

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Memoria de evaluación

Cuestionarios de satisfacción del alumnado
Plan Transversal 2024

Convocatoria
PT2024

Expediente
PT20240061

Identificación

Entidad	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Plan Transversal 2024
Convocatoria	PT2024
Expediente	PT20240061
Modalidad	Presencial (código «P» en los 262 cuestionarios)
Acciones y grupos	17 acciones formativas, 24 grupos
Cuestionarios analizados	262
Idioma de la versión	Castellano (traducción de la versión catalana)

Índice

Resumen ejecutivo	3
Ficha técnica y notas de lectura	4
1. Introducción	5
2. Muestra seleccionada	6
3. Recursos empleados en el control y revisión · 4. Control «in situ»	7
5. Acciones formativas · 6. Programa · 7. Publicidad · 8. Evaluación general	8
9. Perfil del alumnado	9
10. Análisis estadístico de los cuestionarios	12
11. Conclusiones	17
12. Propuestas de mejora	18

RESUMEN EJECUTIVO

99,6 % de acuerdo con la satisfacción general con el curso

Esta memoria analiza 262 cuestionarios de satisfacción de 24 grupos formativos (17 acciones) del expediente PT20240061, todos en modalidad presencial.

Cuestionarios analizados	Grupos formativos	Satisfacción general: de acuerdo o completamente de acuerdo	Pruebas de evaluación y acreditación: «Sí»
262	24	99,6 %	100,0 %
base de datos del expediente	17 acciones, modalidad presencial	261 de 262 respuestas válidas	262 de 262 en ambos ítems

Porcentajes de acuerdo más altos

10 Satisfacción general con el curso		99,6 %
4.2 Conocimiento de los temas tratados		99,2 %
1.1 Organización del curso		98,9 %
2.2 Combinación de teoría y práctica		98,9 %
4.1 Forma de impartir el curso		98,9 %
5.2 Medios didácticos actualizados		98,9 %

Porcentajes de acuerdo más bajos

9.3 Posibilidades de cambiar de trabajo		83,5 %
9.1 Incorporación al mercado de trabajo		87,7 %
9.4 Progreso en la carrera profesional		92,7 %

Nota: ítems ordenados por el porcentaje de acuerdo (de acuerdo + completamente de acuerdo); en caso de empate en el corte se incluyen todos los empatados. **Base:** entre 261 y 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: hasta 1.

Tres lecturas

1. Los 18 ítems de valoración tienen entre el 83,5 % y el 99,6 % de acuerdo; 15 de los 18 alcanzan o superan el 95 %. (pág. 12)
2. Los 2 ítems por debajo del 90 % de acuerdo son del bloque «Valoración general del curso» y se refieren al efecto del curso sobre el trabajo. (pág. 15)
3. Las respuestas de desacuerdo son el 3,8 % del total (179 de 4713), y 88 cuestionarios (33,6 %) dan el valor máximo a todos los ítems. (pág. 12)

Alcance: la unidad de análisis es el cuestionario, no la persona; la memoria no informa de la tasa de respuesta. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

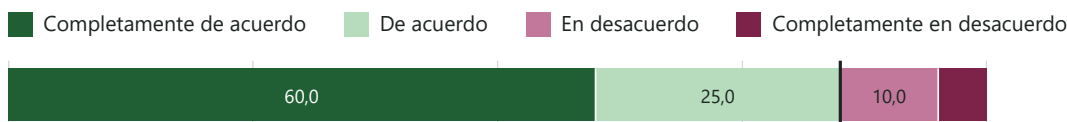
Ficha técnica y notas de lectura

Fuente de datos	Base de datos de los cuestionarios del expediente PT20240061 (55 variables), con el diccionario de variables y la tabla de comarcas.
Cuestionario	Cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas, formación de oferta (Orden TSF/30/2020).
Unidad de análisis	El cuestionario. Una persona que haya hecho más de un curso consta más de una vez.
Registros	262 cuestionarios analizados. Ningún registro duplicado.
Preguntas analizadas	18 ítems de escala de 1 a 4 y 2 ítems de Sí/No, además de los datos de clasificación.
Bloques que no aplican	Personas tutoras, teleformación y prácticas no laborales: no corresponden a la modalidad presencial de las acciones.
Verificación	Recuentos calculados tres veces de forma independiente (estadístico, auditor y construcción de la memoria), sin diferencias.

Notas metodológicas

M1 Denominador	Los porcentajes se calculan sobre las respuestas válidas de cada pregunta. La no respuesta se informa aparte y no se cuenta como desacuerdo.
M2 Redondeo	Un decimal. Las sumas de porcentajes redondeados pueden no dar exactamente 100,0 (de 99,8 a 100,1). El porcentaje de acuerdo se calcula sobre recuentos.
M3 Escala	De 1 (completamente en desacuerdo) a 4 (completamente de acuerdo). «Acuerdo» agrupa los valores 3 y 4; «desacuerdo», el 1 y el 2. La satisfacción general (ítem 10) se responde con la misma escala.
M4 Personas ocupadas	Categoría profesional, horario y tamaño de la empresa se calculan solo sobre cuestionarios de personas ocupadas, como indica el cuestionario.
M5 Medias	No se presentan medias de la escala de 1 a 4: se dan recuentos y porcentajes. No se calculan NPS, intervalos de confianza ni pruebas de significación.
M6 Comparaciones	No se compara con convocatorias anteriores ni se hacen rankings por grupo: las bases por grupo van de 5 a 16 cuestionarios.

Cómo leer los gráficos



Ejemplo ilustrativo, no son datos. Los segmentos van siempre en el mismo orden, de «completamente de acuerdo» (izquierda) a «completamente en desacuerdo» (derecha). El trazo vertical oscuro marca la frontera entre acuerdo y desacuerdo. Los valores de menos del 8 % no se etiquetan dentro de la barra: constan agregados en la columna de % de desacuerdo y como recuentos bajo cada barra de detalle.

1. Introducción

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestión de la calidad (SGC) basado en los criterios del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Esta memoria recoge la evaluación de las acciones formativas del expediente PT20240061 a partir de los cuestionarios de satisfacción del alumnado.



Certificaciones

La entidad dispone de certificaciones voluntarias que enmarcan este proceso:

- ISO 9001:2015, sistemas de gestión de la calidad.
- ISO 14001:2015, sistemas de gestión ambiental.
- ISO/IEC 27001:2022, gestión de la seguridad de la información.

Modelo de evaluación

El modelo de calidad del Consorci pide una evaluación sistemática de las acciones formativas, que CET Penedès articula con los cuatro niveles del modelo de Kirkpatrick:

Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV
Satisfacción de las personas participantes	Aprendizaje adquirido	Transferencia al entorno profesional	Cambios en el rendimiento laboral

Los cuestionarios analizados en esta memoria corresponden al nivel I (satisfacción) y a la utilidad percibida del curso. El aprendizaje (nivel II) se evalúa con las pruebas y la evaluación continua de cada acción, y no forma parte de esta memoria.

Finalidad de la evaluación

La evaluación permite identificar los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora. Los resultados son la base de las conclusiones (sección 11) y de las propuestas de mejora (sección 12).

2. Muestra seleccionada

La evaluación incluye todos los cuestionarios de la base de datos del expediente: 262 cuestionarios de 24 grupos formativos (17 acciones). No se ha hecho ninguna selección muestral.

Tabla 1. Grupos formativos y cuestionarios

Acción	Grupo	Denominación	Mod.	Inicio	Final	Cuest. (n)
1	1	ANGLES A.2.A.	P	15/10/2025	10/11/2025	12
2	1	ANGLES A.2.B.	P	16/06/2025	22/10/2025	5
2	2	ANGLES A.2.B.	P	10/11/2025	05/12/2025	14
3	1	ANGLES B.1.A.	P	17/12/2024	25/03/2025	9
3	2	ANGLES B.1.A.	P	23/10/2025	11/12/2025	16
4	1	ANGLES B.1.B.	P	27/03/2025	03/07/2025	9
5	1	ANGLES B.1.C.	P	08/07/2025	04/11/2025	9
6	1	ANGLES B.1.D.	P	16/06/2025	01/10/2025	7
7	1	ANGLES B.2.A.	P	06/10/2025	10/12/2025	13
10	1	EINES DE COACHING. NIVELL I	P	07/07/2025	15/09/2025	16
11	1	EINES DE COACHING. NIVELL II	P	22/09/2025	29/10/2025	10
12	1	ESTRATEGIES DEL CONTROL DE L'ESTRES, EL BOURNOUT I ELS RISCOS PSICOSOCIALS	P	02/06/2025	11/06/2025	13
12	2	ESTRATEGIES DEL CONTROL DE L'ESTRES, EL BOURNOUT I ELS RISCOS PSICOSOCIALS	P	30/10/2025	25/11/2025	12
13	1	HABILITATS DE COMUNICACIO	P	03/02/2025	17/03/2025	6
18	1	MINDFULNESS	P	25/02/2025	03/04/2025	11
18	2	MINDFULNESS	P	26/06/2025	31/07/2025	11
18	3	MINDFULNESS	P	13/10/2025	09/12/2025	8
19	1	NEUROLIDERATGE	P	19/05/2025	30/06/2025	8
20	1	PRINCIPIOS BASICOS DE LA INTEL-LIGENCIA EMOCIONAL	P	24/04/2025	05/06/2025	10
20	2	PRINCIPIOS BASICOS DE LA INTEL-LIGENCIA EMOCIONAL	P	16/09/2025	28/10/2025	14
21	1	PROGRAMACIO NEUROLINGUISTICA	P	03/11/2025	10/12/2025	16
22	1	TECNiques DE RELAXACIO	P	05/05/2025	02/06/2025	11
22	2	TECNiques DE RELAXACIO	P	27/10/2025	19/11/2025	12
23	1	TREBALL EN EQUIP	P	24/03/2025	12/05/2025	10
Total						262

Nota: Mod. = modalidad; P = presencial. Las denominaciones se reproducen en mayúsculas y sin acentos, según el formato de la base de datos, y en la lengua original. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

La fuente de los datos recoge los cuestionarios respondidos, no el número de personas inscritas en cada grupo; por ello esta memoria no informa de la tasa de respuesta.

3. Recursos materiales, técnicos y humanos empleados en el control y revisión

3.1 Equipo humano

- Departamento de administración
- Departamento técnico
- Coordinación docente

3.2 Recursos materiales y técnicos

- Campus virtual y página web
- Correo electrónico, llamadas telefónicas y SMS
- Aplicación de control de documentación y asistencia
- CRM/ERP del centro de formación

4. Control «in situ»

4.1 Metodología de control y revisión en modalidad presencial

1. **Seguimiento individualizado:** antes, durante y después de la formación, por vía telemática y telefónica.
2. **Interacción presencial:** con los grupos, para favorecer un diálogo abierto con las personas participantes.
3. **Comunicación con el personal docente:** constante, para responder a las eventualidades de cada acción.
4. **Control de asistencia y documentación:** seguimiento de la asistencia y de la documentación de cada curso.
5. **Cuestionarios de evaluación:** aplicación al finalizar el curso y análisis estadístico de los resultados.
6. **Revisión de las instalaciones:** valoración de los espacios utilizados en las acciones formativas.

Esta descripción corresponde al procedimiento general de seguimiento de la entidad, enmarcado en la certificación ISO 9001. La evidencia cuantitativa de esta memoria procede del paso 5: los cuestionarios de evaluación.

5. Acciones formativas (instalaciones y aula virtual)

Detalle en la página 14

Todas las acciones se han impartido en modalidad presencial (código «P» en los 262 cuestionarios). La entidad controla que las aulas y los espacios cumplan los requisitos de los programas formativos. La valoración del alumnado es la siguiente: 95,8 % de acuerdo con la adecuación del aula, el taller o las instalaciones y 98,1 % con la de los medios técnicos.

6. Programa

Al inicio de cada acción se presenta el curso y se entrega el programa formativo y la documentación; el material necesario se facilita sin coste para el alumnado, y antes del inicio se informa de la lengua de impartición. La duración y los contenidos de cada acción son los de la especialidad formativa del catálogo. Al finalizar, el alumnado responde el cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas (Orden TSF/30/2020), que es la fuente de esta memoria.

7. Publicidad

Detalle en la página 10

La entidad difunde la oferta formativa por la página web, las redes sociales, el correo electrónico, las llamadas, los SMS y la publicidad física. El cuestionario pregunta por el medio principal por el que se conoció el curso: 60,5 % «otros» (158 cuestionarios), 15,3 % el itinerario formativo (40) y 11,5 % los medios de comunicación (30).

8. Evaluación general del programa de formación

La base de datos del expediente recoge 17 acciones formativas, 24 grupos y 262 cuestionarios, todos en modalidad presencial. El 99,6 % de los cuestionarios está de acuerdo o completamente de acuerdo con la satisfacción general con el curso.

La ejecución económica del programa no forma parte de la fuente de los datos de esta memoria.

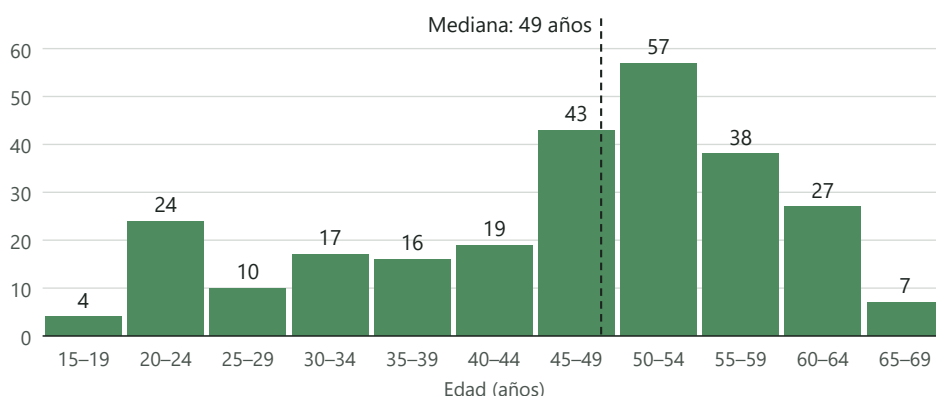
9. Perfil del alumnado

El perfil describe los 262 cuestionarios, no personas diferentes: quien ha hecho más de un curso consta más de una vez.

Base: 262 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Edad: la mitad de los cuestionarios son de personas de 49 años o más

Gráfico 1. Número de cuestionarios por tramo de edad (clases de 5 años)



n = 262 · mínimo 16 · Q1 38,3 · mediana 49 · Q3 56 · máximo 67 · media 46,1. Mediana por género: 50 años (femenino) y 45 años (masculino). 1 cuestionario es de una persona de menos de 18 años.

Base: 262 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Género: 76,0 % femenino

Gráfico 2. Distribución por género



Sin respuestas: No binario.

Base: 262 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Situación laboral: 68,7 % de los cuestionarios son de personas ocupadas

Gráfico 3. Situación laboral



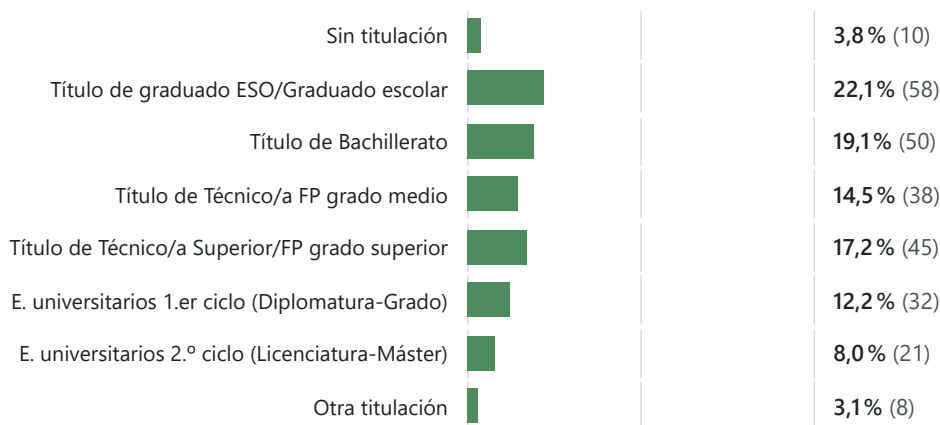
Cuestionarios de personas ocupadas: 180 de 262 (por cuenta ajena y por cuenta propia). Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

9. Perfil del alumnado (continuación)

Base: 262 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Titulación: 41,2 % con ESO o Bachillerato

Gráfico 4. Titulación actual (orden del cuestionario)



Sin respuestas: E. universitarios 3.er ciclo (Doctor/a); Título de Doctor/a.

ESO o Bachillerato: 108 de 262.

Base: 262 cuestionarios.

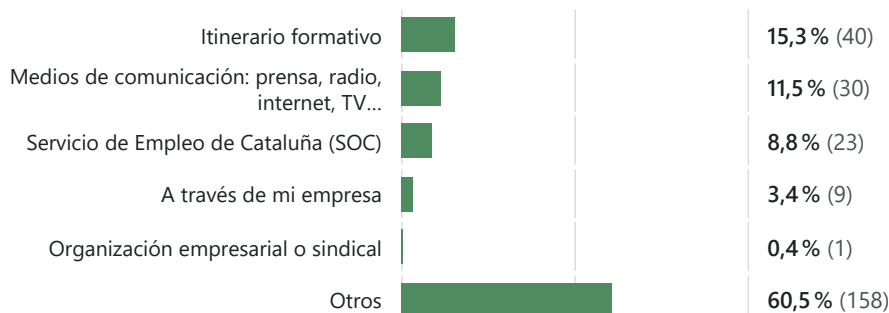
Territorio: 93,5 % en el Alt Penedès

245 de los 262 cuestionarios indican el Alt Penedès como comarca de residencia (personas desempleadas) o del centro de trabajo (personas ocupadas). El resto: Garraf (5), Baix Camp (4), Anoia (3), Baix Penedès (2), Bages (1), Baix Llobregat (1), Vallès Occidental (1).

Base: 261 respuestas válidas. Sin respuesta: 1.

Cómo se conoció el curso: 60,5 % por «otros» medios

Gráfico 5. Medio principal por el que se conoció el curso



Detalle de «otros» (146 de 158 cuestionarios lo especifican; número de cuestionarios por tema): Centro formador (CET Penedès / «centro») (74); Recomendación de personas (amistades, familia, conocidos) (23); Internet y redes sociales (22); Comunicación directa (llamada telefónica) (8); Iniciativa o búsqueda propia (6); Comunicación directa (SMS / correo electrónico) (4); Servicios públicos de información (3); Participación en un curso anterior (2); Otros / no clasificable (4). Agrupación temática hecha para este análisis. Los porcentajes redondeados suman 99,9 por redondeo. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

9. Perfil del alumnado (continuación)

Solo personas ocupadas

Base: 180 cuestionarios de personas ocupadas de 262

Base: 176 respuestas válidas de 180 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 4. [M4]

Categoría profesional: 41,5 % trabajadores/as cualificados/as

Gráfico 6. Categoría profesional

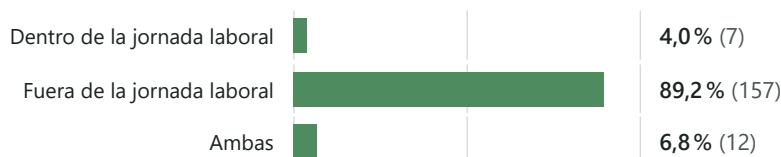


Los porcentajes redondeados suman 100,1 por redondeo.

Base: 176 respuestas válidas de 180 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 4. [M4]

Horario: 89,2 % hacen el curso fuera de la jornada laboral

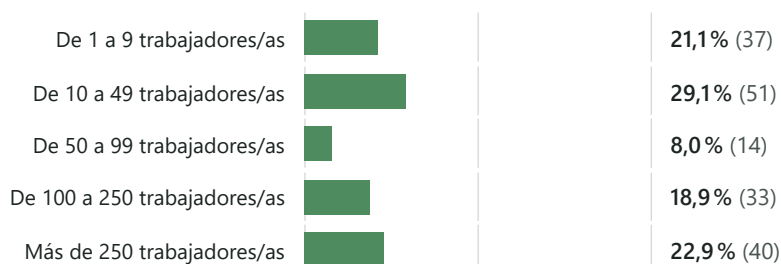
Gráfico 7. Horario del curso respecto de la jornada laboral



Base: 175 respuestas válidas de 180 cuestionarios de personas ocupadas. Sin respuesta: 5. [M4]

Tamaño de la empresa: 29,1 % en empresas de 10 a 49 personas

Gráfico 8. Tamaño de la empresa

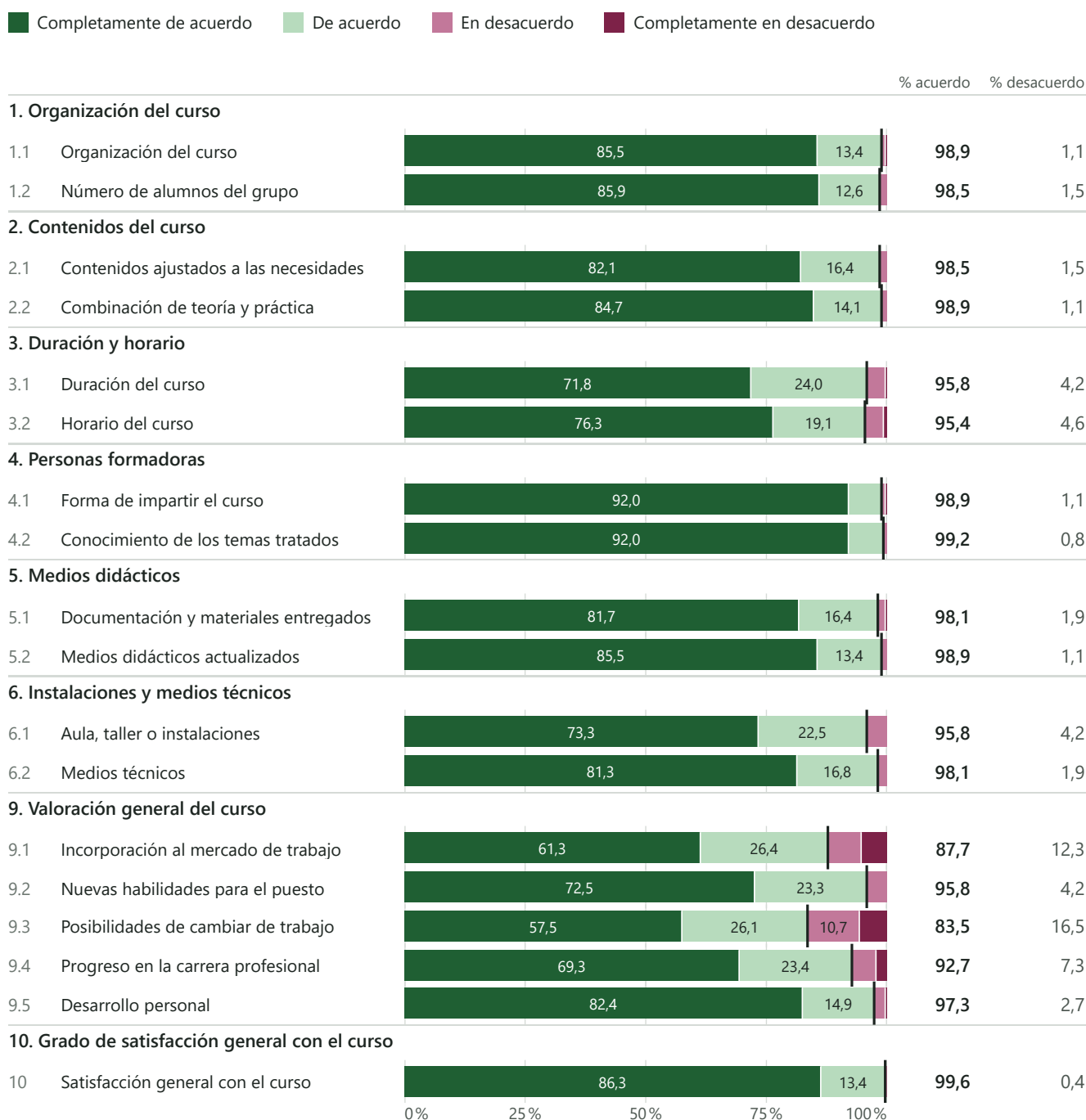


La pregunta 8.1 (porcentaje de la jornada laboral que comprende el curso) no se presenta por su base reducida (19 respuestas). Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios

Los 18 ítems tienen entre el 83,5 % y el 99,6 % de acuerdo. Las respuestas de desacuerdo son 179 de 4713 (3,8 %).

Gráfico 9. Distribución de respuestas a los 18 ítems de valoración (%)



Base: entre 261 y 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: hasta 1. Nota: ítems agrupados por los bloques del cuestionario y en su orden. Los bloques 7 (teleformación) y 12 (prácticas) y las personas tutoras no aplican. El bloque 8 (Sí/No) se presenta en la página 16. Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

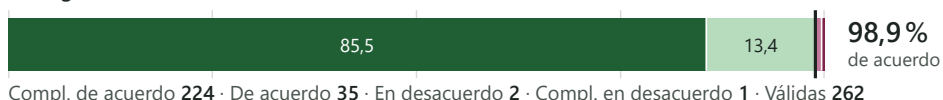
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

10.1

Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Organización del curso: 98,9 % y 98,5 % de acuerdo

1.1 El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento de fechas y de horarios, entrega de material)



1.2 El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso



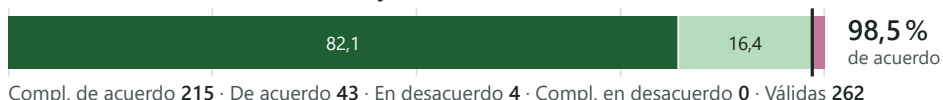
259 y 258 de los 262 cuestionarios están de acuerdo con la organización del curso y con el número de alumnos del grupo; las respuestas de desacuerdo son 3 y 4.

10.2

Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Contenidos del curso: 98,5 % y 98,9 % de acuerdo

2.1 Los contenidos del curso se han ajustado a mis necesidades formativas



2.2 Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica



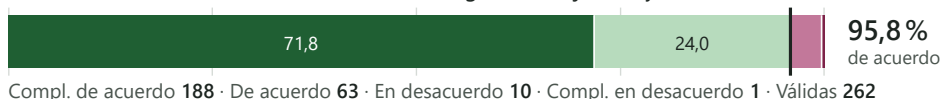
258 y 259 de los 262 cuestionarios están de acuerdo con el ajuste de los contenidos y con la combinación de teoría y práctica; las respuestas de desacuerdo son 4 y 3.

10.3

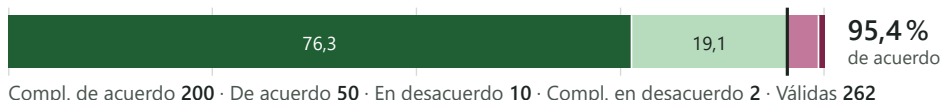
Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Duración y horario: 95,8 % y 95,4 % de acuerdo

3.1 La duración del curso ha sido suficiente según sus objetivos y contenidos



3.2 El horario ha favorecido la asistencia al curso



251 de los 262 cuestionarios consideran suficiente la duración, y 250, que el horario ha favorecido la asistencia. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo y la entidad no puede modificarla; los comentarios abiertos que piden más horas se recogen en la página 16.

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

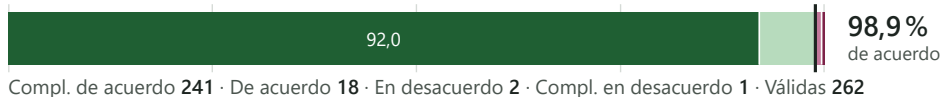
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

10.4

Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Personas formadoras: 98,9 % y 99,2 % de acuerdo

4.1 Personas formadoras: la forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje



4.2 Personas formadoras: conocen los temas tratados en profundidad



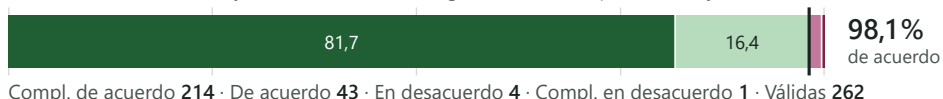
Ambos ítems tienen 241 respuestas «completamente de acuerdo» (92,0%), el valor más alto del cuestionario; 259 y 260 de los 262 cuestionarios están de acuerdo.

10.5

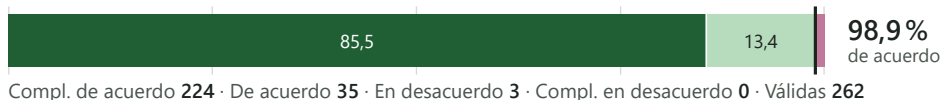
Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Medios didácticos: 98,1 % y 98,9 % de acuerdo

5.1 La documentación y los materiales entregados son comprensibles y adecuados



5.2 Los medios didácticos están actualizados



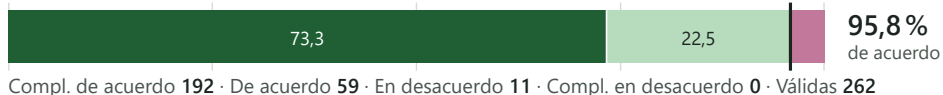
257 y 259 de los 262 cuestionarios están de acuerdo con la adecuación de la documentación y con la actualización de los medios didácticos; las respuestas de desacuerdo son 5 y 3.

10.6

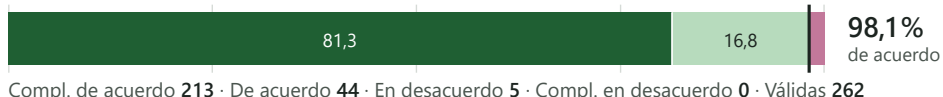
Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

Instalaciones y medios técnicos: 95,8 % y 98,1 % de acuerdo

6.1 El aula, el taller o las instalaciones han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso



6.2 Los medios técnicos han sido adecuados para el desarrollo del curso



251 y 257 de los 262 cuestionarios están de acuerdo con la adecuación de las instalaciones y de los medios técnicos; las respuestas de desacuerdo son 11 y 5.

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

10.7

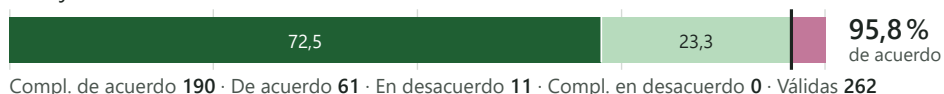
Base: entre 261 y 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: hasta 1.

Valoración general del curso: entre el 83,5 % y el 97,3 % de acuerdo

9.1 Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo



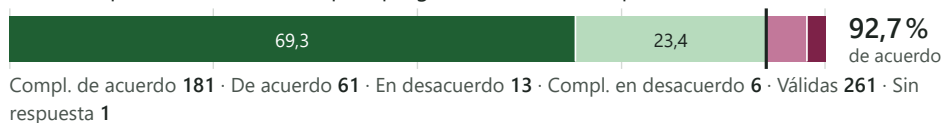
9.2 Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo



9.3 Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella



9.4 He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional



9.5 Ha favorecido mi desarrollo personal



Entre 218 y 255 cuestionarios están de acuerdo con cada ítem. Los ítems 9.1, 9.3 y 9.4, referidos al efecto del curso sobre el trabajo, son los que tienen más margen de mejora (32, 43 y 19 respuestas de desacuerdo). Recogen una percepción al acabar el curso.

10.8

Base: 262 respuestas válidas por ítem. Sin respuesta: 0.

99,6 % de acuerdo con la satisfacción general con el curso

10 Grado de satisfacción general con el curso



226 de 262 cuestionarios (86,3 %) dan el valor máximo y ninguno el mínimo. El valor máximo es del 85,6 % en cuestionarios de personas ocupadas (154 de 180) y del 87,8 % en los de personas desempleadas (72 de 82).

Fuente: cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

10. Análisis estadístico de los cuestionarios (continuación)

10.9

Base: 262 respuestas válidas. Sin respuesta: 0.

Mecanismos para la evaluación del aprendizaje: 262 de 262 responden «Sí»

Tabla 2. Ítems de Sí/No

	Sí	No	Sin resp.	Válidas
8.1 Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permitan conocer el nivel de aprendizaje alcanzado	262	0	0	262
8.2 El curso me permite obtener una acreditación donde se reconozca mi cualificación	262	0	0	262

Ambos ítems tienen respuesta unánime: los 262 cuestionarios indican que se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación y que el curso permite obtener una acreditación.

10.10

Base: 36 comentarios en 262 cuestionarios (13,7%).

Comentarios abiertos: 36 cuestionarios los incluyen

Gráfico 10. Número de comentarios por tema y síntesis

Tema	n	Síntesis (parafraseada)
Valoración positiva general del curso	15	Satisfacción con el curso y con el aprendizaje; agradecimiento.
Petición de más duración u horas lectivas	7	El curso se hace corto; se pide que tenga más horas.
Observación sobre el aula, el mobiliario o el equipamiento	7	Observaciones sobre el mobiliario, el aula y el equipo de proyección.
Valoración positiva de las personas formadoras	6	Profesionalidad, manera de enseñar y trato.
Petición de más oferta formativa	3	Se piden más cursos y niveles de continuidad.
Entrega del libro al inicio del curso	3	Se pide disponer del libro desde el inicio del curso.
Propuesta sobre días y horarios	2	Se propone ofrecer cursos en otros días o franjas horarias.
Petición de material en papel	1	Se pide que parte del material se entregue en papel.
Petición de más recursos didácticos	1	Se propone ampliar los recursos didácticos.
Otras observaciones	1	Interés en seguir asistiendo a la formación.

Nota: agrupación temática hecha para este análisis. Un comentario puede contar en más de un tema: 46 asignaciones para 36 comentarios. Las barras van de 0 a 36.

33 de los 36 cuestionarios con comentario dan el valor máximo a la satisfacción general. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo.

No se reproduce ningún comentario literal ni ningún nombre de persona. **Fuente:** cuestionarios de satisfacción del expediente PT20240061.

11. Conclusiones

Cada conclusión indica la evidencia en la que se basa. La unidad de análisis es el cuestionario.

Ítem 10 Detalle en la página 15	1 La satisfacción general es alta y casi unánime 261 de 262 cuestionarios (99,6 %) están de acuerdo o completamente de acuerdo con la satisfacción general con el curso; 226 (86,3 %) dan el valor máximo y ninguno el mínimo.
Ítems 1.1, 2.2, 4.1, 4.2 y 5.2 Detalle en las páginas 13 y 14	2 Las personas formadoras son el aspecto con más valoraciones máximas Los dos ítems de personas formadoras tienen el 98,9 % y el 99,2 % de acuerdo y son los que reciben más valores máximos (92,0 % cada uno). La organización del curso, la combinación de teoría y práctica y la actualización de los medios didácticos alcanzan también el 98,9 % de acuerdo.
18 ítems de valoración Detalle en la página 12	3 Todos los aspectos valorados superan el 80 % de acuerdo Los 18 ítems tienen entre el 83,5 % y el 99,6 % de acuerdo, y 15 alcanzan o superan el 95 %. Las respuestas de desacuerdo son el 3,8 % del total (179 de 4713).
Ítems 9.1 y 9.3 Detalle en la página 15	4 El efecto percibido sobre el trabajo es el aspecto con más margen de mejora Los ítems 9.1 y 9.3 tienen el 87,7 % y el 83,5 % de acuerdo y son los únicos por debajo del 90 %. Recogen una percepción al acabar el curso, no la inserción ni la promoción laboral posteriores.
Ítem 3.1; comentarios Detalle en las páginas 13 y 16	5 La duración, fijada por el catálogo de especialidades, se considera suficiente El 95,8 % de los cuestionarios considera suficiente la duración del curso, y 7 de los 36 comentarios abiertos piden más horas. La duración de cada acción viene fijada por la especialidad formativa del catálogo y la entidad no puede modificarla.
Ítem 10, por grupo	6 La valoración es alta en todos los grupos En 23 de los 24 grupos todos los cuestionarios están de acuerdo con la satisfacción general, y en el otro el acuerdo es del 88,9 %. El valor máximo es la respuesta mayoritaria en 23 de los 24 grupos.

12. Propuestas de mejora

Líneas de mejora continua derivadas de los resultados, dentro del marco normativo de las acciones: la duración y los contenidos son los de cada especialidad formativa del catálogo.

Propuesta	Evidencia que la motiva	Ámbito
1 Dentro de la duración que fija la especialidad del catálogo, orientar hacia niveles y cursos de continuidad a las personas que piden más horas	Ítem 3.1: 95,8% de acuerdo; 7 comentarios piden más horas.	Planificación docente y orientación
2 Reforzar la orientación sobre la utilidad profesional del curso	Ítems 9.1 y 9.3: 87,7% y 83,5% de acuerdo.	Orientación profesional
3 Mantener la revisión periódica del mobiliario y de los equipos de proyección de las aulas	Ítem 6.1: 95,8% de acuerdo; 7 comentarios abiertos sobre mobiliario, aula o proyección.	Instalaciones y medios técnicos
4 Planificar la entrega de los libros para que estén disponibles al inicio del curso	3 comentarios abiertos.	Medios didácticos
5 Valorar la ampliación de la oferta con nuevos niveles y franjas horarias	4 comentarios abiertos piden más cursos, niveles u horarios.	Programación de la oferta