

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Memòria d'avaluació

Qüestionaris de satisfacció de l'alumnat
Pla Transversal 2024

Convocatòria
PT2024

Expedient
PT20240061

Identificació

Entitat	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Pla Transversal 2024
Convocatòria	PT2024
Expedient	PT20240061
Modalitat	Presencial (codi «P» als 262 qüestionaris)
Accions i grups	17 accions formatives, 24 grups
Qüestionaris analitzats	262
Idioma de la versió	Català (versió mestra)

Índex

Resum executiu	3
Fitxa tècnica i notes de lectura	4
1. Introducció	5
2. Mostra seleccionada	6
3. Recursos emprats en el control i revisió · 4. Control «in situ»	7
5. Accions formatives · 6. Programa · 7. Publicitat · 8. Avaluació general	8
9. Perfil de l'alumnat	9
10. Anàlisi estadística dels qüestionaris	12
11. Conclusions	17
12. Propostes de millora	18

RESUM EXECUTIU

99,6 % d'acord amb la satisfacció general amb el curs

Aquesta memòria analitza 262 qüestionaris de satisfacció de 24 grups formatius (17 accions) de l'expedient PT20240061, tots en modalitat presencial.

Qüestionaris analitzats	Grups formatius	Satisfacció general: d'acord o completament d'acord	Proves d'avaluació i acreditació: «Sí»
262	24	99,6 %	100,0 %
base de dades de l'expedient	17 accions, modalitat presencial	261 de 262 respostes vàlides	262 de 262 en tots dos ítems

Percentatges d'acord més alts

10 Satisfacció general amb el curs		99,6 %
4.2 Coneixement dels temes tractats		99,2 %
1.1 Organització del curs		98,9 %
2.2 Combinació de teoria i pràctica		98,9 %
4.1 Forma d'impartir el curs		98,9 %
5.2 Mitjans didàctics actualitzats		98,9 %

Percentatges d'acord més baixos

9.3 Possibilitats de canviar de feina		83,5 %
9.1 Incorporació al mercat de treball		87,7 %
9.4 Progrés en la carrera professional		92,7 %

Nota: ítems ordenats pel percentatge d'acord (d'acord + completament d'acord); en cas d'empat al tall s'hi inclouen tots els empatats. **Base:** entre 261 i 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: fins a 1.

Tres lectures

1. Els 18 ítems de valoració tenen entre el 83,5 % i el 99,6 % d'acord; 15 dels 18 arriben al 95 % o el superen. (pàg. 12)
2. Els 2 ítems per sota del 90 % d'acord són del bloc «Valoració general del curs» i es refereixen a l'efecte del curs sobre la feina. (pàg. 15)
3. Les respostes de desacord són el 3,8 % del total (179 de 4713), i 88 qüestionaris (33,6 %) donen el valor màxim a tots els ítems. (pàg. 12)

Abast: la unitat d'anàlisi és el qüestionari, no la persona; la memòria no informa de la taxa de resposta. **Font:** qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

Fitxa tècnica i notes de lectura

Font de dades	Base de dades dels qüestionaris de l'expedient PT20240061 (55 variables), amb el diccionari de variables i la taula de comarques.
Qüestionari	Qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives, formació d'oferta (Ordre TSF/30/2020).
Unitat d'anàlisi	El qüestionari. Una persona que hagi fet més d'un curs hi consta més d'una vegada.
Registres	262 qüestionaris analitzats. Cap registre duplicat.
Preguntes analitzades	18 ítems d'escala d'1 a 4 i 2 ítems de Sí/No, a més de les dades de classificació.
Blocs que no apliquen	Persones tutores, teleformació i pràctiques no laborals: no corresponen a la modalitat presencial de les accions.
Verificació	Recomptes calculats tres vegades de manera independent (estadístic, auditor i construcció de la memòria), sense diferències.

Notes metodològiques

M1 Denominador	Els percentatges es calculen sobre les respostes vàlides de cada pregunta. La no-resposta s'informa a part i no es compta com a desacord.
M2 Arrodoniment	Un decimal. Les sumes de percentatges arrodonits poden no donar exactament 100,0 (de 99,8 a 100,1). El percentatge d'acord es calcula sobre recomptes.
M3 Escala	D'1 (completament en desacord) a 4 (completament d'acord). «Acord» agrupa els valors 3 i 4; «desacord», l'1 i el 2. La satisfacció general (ítem 10) es respon amb la mateixa escala.
M4 Persones ocupades	Categoria professional, horari i mida de l'empresa es calculen només sobre qüestionaris de persones ocupades, com indica el qüestionari.
M5 Mitjanes	No es presenten mitjanes de l'escala d'1 a 4: es donen recomptes i percentatges. No es calculen NPS, intervals de confiança ni proves de significació.
M6 Comparacions	No es compara amb convocatòries anteriors ni es fan rànquings per grup: les bases per grup van de 5 a 16 qüestionaris.

Com llegir els gràfics

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord



Exemple il·lustratiu, no són dades. Els segments van sempre en el mateix ordre, de «completament d'acord» (esquerra) a «completament en desacord» (dreta). El traç vertical fosc marca la frontera entre acord i desacord. Els valors de menys del 8% no s'etiqueten dins la barra: consten agregats a la columna de % de desacord i com a recomptes sota cada barra de detall.

1. Introducció

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) basat en els criteris del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Aquesta memòria recull l'avaluació de les accions formatives de l'expedient PT20240061 a partir dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat.



Certificacions

L'entitat disposa de certificacions voluntàries que emmarquen aquest procés:

- ISO 9001:2015, sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 14001:2015, sistemes de gestió ambiental.
- ISO/IEC 27001:2022, gestió de la seguretat de la informació.

Model d'avaluació

El model de qualitat del Consorci demana una avaluació sistemàtica de les accions formatives, que CET Penedès articula amb els quatre nivells del model de Kirkpatrick:

Nivell I	Nivell II	Nivell III	Nivell IV
Satisfacció de les persones participants	Aprenentatge adquirit	Transferència a l'entorn professional	Canvis en el rendiment laboral

Els qüestionaris analitzats en aquesta memòria corresponen al nivell I (satisfacció) i a la utilitat percebuda del curs. L'aprenentatge (nivell II) s'avalua amb les proves i l'avaluació contínua de cada acció, i no forma part d'aquesta memòria.

Finalitat de l'avaluació

L'avaluació permet identificar els aspectes més ben valorats i les oportunitats de millora. Els resultats són la base de les conclusions (secció 11) i de les propostes de millora (secció 12).

2. Mostra seleccionada

L'avaluació inclou tots els qüestionaris de la base de dades de l'expedient: 262 qüestionaris de 24 grups formatius (17 accions). No s'ha fet cap selecció mostral.

Taula 1. Grups formatius i qüestionaris

Acció	Grup	Denominació	Mod.	Inici	Final	Qüest. (n)
1	1	ANGLES A.2.A.	P	15/10/2025	10/11/2025	12
2	1	ANGLES A.2.B.	P	16/06/2025	22/10/2025	5
2	2	ANGLES A.2.B.	P	10/11/2025	05/12/2025	14
3	1	ANGLES B.1.A.	P	17/12/2024	25/03/2025	9
3	2	ANGLES B.1.A.	P	23/10/2025	11/12/2025	16
4	1	ANGLES B.1.B.	P	27/03/2025	03/07/2025	9
5	1	ANGLES B.1.C.	P	08/07/2025	04/11/2025	9
6	1	ANGLES B.1.D.	P	16/06/2025	01/10/2025	7
7	1	ANGLES B.2.A.	P	06/10/2025	10/12/2025	13
10	1	EINES DE COACHING. NIVELL I	P	07/07/2025	15/09/2025	16
11	1	EINES DE COACHING. NIVELL II	P	22/09/2025	29/10/2025	10
12	1	ESTRATEGIES DEL CONTROL DE L'ESTRES, EL BOURNOUT I ELS RISCOS PSICOSOCIALS	P	02/06/2025	11/06/2025	13
12	2	ESTRATEGIES DEL CONTROL DE L'ESTRES, EL BOURNOUT I ELS RISCOS PSICOSOCIALS	P	30/10/2025	25/11/2025	12
13	1	HABILITATS DE COMUNICACIO	P	03/02/2025	17/03/2025	6
18	1	MINDFULNESS	P	25/02/2025	03/04/2025	11
18	2	MINDFULNESS	P	26/06/2025	31/07/2025	11
18	3	MINDFULNESS	P	13/10/2025	09/12/2025	8
19	1	NEUROLIDERATGE	P	19/05/2025	30/06/2025	8
20	1	PRINCIPIS BASICS DE LA INTEL·LIGENCIA EMOCIONAL	P	24/04/2025	05/06/2025	10
20	2	PRINCIPIS BASICS DE LA INTEL·LIGENCIA EMOCIONAL	P	16/09/2025	28/10/2025	14
21	1	PROGRAMACIO NEUROLINGUISTICA	P	03/11/2025	10/12/2025	16
22	1	TECNiques DE RELAXACIO	P	05/05/2025	02/06/2025	11
22	2	TECNiques DE RELAXACIO	P	27/10/2025	19/11/2025	12
23	1	TREBALL EN EQUIP	P	24/03/2025	12/05/2025	10
Total						262

Nota: Mod. = modalitat; P = presencial. Les denominacions es reproduïxen en majúscules i sense accents, segons el format de la base de dades. **Font:** qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

La font de les dades recull els qüestionaris respostos, no el nombre de persones inscrites a cada grup; per això aquesta memòria no informa de la taxa de resposta.

3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

3.1 Equip humà

- Departament d'administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

3.2 Recursos materials i tècnics

- Campus virtual i pàgina web
- Correu electrònic, trucades telefòniques i SMS
- Programari de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació

4. Control «in situ»

4.1 Metodologia de control i revisió en modalitat presencial

1. **Seguiment individualitzat:** abans, durant i després de la formació, per via telemàtica i telefònica.
2. **Interacció presencial:** amb els grups, per afavorir un diàleg obert amb les persones participants.
3. **Comunicació amb el personal docent:** constant, per respondre a les eventualitats de cada acció.
4. **Control d'assistència i documentació:** seguiment de l'assistència i de la documentació de cada curs.
5. **Qüestionaris d'avaluació:** aplicació en finalitzar el curs i anàlisi estadística dels resultats.
6. **Revisió de les instal·lacions:** valoració dels espais utilitzats en les accions formatives.

Aquesta descripció correspon al procediment general de seguiment de l'entitat, emmarcat en la certificació ISO 9001. L'evidència quantitativa d'aquesta memòria prové del pas 5: els qüestionaris d'avaluació.

5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Detall a la pàgina 14

Totes les accions s'han impartit en modalitat presencial (codi «P» als 262 qüestionaris). L'entitat controla que les aules i els espais compleixin els requisits dels programes formatius. La valoració de l'alumnat és la següent: 95,8 % d'acord amb l'adequació de l'aula, el taller o les instal·lacions i 98,1 % amb la dels mitjans tècnics.

6. Programa

A l'inici de cada acció es presenta el curs i es lliura el programa formatiu i la documentació; el material necessari es facilita sense cost per a l'alumnat, i abans de l'inici s'informa de la llengua d'impartició. La durada i els continguts de cada acció són els de l'especialitat formativa del catàleg. En finalitzar, l'alumnat respon el qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives (Ordre TSF/30/2020), que és la font d'aquesta memòria.

7. Publicitat

Detall a la pàgina 10

L'entitat difon l'oferta formativa per la pàgina web, les xarxes socials, el correu electrònic, les trucades, els SMS i la publicitat física. El qüestionari pregunta pel mitjà principal pel qual es va conèixer el curs: 60,5 % «altres» (158 qüestionaris), 15,3 % l'itinerari formatiu (40) i 11,5 % els mitjans de comunicació (30).

8. Avaluació general del programa de formació

La base de dades de l'expedient recull 17 accions formatives, 24 grups i 262 qüestionaris, tots en modalitat presencial. El 99,6 % dels qüestionaris està d'acord o completament d'acord amb la satisfacció general amb el curs.

L'execució econòmica del programa no forma part de la font de les dades d'aquesta memòria.

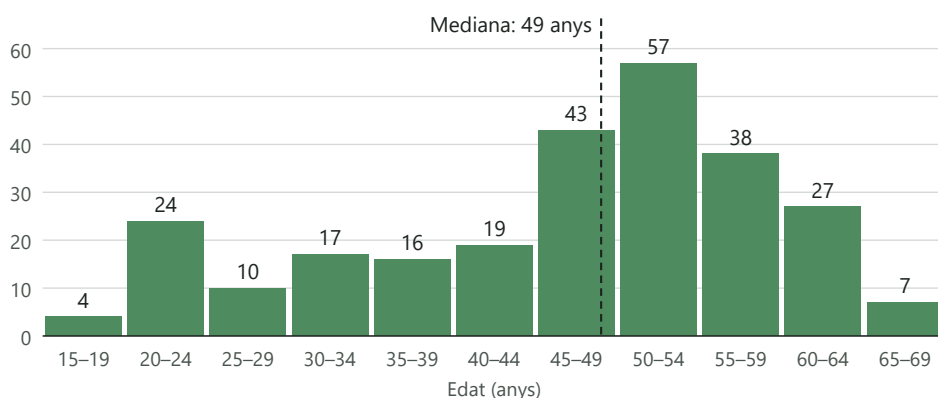
9. Perfil de l'alumnat

El perfil descriu els 262 qüestionaris, no persones diferents: qui ha fet més d'un curs hi consta més d'una vegada.

Base: 262 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Edat: la meitat dels qüestionaris són de persones de 49 anys o més

Gràfic 1. Nombre de qüestionaris per tram d'edat (classes de 5 anys)



n = 262 · mínim 16 · Q1 38,3 · mediana 49 · Q3 56 · màxim 67 · mitjana 46,1. Mediana per gènere: 50 anys (femení) i 45 anys (masculí). 1 qüestionari és d'una persona de menys de 18 anys.

Base: 262 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Gènere: 76,0% femení

Gràfic 2. Distribució per gènere

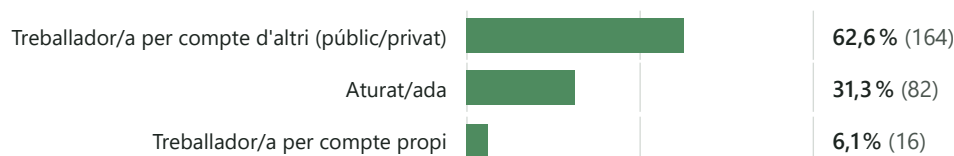


Sense respostes: No binari.

Base: 262 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Situació laboral: 68,7% dels qüestionaris són de persones ocupades

Gràfic 3. Situació laboral



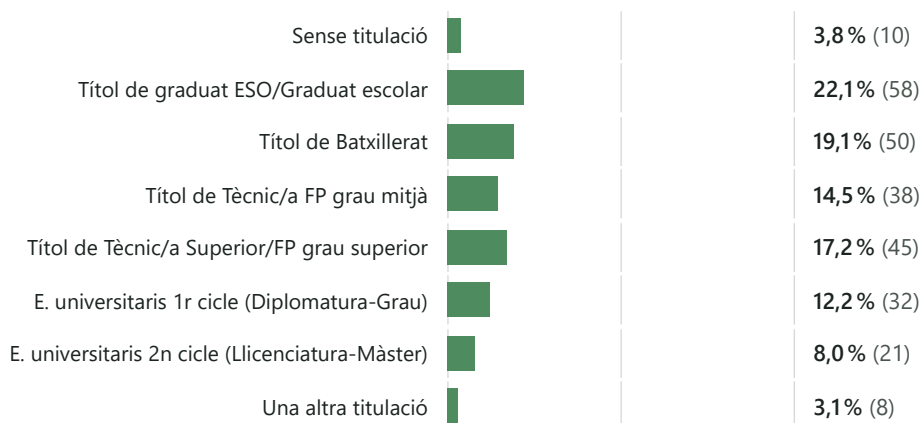
Qüestionaris de persones ocupades: 180 de 262 (per compte d'altri i per compte propi). Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

9. Perfil de l'alumnat (continuació)

Base: 262 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Titulació: 41,2 % amb ESO o Batxillerat

Gràfic 4. Titulació actual (ordre del qüestionari)



Sense respostes: E. universitaris 3r cicle (Doctor/a); Títol de Doctor/a.

ESO o Batxillerat: 108 de 262.

Base: 262 qüestionaris.

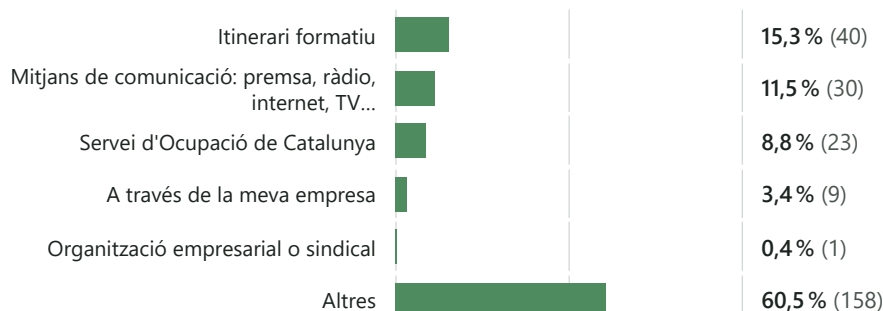
Territori: 93,5 % a l'Alt Penedès

245 dels 262 qüestionaris indiquen l'Alt Penedès com a comarca de residència (persones aturades) o del centre de treball (persones ocupades). La resta: Garraf (5), Baix Camp (4), Anoia (3), Baix Penedès (2), Bages (1), Baix Llobregat (1), Vallès Occidental (1).

Base: 261 respostes vàlides.
Sense resposta: 1.

Com es va conèixer el curs: 60,5 % per «altres» mitjans

Gràfic 5. Mitjà principal pel qual es va conèixer el curs



Detall d'«altres» (146 de 158 qüestionaris l'especifiquen; nombre de qüestionaris per tema): Centre formador (CET Penedès / «centre») (74); Recomanació de persones (amistats, família, coneguts) (23); Internet i xarxes socials (22); Comunicació directa (trucada telefònica) (8); Iniciativa o cerca pròpia (6); Comunicació directa (SMS / correu electrònic) (4); Serveis públics d'informació (3); Participació en un curs anterior (2); Altres / no classificable (4). Agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Els percentatges arrodonits sumen 99,9 per arrodoniment. Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

9. Perfil de l'alumnat (continuació)

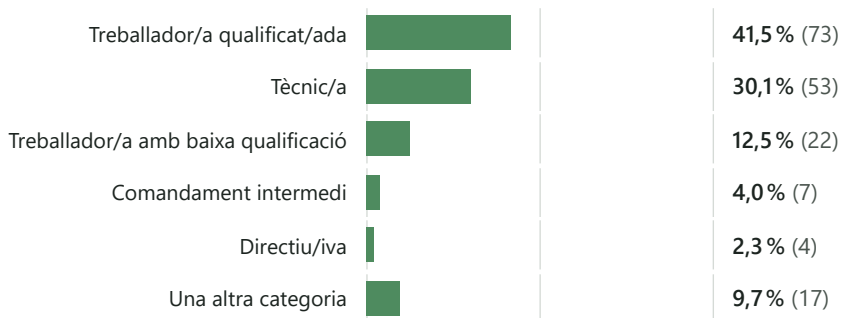
Només persones ocupades

Base: 180 qüestionaris de persones ocupades de 262

Base: 176 respostes vàlides de 180 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 4. [M4]

Categoria professional: 41,5 % treballadors/ores qualificats/ades

Gràfic 6. Categoria professional



Els percentatges arrodonits sumen 100,1 per arrodoniment.

Base: 176 respostes vàlides de 180 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 4. [M4]

Horari: 89,2 % fan el curs fora de la jornada laboral

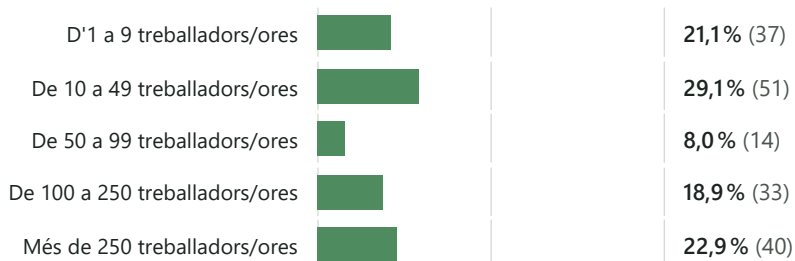
Gràfic 7. Horari del curs respecte de la jornada laboral



Base: 175 respostes vàlides de 180 qüestionaris de persones ocupades. Sense resposta: 5. [M4]

Mida de l'empresa: 29,1 % en empreses de 10 a 49 persones

Gràfic 8. Mida de l'empresa



La pregunta 8.1 (percentatge de la jornada laboral que comprèn el curs) no es presenta per la seva base reduïda (19 respostes). Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris

Els 18 ítems tenen entre el 83,5 % i el 99,6 % d'acord. Les respostes de desacord són 179 de 4713 (3,8%).

Gràfic 9. Distribució de respostes als 18 ítems de valoració (%)



Base: entre 261 i 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: fins a 1. Nota: ítems agrupats pels blocs del qüestionari i en el seu ordre. Els blocs 7 (teleformació) i 12 (pràctiques) i les persones tutores no apliquen. El bloc 8 (Sí/No) es presenta a la pàgina 16. Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

■ Completament d'acord
 ■ D'acord
 ■ En desacord
 ■ Completament en desacord

10.1

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Organització del curs: 98,9 % i 98,5 % d'acord

1.1 El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)



Compl. d'acord 224 · D'acord 35 · En desacord 2 · Compl. en desacord 1 · Vàlides 262

1.2 El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs



Compl. d'acord 225 · D'acord 33 · En desacord 4 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 262

259 i 258 dels 262 qüestionaris estan d'acord amb l'organització del curs i amb el nombre d'alumnes del grup; les respostes de desacord són 3 i 4.

10.2

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Continguts del curs: 98,5 % i 98,9 % d'acord

2.1 Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



Compl. d'acord 215 · D'acord 43 · En desacord 4 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 262

2.2 Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



Compl. d'acord 222 · D'acord 37 · En desacord 3 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 262

258 i 259 dels 262 qüestionaris estan d'acord amb l'ajust dels continguts i amb la combinació de teoria i pràctica; les respostes de desacord són 4 i 3.

10.3

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Durada i horari: 95,8 % i 95,4 % d'acord

3.1 La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



Compl. d'acord 188 · D'acord 63 · En desacord 10 · Compl. en desacord 1 · Vàlides 262

3.2 L'horari ha afavorit l'assistència al curs



Compl. d'acord 200 · D'acord 50 · En desacord 10 · Compl. en desacord 2 · Vàlides 262

251 dels 262 qüestionaris consideren suficient la durada, i 250, que l'horari ha afavorit l'assistència. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg i l'entitat no la pot modificar; els comentaris oberts que demanen més hores es recullen a la pàgina 16.

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

10.4

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Persones formadores: 98,9 % i 99,2 % d'acord

4.1 Persones formadores: la forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



4.2 Persones formadores: coneixen els temes tractats en profunditat



Tots dos ítems tenen 241 respostes «completament d'acord» (92,0%), el valor més alt del qüestionari; 259 i 260 dels 262 qüestionaris hi estan d'acord.

10.5

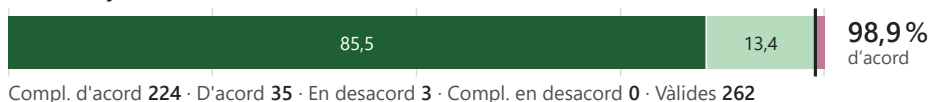
Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Mitjans didàctics: 98,1 % i 98,9 % d'acord

5.1 La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



5.2 Els mitjans didàctics estan actualitzats



257 i 259 dels 262 qüestionaris estan d'acord amb l'adequació de la documentació i amb l'actualització dels mitjans didàctics; les respostes de desacord són 5 i 3.

10.6

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

Instal·lacions i mitjans tècnics: 95,8 % i 98,1 % d'acord

6.1 L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



6.2 Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs



251 i 257 dels 262 qüestionaris estan d'acord amb l'adequació de les instal·lacions i dels mitjans tècnics; les respostes de desacord són 11 i 5.

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

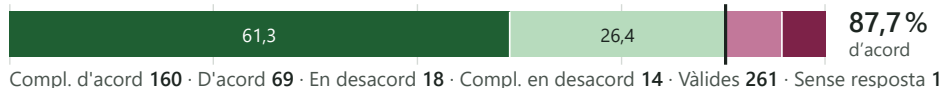
■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

10.7

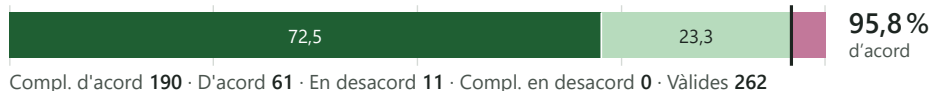
Base: entre 261 i 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: fins a 1.

Valoració general del curs: entre el 83,5 % i el 97,3 % d'acord

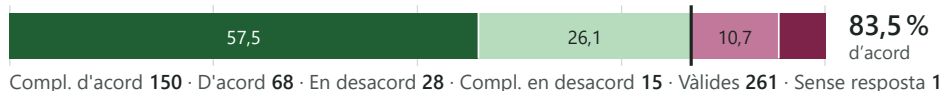
9.1 Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball



9.2 M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball



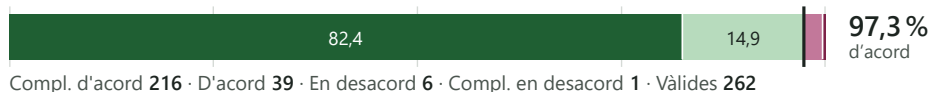
9.3 Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



9.4 He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional



9.5 Ha afavorit el meu desenvolupament personal



Entre 218 i 255 qüestionaris estan d'acord amb cada ítem. Els ítems 9.1, 9.3 i 9.4, referits a l'efecte del curs sobre la feina, són els que tenen més marge de millora (32, 43 i 19 respostes de desacord). Recullen una percepció en acabar el curs.

10.8

Base: 262 respostes vàlides per ítem. Sense resposta: 0.

99,6 % d'acord amb la satisfacció general amb el curs

10 Grau de satisfacció general amb el curs



226 de 262 qüestionaris (86,3 %) donen el valor màxim i cap el mínim. El valor màxim és del 85,6 % en qüestionaris de persones ocupades (154 de 180) i del 87,8 % en els de persones aturades (72 de 82).

Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

10. Anàlisi estadística dels qüestionaris (continuació)

10.9

Base: 262 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Mecanismes per a l'avaluació de l'aprenentatge: 262 de 262 responen «Sí»

Taula 2. Ítems de Sí/No		Sí	No	Sense resp.	Vàlides
8.1	S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit	262	0	0	262
8.2	El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació	262	0	0	262

Tots dos ítems tenen resposta unànime: els 262 qüestionaris indiquen que s'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació i que el curs permet obtenir una acreditació.

10.10

Base: 36 comentaris en 262 qüestionaris (13,7%).

Comentaris oberts: 36 qüestionaris en porten

Gràfic 10. Nombre de comentaris per tema i síntesi

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Valoració positiva general del curs	15	Satisfacció amb el curs i amb l'aprenentatge; agraïment.
Petició de més durada o hores lectives	7	El curs es fa curt; es demana que tingui més hores.
Observació sobre l'aula, el mobiliari o l'equipament	7	Observacions sobre el mobiliari, l'aula i l'equip de projecció.
Valoració positiva de les persones formadores	6	Professionalitat, manera d'ensenyar i tracte.
Petició de més oferta formativa	3	Es demanen més cursos i nivells de continuïtat.
Lliurament del llibre a l'inici del curs	3	Es demana disposar del llibre des de l'inici del curs.
Proposta sobre dies i horaris	2	Es proposa oferir cursos en altres dies o franges horàries.
Petició de material en paper	1	Es demana que part del material es lliuri en paper.
Petició de més recursos didàctics	1	Es proposa ampliar els recursos didàctics.
Altres observacions	1	Interès a continuar assistint a la formació.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema: 46 assignacions per a 36 comentaris. Les barres van de 0 a 36.

33 dels 36 qüestionaris amb comentari donen el valor màxim a la satisfacció general. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg.

No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. Font: qüestionaris de satisfacció de l'expedient PT20240061.

11. Conclusions

Cada conclusió indica l'evidència en què es basa. La unitat d'anàlisi és el qüestionari.

Ítem 10

Detall a la pàgina 15

1 La satisfacció general és alta i gairebé unànime

261 de 262 qüestionaris (99,6 %) estan d'acord o completament d'acord amb la satisfacció general amb el curs; 226 (86,3 %) donen el valor màxim i cap el mínim.

Ítems 1.1, 2.2, 4.1, 4.2 i 5.2

Detall a les pàgines 13 i 14

2 Les persones formadores són l'aspecte amb més valoracions màximes

Els dos ítems de persones formadores tenen el 98,9 % i el 99,2 % d'acord i són els que reben més valors màxims (92,0 % cadascun). L'organització del curs, la combinació de teoria i pràctica i l'actualització dels mitjans didàctics arriben també al 98,9 % d'acord.

18 ítems de valoració

Detall a la pàgina 12

3 Tots els aspectes valorats superen el 80 % d'acord

Els 18 ítems tenen entre el 83,5 % i el 99,6 % d'acord, i 15 arriben al 95 % o el superen. Les respostes de desacord són el 3,8 % del total (179 de 4713).

Ítems 9.1 i 9.3

Detall a la pàgina 15

4 L'efecte percebut sobre la feina és l'aspecte amb més marge de millora

Els ítems 9.1 i 9.3 tenen el 87,7 % i el 83,5 % d'acord i són els únics per sota del 90 %. Recullen una percepció en acabar el curs, no la inserció ni la promoció laboral posteriors.

Ítem 3.1; comentaris

Detall a les pàgines 13 i 16

5 La durada, fixada pel catàleg d'especialitats, es considera suficient

El 95,8 % dels qüestionaris considera suficient la durada del curs, i 7 dels 36 comentaris oberts demanen més hores. La durada de cada acció ve fixada per l'especialitat formativa del catàleg i l'entitat no la pot modificar.

Ítem 10, per grup

6 La valoració és alta a tots els grups

En 23 dels 24 grups tots els qüestionaris estan d'acord amb la satisfacció general, i a l'altre l'acord és del 88,9 %. El valor màxim és la resposta majoritària a 23 dels 24 grups.

12. Propostes de millora

Línies de millora contínua derivades dels resultats, dins del marc normatiu de les accions: la durada i els continguts són els de cada especialitat formativa del catàleg.

Proposta	Evidència que la motiva	Àmbit
1 Dins de la durada que fixa l'especialitat del catàleg, orientar cap a nivells i cursos de continuïtat les persones que demanen més hores	Ítem 3.1: 95,8% d'acord; 7 comentaris demanen més hores.	Planificació docent i orientació
2 Reforçar l'orientació sobre la utilitat professional del curs	Ítems 9.1 i 9.3: 87,7% i 83,5% d'acord.	Orientació professional
3 Mantenir la revisió periòdica del mobiliari i dels equips de projecció de les aules	Ítem 6.1: 95,8% d'acord; 7 comentaris oberts sobre mobiliari, aula o projecció.	Instal·lacions i mitjans tècnics
4 Planificar el lliurament dels llibres perquè estiguin disponibles a l'inici del curs	3 comentaris oberts.	Mitjans didàctics
5 Valorar l'ampliació de l'oferta amb nous nivells i franges horàries	4 comentaris oberts demanen més cursos, nivells o horaris.	Programació de l'oferta