

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Memoria de evaluación

Cuestionarios de satisfacción del alumnado
Plan Sectorial 2024

Convocatoria
PS2024

Expediente
PS20240062

Identificación

Entidad	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Plan Sectorial 2024
Convocatoria	PS2024
Expediente	PS20240062
Modalidad	Presencial (código «P» en los 178 cuestionarios)
Acciones y grupos	13 acciones formativas, 14 grupos
Cuestionarios analizados	178
Idioma de la versión	Castellano (traducción de la versión catalana)

Índice

Resumen ejecutivo	3
Ficha técnica y notas de lectura	4
1. Introducción	5
2. Muestra seleccionada	6
3. Recursos empleados en el control y revisión · 4. Control «in situ»	7
5. Acciones formativas · 6. Programa · 7. Publicidad · 8. Evaluación general	8
9. Perfil del alumnado	9
10. Análisis estadístico de los cuestionarios	12
11. Conclusiones	17
12. Propuestas de mejora	18

RESUMEN EJECUTIVO

98,3 % de acuerdo con la satisfacción general con el curso

Esta memoria analiza 178 cuestionarios de satisfacción de 14 grupos formativos (13 acciones) del expediente PS20240062, todos en modalidad presencial.

Cuestionarios analizados	Grupos formativos	Satisfacción general: de acuerdo o completamente de acuerdo	Pruebas de evaluación y acreditación: «Sí»
178	14	98,3 %	100,0 %
base de datos del expediente	13 acciones, modalidad presencial	175 de 178 respuestas válidas	178 de 178 en ambos ítems

Porcentajes de acuerdo más altos

1.1 Organización del curso		99,4 %
1.2 Número de alumnos del grupo		98,9 %
4.1 Forma de impartir el curso		98,9 %
4.2 Conocimiento de los temas tratados		98,9 %

Porcentajes de acuerdo más bajos

9.1 Incorporación al mercado de trabajo		86,5 %
9.2 Nuevas habilidades para el puesto		88,2 %
9.3 Posibilidades de cambiar de trabajo		88,2 %

Nota: ítems ordenados por el porcentaje de acuerdo (de acuerdo + completamente de acuerdo); en caso de empate en el corte se incluyen todos los empatados. Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Tres lecturas

- Los 18 ítems de valoración tienen entre el 86,5 % y el 99,4 % de acuerdo; 12 de los 18 alcanzan o superan el 95 %. (pág. 12)
- Los 3 ítems por debajo del 90 % de acuerdo son del bloque «Valoración general del curso» y se refieren al efecto del curso sobre el trabajo. (pág. 15)
- Las respuestas de desacuerdo son el 4,7 % del total (152 de 3204); 66 corresponden a 3 de los 14 grupos. (pág. 17)

Alcance: la unidad de análisis es el cuestionario, no la persona; la memoria no informa de la tasa de respuesta. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

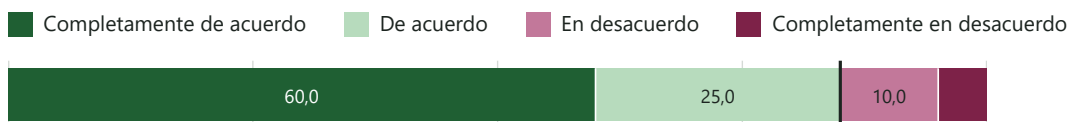
Ficha técnica y notas de lectura

Fuente de datos	Base de datos de los cuestionarios del expediente PS20240062 (55 variables), con el diccionario de variables y la tabla de comarcas.
Cuestionario	Cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas, formación de oferta (Orden TSF/30/2020).
Unidad de análisis	El cuestionario. Una persona que haya hecho más de un curso consta más de una vez.
Registros	178 leídos, 178 analizados. Ningún registro duplicado ni vacío.
Preguntas analizadas	18 ítems de escala de 1 a 4 y 2 ítems de Sí/No, además de los datos de clasificación.
Bloques que no aplican	Personas tutoras, teleformación y prácticas no laborales: no corresponden a la modalidad presencial de las acciones.
Verificación	Recuentos calculados tres veces de forma independiente (estadístico, auditor y construcción de la memoria), sin diferencias.

Notas metodológicas

M1 Denominador	Los porcentajes se calculan sobre las respuestas válidas de cada pregunta. La no respuesta se informa aparte y no se cuenta como desacuerdo.
M2 Redondeo	Un decimal. Las sumas de porcentajes redondeados pueden no dar exactamente 100,0 (de 99,8 a 100,1). El porcentaje de acuerdo se calcula sobre recuentos.
M3 Escala	De 1 (completamente en desacuerdo) a 4 (completamente de acuerdo). «Acuerdo» agrupa los valores 3 y 4; «desacuerdo», el 1 y el 2. La satisfacción general (ítem 10) se responde con la misma escala.
M4 Personas ocupadas	Categoría profesional, horario y tamaño de la empresa se calculan solo sobre cuestionarios de personas ocupadas, como indica el cuestionario.
M5 Medias	No se presentan medias de la escala de 1 a 4: se dan recuentos y porcentajes. No se calculan NPS, intervalos de confianza ni pruebas de significación.
M6 Comparaciones	No se compara con convocatorias anteriores ni se hacen rankings por grupo: las bases por grupo van de 9 a 16 cuestionarios.

Cómo leer los gráficos



Ejemplo ilustrativo, no son datos. Los segmentos van siempre en el mismo orden, de «completamente de acuerdo» (izquierda) a «completamente en desacuerdo» (derecha). El trazo vertical oscuro marca la frontera entre acuerdo y desacuerdo. Los valores de menos del 8 % no se etiquetan dentro de la barra: constan agregados en la columna de % de desacuerdo y como recuentos bajo cada barra de detalle.

1. Introducción

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestión de la calidad (SGC) basado en los criterios del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Esta memoria recoge la evaluación de las acciones formativas del expediente PS20240062 a partir de los cuestionarios de satisfacción del alumnado.



Certificaciones

La entidad dispone de certificaciones voluntarias que enmarcan este proceso:

- ISO 9001:2015, sistemas de gestión de la calidad.
- ISO 14001:2015, sistemas de gestión ambiental.
- ISO/IEC 27001:2022, gestión de la seguridad de la información.

Las acciones formativas de carretillas elevadoras se desarrollan siguiendo la norma UNE 58451:2016, de formación de operadores de carretillas.

Modelo de evaluación

El modelo de calidad del Consorci pide una evaluación sistemática de las acciones formativas, que CET Penedès articula con los cuatro niveles del modelo de Kirkpatrick:

Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV
Satisfacción de las personas participantes	Aprendizaje adquirido	Transferencia al entorno profesional	Cambios en el rendimiento laboral

Los cuestionarios analizados en esta memoria corresponden al nivel I (satisfacción) y a la utilidad percibida del curso. El aprendizaje (nivel II) se evalúa con las pruebas y la evaluación continua de cada acción, y no forma parte de esta memoria.

Finalidad de la evaluación

La evaluación permite identificar los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora. Los resultados son la base de las conclusiones (sección 11) y de las propuestas de mejora (sección 12).

2. Muestra seleccionada

La evaluación incluye todos los cuestionarios de la base de datos del expediente: 178 cuestionarios de 14 grupos formativos (13 acciones). No se ha hecho ninguna selección muestral.

Tabla 1. Grupos formativos y cuestionarios

Acción	Grupo	Denominación	Mod.	Inicio	Final	Cuest. (n)
3	1	BOTIGA VIRTUAL I GESTIO COMERÇ ELECTRONIC	P	27/05/2025	15/07/2025	12
4	1	COMPTABILITAT AVANÇADA	P	04/09/2025	03/10/2025	13
5	1	COMPTABILITAT BASICA	P	20/05/2025	09/07/2025	13
6	1	CUINA SANA	P	09/04/2025	02/07/2025	12
7	1	ELABORACIONS GASTRONOMIQUES A LA VISTA DEL CLIENT: PLATS MINUT	P	15/09/2025	15/10/2025	14
8	1	ELABORACIONS SENZILLES DE CUINA, PLATS COMBINATS, TAPES, PINXOS I CANAPES	P	18/12/2024	24/02/2024*	10
12	1	MARQUETING A CERCADORS: SEO, SEM I ANALITICA WEB	P	27/06/2025	25/07/2025	9
13	1	OPERACIONS AMB CARRETONS ELEVADORS DE MASTIL RETRACTIL I AMB CARREGA EN VOLADIS, FINS 10,000KG SEGONS NORMA UNE58451	P	08/03/2025	29/03/2025	14
13	2	OPERACIONS AMB CARRETONS ELEVADORS DE MASTIL RETRACTIL I AMB CARREGA EN VOLADIS, FINS 10,000KG SEGONS NORMA UNE58451	P	24/05/2025	14/06/2025	16
14	1	PASTISSERIA: POSTRES PER A RESTAURACIO	P	03/03/2025	24/03/2025	16
15	1	PRESENTACIO DE VINS I BEGUDES	P	15/09/2025	15/10/2025	14
18	1	SERVEIS BASICS DE BARRA I SALA EN RESTAURACIO	P	13/02/2025	20/02/2025	10
19	1	SUMILLIERIA I MARIDATGE	P	13/01/2025	24/02/2025	9
21	1	TECNiques D'ELABORACIO DE COMBINATS	P	28/10/2025	26/11/2025	16
Total						178

Nota: Mod. = modalidad; P = presencial. Las denominaciones se reproducen en mayúsculas y sin acentos, según el formato de la base de datos, y en la lengua original. * Fecha tal como consta en la fuente de los datos. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

La fuente de los datos recoge los cuestionarios respondidos, no el número de personas inscritas en cada grupo; por ello esta memoria no informa de la tasa de respuesta.

3. Recursos materiales, técnicos y humanos empleados en el control y revisión

3.1 Equipo humano

- Departamento de administración
- Departamento técnico
- Coordinación docente

3.2 Recursos materiales y técnicos

- Campus virtual y página web
- Correo electrónico, llamadas telefónicas y SMS
- Aplicación de control de documentación y asistencia
- CRM/ERP del centro de formación

4. Control «in situ»

4.1 Metodología de control y revisión en modalidad presencial

1. **Seguimiento individualizado:** antes, durante y después de la formación, por vía telemática y telefónica.
2. **Interacción presencial:** con los grupos, para favorecer un diálogo abierto con las personas participantes.
3. **Comunicación con el personal docente:** constante, para responder a las eventualidades de cada acción.
4. **Control de asistencia y documentación:** seguimiento de la asistencia y de la documentación de cada curso.
5. **Cuestionarios de evaluación:** aplicación al finalizar el curso y análisis estadístico de los resultados.
6. **Revisión de las instalaciones:** valoración de los espacios utilizados en las acciones formativas.

Esta descripción corresponde al procedimiento general de seguimiento de la entidad, enmarcado en la certificación ISO 9001. La evidencia cuantitativa de esta memoria procede del paso 5: los cuestionarios de evaluación.

5. Acciones formativas (instalaciones y aula virtual)

Detalle en la página 14

Todas las acciones se han impartido en modalidad presencial (código «P» en los 178 cuestionarios). La entidad controla que las aulas y los espacios cumplan los requisitos de los programas formativos. La valoración del alumnado es la siguiente: 97,8 % de acuerdo con la adecuación del aula, el taller o las instalaciones y 97,2 % con la de los medios técnicos.

6. Programa

Al inicio de cada acción se presenta el curso y se entrega el programa formativo y la documentación; el material necesario se facilita sin coste para el alumnado, y antes del inicio se informa de la lengua de impartición. La duración y los contenidos de cada acción son los de la especialidad formativa del catálogo. Al finalizar, el alumnado responde el cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas (Orden TSF/30/2020), que es la fuente de esta memoria.

7. Publicidad

Detalle en la página 10

La entidad difunde la oferta formativa por la página web, las redes sociales, el correo electrónico, las llamadas, los SMS y la publicidad física. El cuestionario pregunta por el medio principal por el que se conoció el curso: 44,9 % «otros» (80 cuestionarios), 26,4 % el Servicio de Empleo de Cataluña (47) y 14,0 % los medios de comunicación (25).

8. Evaluación general del programa de formación

La base de datos del expediente recoge 13 acciones formativas, 14 grupos y 178 cuestionarios, todos en modalidad presencial. El 98,3 % de los cuestionarios está de acuerdo o completamente de acuerdo con la satisfacción general con el curso.

La ejecución económica del programa no forma parte de la fuente de los datos de esta memoria.

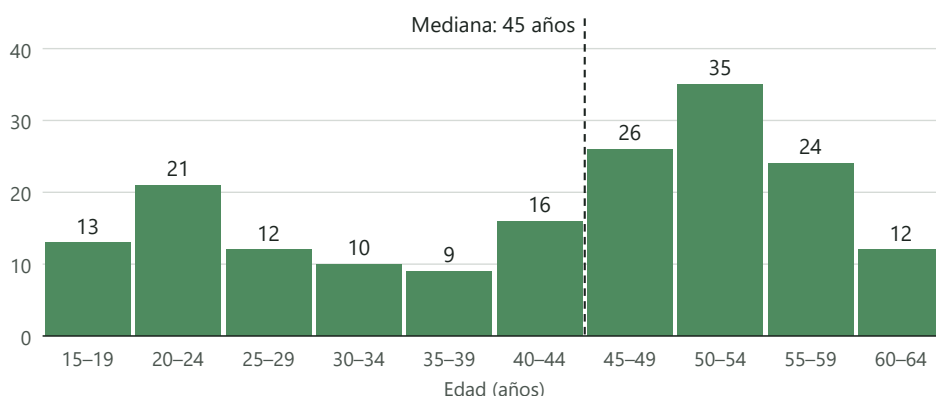
9. Perfil del alumnado

El perfil describe los 178 cuestionarios, no personas diferentes: quien ha hecho más de un curso consta más de una vez.

Base: 178 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Edad: la mitad de los cuestionarios son de personas de 45 años o más

Gráfico 1. Número de cuestionarios por tramo de edad (clases de 5 años)



n = 178 · mínimo 16 · Q1 28 · mediana 45 · Q3 52 · máximo 63 · media 41,7. Mediana por género: 49 años (femenino) y 35,5 años (masculino). 4 cuestionarios son de personas de menos de 18 años.

Base: 178 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Género: 66,3 % femenino

Gráfico 2. Distribución por género



Sin respuestas: No binario.

Base: 178 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Situación laboral: 65,2 % de los cuestionarios son de personas ocupadas

Gráfico 3. Situación laboral



Cuestionarios de personas ocupadas: 116 de 178 (por cuenta ajena y por cuenta propia). Los porcentajes redondeados suman 99,9 por redondeo. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

9. Perfil del alumnado (continuación)

Base: 178 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Titulación: 48,3 % con ESO o Bachillerato

Gráfico 4. Titulación actual (orden del cuestionario)



Sin respuestas: Título de Doctor/a.

ESO o Bachillerato: 86 de 178.

Base: 178 cuestionarios.

Territorio: 94,9% en el Alt Penedès

169 de los 178 cuestionarios indican el Alt Penedès como comarca de residencia (personas desempleadas) o del centro de trabajo (personas ocupadas). El resto: Baix Penedès (5), Baix Camp (2), Baix Empordà (1), Barcelonès (1).

Base: 178 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Cómo se conoció el curso: 44,9% por «otros» medios

Gráfico 5. Medio principal por el que se conoció el curso



Detalle de «otros» (78 de 80 cuestionarios lo especifican; número de cuestionarios por tema):

Recomendación de personas (amistades, familia, conocidos) (27); Centro formador (CET Penedès / «centro») (24); Internet y redes sociales (11); Comunicación directa (SMS / correo electrónico) (8); Servicios públicos de información o empleo (siglas SIAJ, SEPE) (4); Participación en un curso anterior (2); Otros / no clasificable (2). Agrupación temática hecha para este análisis. Los porcentajes redondeados suman 99,8 por redondeo. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

9. Perfil del alumnado (continuación)

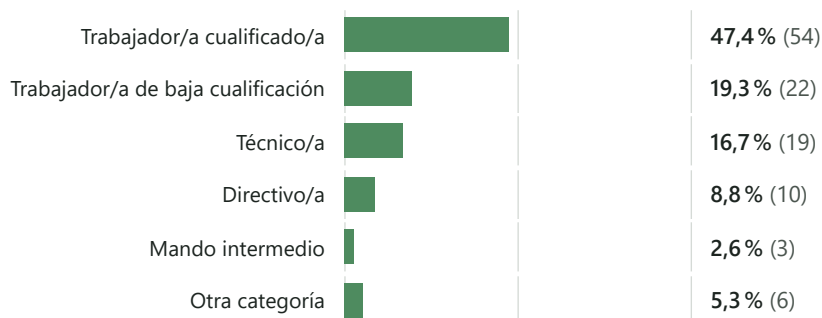
Solo personas ocupadas

Base: 116 cuestionarios de personas ocupadas de 178

Base: 114 respuestas válidas de 116 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 2. [M4]

Categoría profesional: 47,4 % trabajadores/as cualificados/as

Gráfico 6. Categoría profesional



Los porcentajes redondeados suman 100,1 por redondeo.

Base: 115 respuestas válidas de 116 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 1. [M4]

Horario: 93,0 % hacen el curso fuera de la jornada laboral

Gráfico 7. Horario del curso respecto de la jornada laboral

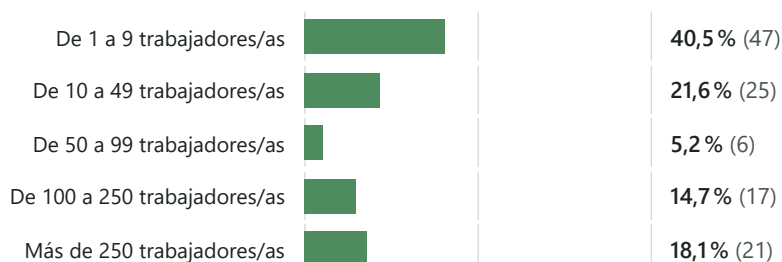


Los porcentajes redondeados suman 99,9 por redondeo.

Base: 116 respuestas válidas de 116 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 0. [M4]

Tamaño de la empresa: 40,5 % en empresas de 1 a 9 personas

Gráfico 8. Tamaño de la empresa



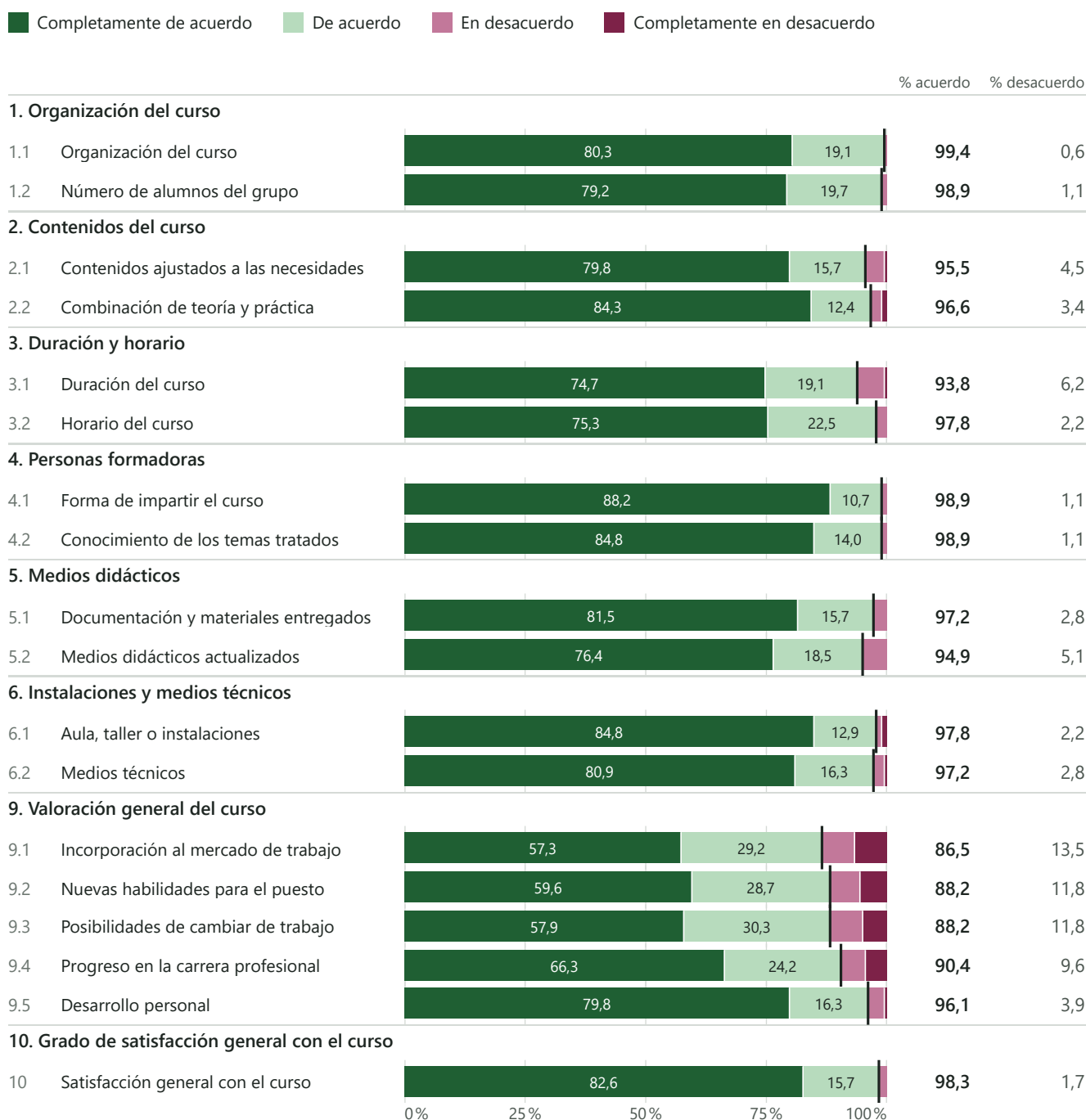
Los porcentajes redondeados suman 100,1 por redondeo.

La pregunta 8.1 (porcentaje de la jornada laboral que comprende el curso) no se presenta por su base reducida (11 respuestas). Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios

Los 18 ítems tienen entre el 86,5 % y el 99,4 % de acuerdo. Las respuestas de desacuerdo son 152 de 3204 (4,7 %).

Gráfico 9. Distribución de respuestas a los 18 ítems de valoración (%)



Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0. **Nota:** ítems agrupados por los bloques del cuestionario y en su orden. Los bloques 7 (teleformación) y 12 (prácticas) y las personas tutoras no aplican. El bloque 8 (Sí/No) se presenta en la página 16. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

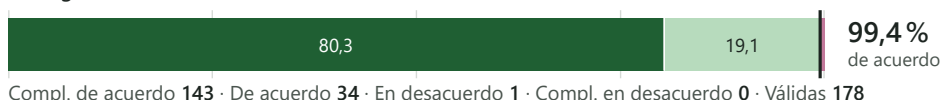
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

10.1

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Organización del curso: 99,4 % y 98,9 % de acuerdo

1.1 El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento de fechas y de horarios, entrega de material)



1.2 El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso



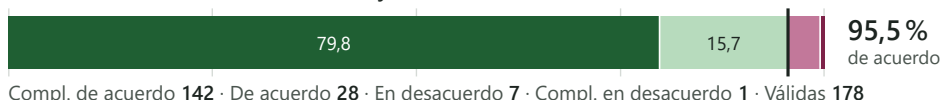
El ítem 1.1 es el de porcentaje de acuerdo más alto del cuestionario (177 de 178). Entre ambos ítems suman 3 respuestas de desacuerdo.

10.2

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Contenidos del curso: 95,5 % y 96,6 % de acuerdo

2.1 Los contenidos del curso se han ajustado a mis necesidades formativas



2.2 Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica



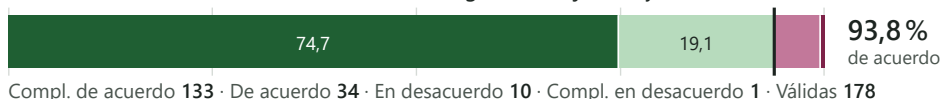
170 y 172 de los 178 cuestionarios están de acuerdo con el ajuste de los contenidos y con la combinación de teoría y práctica; las respuestas de desacuerdo son 8 y 6.

10.3

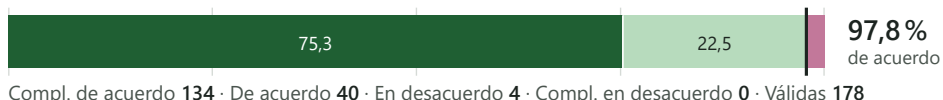
Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Duración y horario: 93,8 % y 97,8 % de acuerdo

3.1 La duración del curso ha sido suficiente según sus objetivos y contenidos



3.2 El horario ha favorecido la asistencia al curso



167 de los 178 cuestionarios consideran suficiente la duración. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo y la entidad no puede modificarla; las 11 respuestas de desacuerdo son coherentes con los comentarios que piden más horas (página 16).

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

10.4

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Personas formadoras: 98,9 % y 98,9 % de acuerdo

4.1 Personas formadoras: la forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje



4.2 Personas formadoras: conocen los temas tratados en profundidad



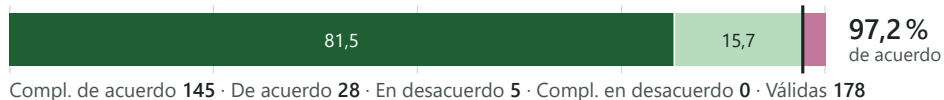
El ítem 4.1 es el que tiene más respuestas «completamente de acuerdo» de todo el cuestionario: 157 de 178 (88,2 %). Ninguna respuesta «completamente en desacuerdo» en este bloque.

10.5

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Medios didácticos: 97,2 % y 94,9 % de acuerdo

5.1 La documentación y los materiales entregados son comprensibles y adecuados



5.2 Los medios didácticos están actualizados



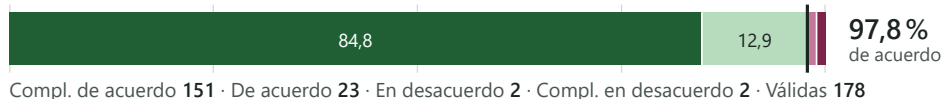
173 y 169 de los 178 cuestionarios están de acuerdo con la adecuación de la documentación y con la actualización de los medios didácticos; las respuestas de desacuerdo son 5 y 9.

10.6

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Instalaciones y medios técnicos: 97,8 % y 97,2 % de acuerdo

6.1 El aula, el taller o las instalaciones han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso



6.2 Los medios técnicos han sido adecuados para el desarrollo del curso



174 y 173 de los 178 cuestionarios están de acuerdo con la adecuación de las instalaciones y de los medios técnicos; las respuestas de desacuerdo son 4 y 5.

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

■ Completamente de acuerdo
 ■ De acuerdo
 ■ En desacuerdo
 ■ Completamente en desacuerdo

10.7

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Valoración general del curso: entre el 86,5 % y el 96,1 % de acuerdo

9.1 Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo



9.2 Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo



9.3 Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella



9.4 He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional



9.5 Ha favorecido mi desarrollo personal



Entre 154 y 171 de los 178 cuestionarios están de acuerdo con cada ítem. Los ítems 9.1 a 9.4, referidos al efecto del curso sobre el trabajo, son los que tienen más margen de mejora (entre 17 y 24 respuestas de desacuerdo). Recogen una percepción al acabar el curso.

10.8

Base: 178 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

98,3 % de acuerdo con la satisfacción general con el curso

10 Grado de satisfacción general con el curso



147 de 178 cuestionarios (82,6 %) dan el valor máximo y ninguno el mínimo. El valor máximo es del 91,4 % en cuestionarios de personas ocupadas (106 de 116) y del 66,1 % en los de personas desempleadas (41 de 62); la diferencia no se puede atribuir a la situación laboral, porque coincide con diferencias entre grupos (sección 11).

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

10.9

Base: 178 respuestas válidas por ítem.

Mecanismos para la evaluación del aprendizaje: 178 de 178 responden «Sí»

Tabla 2. Ítems de Sí/No

		Sí	No	Sin resp.	Válidas
8.1	Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permitan conocer el nivel de aprendizaje alcanzado	178	0	0	178
8.2	El curso me permite obtener una acreditación donde se reconozca mi cualificación	178	0	0	178

Ambos ítems tienen respuesta unánime: los 178 cuestionarios indican que se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación y que el curso permite obtener una acreditación.

10.10

Base: 21 comentarios en 178 cuestionarios (11,8%).

Comentarios abiertos: 21 cuestionarios los incluyen

Gráfico 10. Número de comentarios por tema y síntesis

Tema	n	Síntesis (parafraseada)
Valoración positiva general del curso	5	Experiencia enriquecedora y recomendable; voluntad de repetir.
Valoración positiva de las personas formadoras	5	Profesionalidad, trato y capacidad de transmitir los contenidos.
Petición de más horas de práctica	3	Se piden más horas de práctica.
Petición de más duración u horas lectivas	3	Se pide que el curso dure más o tenga más horas lectivas.
Petición de material en papel	3	Se pide que parte del material se entregue en papel.
Valoración positiva de las instalaciones	1	Espacio y equipamiento adecuados para la formación.
Propuesta sobre calendario	1	Propuesta de adelantar las fechas de inicio y de final del curso.
Lengua de impartición	1	Observación sobre la lengua de impartición del curso.
Petición de más oferta formativa	1	Se piden más cursos de la misma área.

Nota: agrupación temática hecha para este análisis. Un comentario puede contar en más de un tema: 23 asignaciones para 21 comentarios. Las barras van de 0 a 21. Dos comentarios tienen el mismo texto en dos grupos.

Los 21 cuestionarios con comentario dan el valor máximo a la satisfacción general, también los que hacen sugerencias. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo, y los materiales se facilitan en formato digital, en coherencia con el sistema de gestión ambiental de la entidad (ISO 14001).

No se reproduce ningún comentario literal ni ningún nombre de persona. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PS20240062.

11. Conclusiones

Cada conclusión indica la evidencia en la que se basa. La unidad de análisis es el cuestionario.

Ítem 10 Detalle en la página 15	1 La satisfacción general es alta y casi unánime 175 de 178 cuestionarios (98,3 %) están de acuerdo o completamente de acuerdo con la satisfacción general con el curso; 147 (82,6 %) dan el valor máximo y ninguno el mínimo.
Ítems 1.1, 4.1 y 4.2 Detalle en las páginas 13 y 14	2 Organización y personas formadoras son los aspectos con más acuerdo La organización del curso alcanza el 99,4 % de acuerdo, y los dos ítems de personas formadoras, el 98,9 %. El ítem 4.1 es el que recibe más valores máximos (88,2 %).
18 ítems de valoración Detalle en la página 12	3 Todos los aspectos valorados superan el 85 % de acuerdo Los 18 ítems tienen entre el 86,5 % y el 99,4 % de acuerdo, y 12 alcanzan o superan el 95 %. Las respuestas de desacuerdo son el 4,7 % del total (152 de 3204).
Ítems 9.1 a 9.3 Detalle en la página 15	4 El efecto percibido sobre el trabajo es el aspecto con más margen de mejora Los ítems 9.1, 9.2 y 9.3 tienen entre el 86,5 % y el 88,2 % de acuerdo y son los únicos por debajo del 90 %. Recogen una percepción al acabar el curso, no la inserción ni la promoción laboral posteriores.
Ítem 3.1; comentarios Detalle en las páginas 13 y 16	5 La duración, fijada por el catálogo de especialidades, se considera suficiente El 93,8 % de los cuestionarios considera suficiente la duración del curso. Es el ítem con más respuestas de desacuerdo de los bloques 1 a 6 (11), y 6 de los 21 comentarios abiertos piden más horas. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo y la entidad no puede modificarla.
Ítem 10 y 18 ítems, por grupo	6 La valoración es alta en todos los grupos, con diferencias de intensidad En 12 de los 14 grupos todos los cuestionarios están de acuerdo con la satisfacción general, y en el resto el acuerdo no baja del 83,3 %. El valor máximo es menos frecuente en 3 grupos (14 de 31 cuestionarios, frente a 133 de 147 en el resto), que reúnen 66 de las 152 respuestas de desacuerdo. 26 de sus 31 cuestionarios son de personas desempleadas, y el efecto del grupo y el de la situación laboral no se pueden separar.

12. Propuestas de mejora

Líneas de mejora continua derivadas de los resultados, dentro del marco normativo de las acciones: la duración y los contenidos son los de cada especialidad formativa del catálogo.

	Propuesta	Evidencia que la motiva	Ámbito
1	Hacer un seguimiento específico de los grupos con valoraciones menos altas	66 de las 152 respuestas de desacuerdo corresponden a 3 de los 14 grupos.	Calidad y coordinación docente
2	Dentro de la duración que fija la especialidad del catálogo, optimizar la distribución del tiempo entre teoría y práctica	Ítem 3.1: 93,8% de acuerdo; 6 comentarios piden más horas.	Planificación docente
3	Reforzar la orientación sobre la utilidad profesional del curso	Ítems 9.1 a 9.3: del 86,5 % al 88,2 % de acuerdo.	Orientación profesional
4	Explicar al inicio del curso el formato digital de los materiales, de acuerdo con el sistema de gestión ambiental (ISO 14001), y cómo acceder a ellos	3 comentarios abiertos sobre el formato del material.	Medios didácticos
5	Valorar la ampliación de la oferta en las áreas con demanda expresada	1 comentario abierto pide más cursos de la misma área.	Programación de la oferta