions

Cada conclusió indica l'evidència en què es basa. La unitat d'anàlisi és el qüestionari.

Ítem 10 Detall a la pàgina 15	1 La satisfacció general és alta i gairebé unànime 175 de 178 qüestionaris (98,3 %) estan d'acord o completament d'acord amb la satisfacció general amb el curs; 147 (82,6 %) donen el valor màxim i cap el mínim.
Ítems 1.1, 4.1 i 4.2 Detall a les pàgines 13 i 14	2 Organització i persones formadores són els aspectes amb més acord L'organització del curs arriba al 99,4 % d'acord, i els dos ítems de persones formadores, al 98,9 %. L'ítem 4.1 és el que rep més valors màxims (88,2 %).
18 ítems de valoració Detall a la pàgina 12	3 Tots els aspectes valorats superen el 85 % d'acord Els 18 ítems tenen entre el 86,5 % i el 99,4 % d'acord, i 12 arriben al 95 % o el superen. Les respostes de desacord són el 4,7 % del total (152 de 3204).
Ítems 9.1 a 9.3 Detall a la pàgina 15	4 L'efecte percebut sobre la feina és l'aspecte amb més marge de millora Els ítems 9.1, 9.2 i 9.3 tenen entre el 86,5 % i el 88,2 % d'acord i són els únics per sota del 90 %. Recullen una percepció en acabar el curs, no la inserció ni la promoció laboral posteriors.
Ítem 3.1; comentaris Detall a les pàgines 13 i 16	5 La durada, fixada pel catàleg d'especialitats, es considera suficient El 93,8 % dels qüestionaris considera suficient la durada del curs. És l'ítem amb més respostes de desacord dels blocs 1 a 6 (11), i 6 dels 21 comentaris oberts demanen més hores. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg i l'entitat no la pot modificar.
Ítem 10 i 18 ítems, per grup	6 La valoració és alta a tots els grups, amb diferències d'intensitat En 12 dels 14 grups tots els qüestionaris estan d'acord amb la satisfacció general, i a la resta l'acord no baixa del 83,3 %. El valor màxim és menys freqüent en 3 grups (14 de 31 qüestionaris, davant de 133 de 147 a la resta), que reuneixen 66 de les 152 respostes de desacord. 26 dels seus 31 qüestionaris són de persones aturades, i l'efecte del grup i el de la situació laboral no es poden separar.

12. Propostes de millora

Línies de millora contínua derivades dels resultats, dins del marc normatiu de les accions: la durada i els continguts són els de cada especialitat formativa del catàleg.

	Proposta	Evidència que la motiva	Àmbit
1	Fer un seguiment específic dels grups amb valoracions menys altes	66 de les 152 respostes de desacord corresponen a 3 dels 14 grups.	Qualitat i coordinació docent
2	Dins de la durada que fixa l'especialitat del catàleg, optimitzar la distribució del temps entre teoria i pràctica	Ítem 3.1: 93,8% d'acord; 6 comentaris demanen més hores.	Planificació docent
3	Reforçar l'orientació sobre la utilitat professional del curs	Ítems 9.1 a 9.3: del 86,5 % al 88,2 % d'acord.	Orientació professional
4	Explicar a l'inici del curs el format digital dels materials, d'acord amb el sistema de gestió ambiental (ISO 14001), i com accedir-hi	3 comentaris oberts sobre el format del material.	Mitjans didàctics
5	Valorar l'ampliació de l'oferta en les àrees amb demanda expressada	1 comentari obert demana més cursos de la mateixa àrea.	Programació de l'oferta