



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Memòria d'autoavaluació

Qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions
formatives

Formació d'oferta en àrees prioritàries

FOAP24

FOAP24 · ACCIONS EXECUTADES EL 2025



Identificació

Entitat	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)
Codi	FOAP24
Execució	Accions executades entre el 27/01/2025 i el 31/12/2025
Qüestionari	Qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (model del SOC)
Accions formatives	52 accions de 14 especialitats
Qüestionaris analitzats	497
Idioma de la versió	Català (versió mestra)

Índex

Fitxa tècnica i lectura dels gràfics	03
Resultats clau	04
PART 1 · EL MARC	
1. Introducció	06
2. Accions formatives	07
3. Recursos · 4. Metodologia	08
PART 2 · QUI HA RESPOST	
5. Perfil de qui ha respost	09
6. Com van saber que es feia el curs	11
PART 3 · QUÈ VALOREN	
7. Valoració: visió de conjunt	12
8. Comentaris oberts	20
PART 4 · QUÈ EN FEM	
9. Conclusions	23
10. Propostes de millora	24

Fitxa tècnica i lectura dels gràfics

Font de les dades	Base de dades dels qüestionaris de l'alumnat del centre, facilitada pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), FOAP24.
Pregunta 3.1.1	La base de dades exportada no inclou aquesta pregunta. Els seus recomptes provenen de l'informe de resultats del SOC per al centre.
Unitat d'anàlisi	El qüestionari. Una persona respon un qüestionari per cada acció que fa (per exemple, el certificat, la formació complementària i el mòdul de pràctiques).
Qüestionaris	497 qüestionaris de 52 accions formatives.
Preguntes analitzades	27 ítems en escala de 4 nivells, en 8 blocs; valoració dels formadors i del tutor de cada acció; ús del català; mecanismes d'avaluació; dades de classificació i comentaris oberts. El bloc sobre formació a distància o mixta no s'analitza: les accions són presencials.
Verificació	Recomptes calculats tres vegades de manera independent i contrastats amb l'informe de resultats del SOC.

Notes metodològiques

M1 Unitat d'anàlisi	Tots els percentatges descriuen qüestionaris, no persones.
M2 Denominador	Respostes vàlides (1, 2, 3 o 4) de cada ítem. Les respostes «no contesta» o en blanc s'indiquen a part i no compten com a desacord.
M3 Escala	1 = totalment en desacord; 2 = en desacord; 3 = d'acord; 4 = totalment d'acord. «Percentatge d'acord» és la suma dels nivells 3 i 4.
M4 Arrodoniment	Un decimal. Les sumes de percentatges arrodonits poden no donar exactament 100,0. El percentatge d'acord es calcula sobre recomptes.
M5 Resposta múltiple	A la pregunta sobre com es va saber del curs, un qüestionari pot esmentar més d'una opció: els percentatges no sumen 100.

Com llegir els gràfics

Totalment d'acord
 D'acord
 En desacord
 Totalment en desacord



Exemple il·lustratiu. No són dades. Els segments van sempre en el mateix ordre, de «totalment d'acord» (esquerra) a «totalment en desacord» (dreta). El traç vertical fosc marca la frontera entre l'acord i el desacord.

RESULTATS CLAU

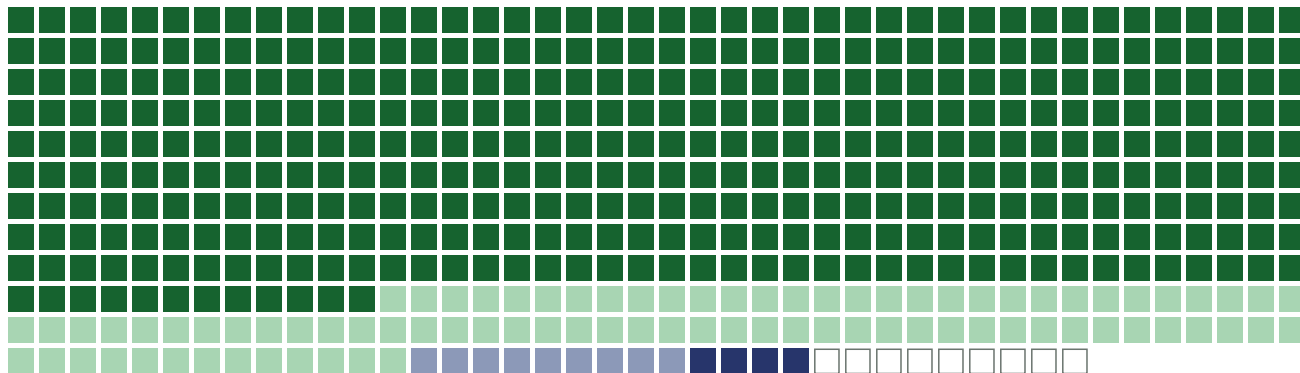
97,3 %

dels qüestionaris responen «d'acord» o «totalment d'acord» al grau de satisfacció general del curs.

475 de 488 respostes vàlides.

Cada quadrat és un qüestionari

Gràfic 1. Grau de satisfacció general del curs. Qüestionaris ordenats de «totalment d'acord» a «totalment en desacord»; en blanc, els que no hi contesten.



■ Totalment d'acord · 390 ■ D'acord · 85 ■ En desacord · 9 ■ Totalment en desacord · 4 □ No contesta · 9

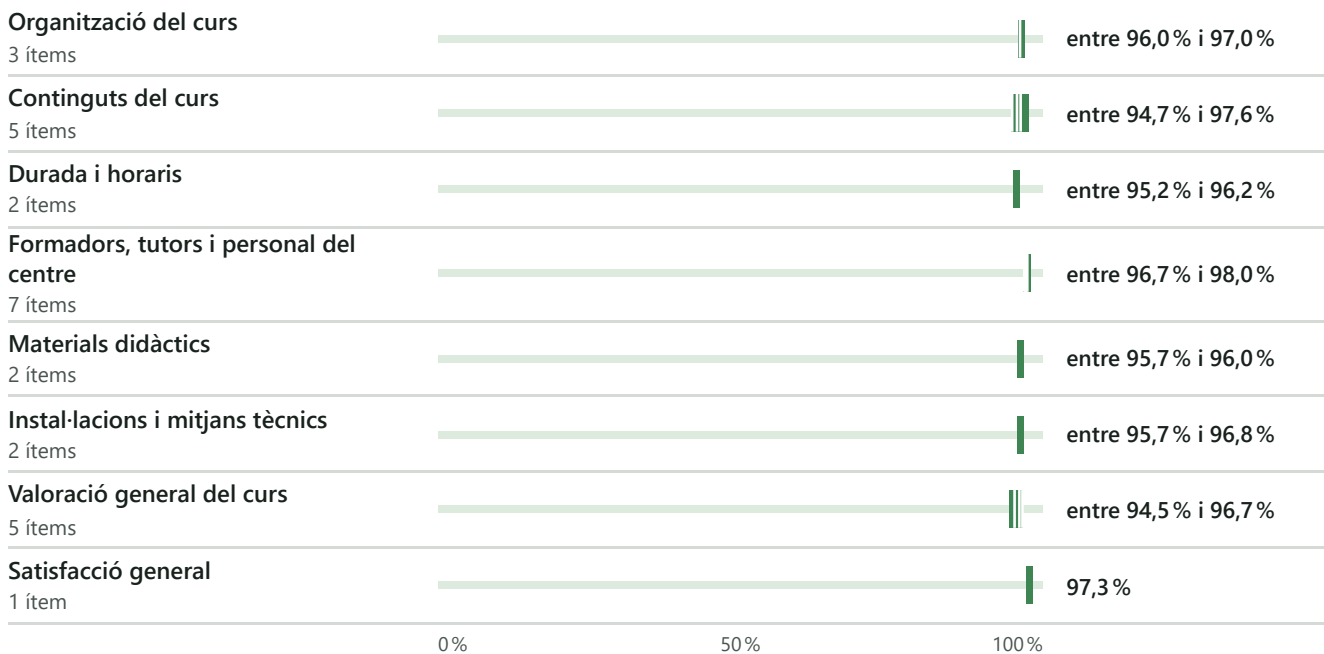
Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

RESULTATS CLAU

Qüestionaris analitzats 497 base de dades del SOC	Accions formatives 52 14 especialitats	Ítems valorats 27 8 blocs · escala de 4 nivells	Satisfacció general: totalment d'acord 79,9 % 390 de 488 respostes vàlides
--	---	--	---

Vuit blocs, vint-i-set ítems

Gràfic 2. Percentatge d'acord (d'acord + totalment d'acord) de cada ítem. La franja va de l'ítem més baix al més alt del bloc; cada marca és un ítem.



Percentatges d'acord més alts

3.4.13.1 Atenció de la resta de personal		98,0 %
3.2.5 Pràctiques fora de l'acció		97,6 %
3.4.1.2 Formadors: domini dels temes		97,4 %
3.10 Satisfacció general del curs		97,3 %

Percentatges d'acord més baixos

3.9.3 Possibilitats de canvi de lloc		94,5 %
3.2.3 Mitjans i materials necessaris		94,7 %
3.2.2 Combinació de teoria i pràctica		94,9 %
3.3.1 Durada del curs		95,2 %

Nota: ítems ordenats pel percentatge d'acord; en cas d'empat al tall s'hi inclouen tots els empatats. Detall de tots els ítems a les pàgines 12 i 13. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

PART 1

El marc

Per què el centre fa una autoavaluació, quines accions s'hi han inclòs i com s'ha fet el seguiment.

01

1. Introducció

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestió de la qualitat orientat a la millora contínua. Aquesta memòria analitza els qüestionaris de satisfacció que l'alumnat de la formació d'oferta FOAP24 va respondre en acabar cada acció formativa, executades durant el 2025.



Què aporta l'autoavaluació

El qüestionari del Servei d'Ocupació de Catalunya recull la valoració de l'organització, els continguts, la durada, l'equip docent i el personal del centre, els materials, les instal·lacions i la utilitat del curs. El centre l'analitza per identificar els aspectes més ben valorats i les oportunitats de millora (seccions 9 i 10).

Certificacions

- ISO 9001, sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 14001, sistemes de gestió ambiental.
- ISO/IEC 27001, gestió de la seguretat de la informació.

Model d'avaluació

Nivell I	Nivell II	Nivell III	Nivell IV
Satisfacció de les persones participants	Aprenentatge adquirit	Transferència a l'entorn professional	Canvis en el rendiment laboral

El centre articula l'avaluació amb els quatre nivells del model de Kirkpatrick. Aquest qüestionari correspon al nivell I, la satisfacció, i inclou preguntes sobre l'aprenentatge i la utilitat percebuda (bloc 9).

2. Accions formatives

L'autoavaluació recull 497 qüestionaris de 52 accions formatives de 14 especialitats, executades entre el 27/01/2025 i el 31/12/2025 a Vilafranca del Penedès en modalitat presencial. No s'ha fet cap selecció mostral.

Taula 1. Especialitats, accions i qüestionaris

Codi	Especialitat	Accions	De pràctiques	Qüestionaris
COML0110	Activitats auxiliars de magatzem	15	5	158
COMT0211	Activitats auxiliars de comerç	6	2	64
FCOI02	Alfabetització informàtica: informàtica i Internet	5	–	63
ADGD0208	Gestió integrada de recursos humans	3	1	36
COML0309	Organització i gestió de magatzems	3	1	32
ADGG0208	Activitats administratives en la relació amb el client	3	1	25
SSCS0108	Atenció sociosanitària a persones al domicili	3	1	24
ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents	3	1	19
COMT0411	Gestió comercial de vendes	3	1	19
COMV0108	Activitats de venda	2	–	19
IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web	3	1	18
FCOS02	Bàsic de prevenció de riscos laborals	1	–	8
FCOV05	Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2	1	–	7
ITCTR0001	Itinerari per a la igualtat de gènere, drets i deures laborals i transició ecològica	1	–	5
Total		52	14	497

Nota: en els certificats de professionalitat, cada especialitat inclou el certificat, la formació complementària i, si escau, el mòdul de pràctiques professionals no laborals; cada part és una acció i té el seu qüestionari. Per això una mateixa persona pot constar en més d'un qüestionari. **Ordre:** nombre de qüestionaris. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

3. Recursos emprats en el seguiment

Equip humà

- Departament d'administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

Recursos materials i tècnics

- Campus virtual i pàgina web
- Correu electrònic, trucades telefòniques i SMS
- Aplicació de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació

4. Metodologia de seguiment

1. **Seguiment individualitzat:** abans, durant i després de la formació, per via telemàtica i telefònica.
2. **Interacció presencial:** amb els grups, per afavorir un diàleg obert.
3. **Comunicació amb el personal docent:** constant, per respondre a les eventualitats de cada acció.
4. **Control d'assistència i documentació:** de cada acció.
5. **Qüestionari d'avaluació de la qualitat:** del SOC, en finalitzar cada acció; és la base d'aquesta memòria.

Les respostes es tracten agregades: aquesta memòria no presenta resultats per acció ni per persona formadora, i no reproduceix cap comentari literal.

PART 2

Qui ha respost

Edat, gènere, situació laboral i titulació, i com van saber que es feia el curs.

02

5. Perfil de qui ha respost

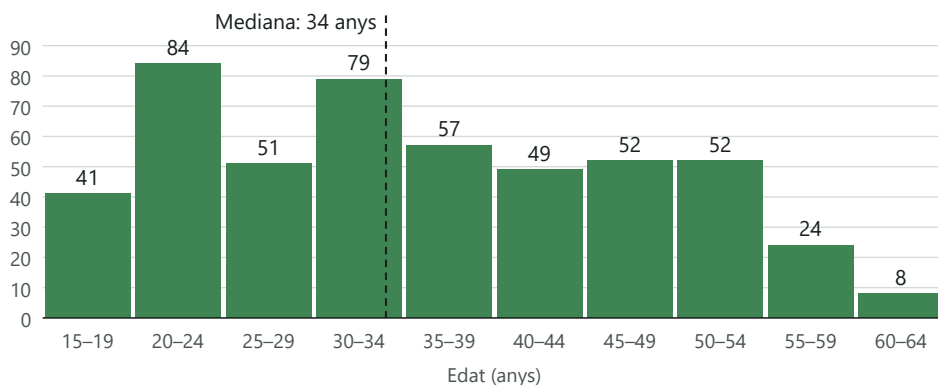
Edat mediana

34

anys · 497 respostes vàlides

Edat

Gràfic 3. Nombre de qüestionaris per tram d'edat (classes de 5 anys)

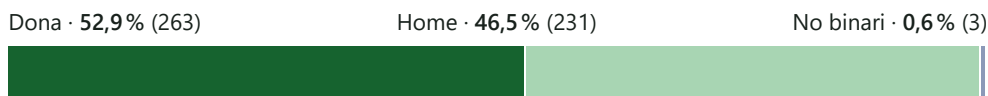


n = 497 · mínim 16 · Q1 24 · mediana 34 · Q3 46 · màxim 62. Menys de 25 anys: 25,2%; de 25 a 45: 48,9%; més de 45: 26,0%.

Base: 497 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Gènere

Gràfic 4. Distribució per gènere



Base: 463 respostes vàlides.
Sense resposta: 34.

Situació laboral: 92,0% dels qüestionaris són de persones desocupades

Gràfic 5. Situació laboral



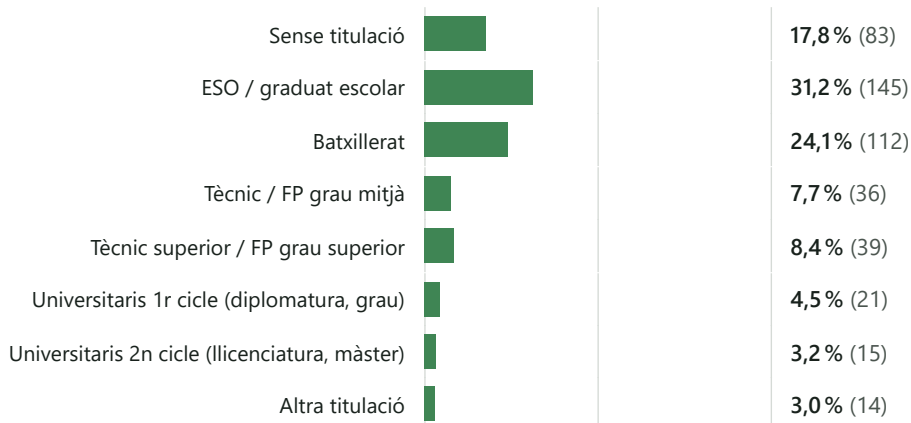
Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

5. Perfil de qui ha respost (continuació)

Base: 465 respostes vàlides.
Sense resposta: 32.

Titulació

Gràfic 6. Titulació actual (ordre del qüestionari)



Sense respostes: Universitaris 3r cicle; Doctorat.

Qüestionaris de persones ocupades

37

de 463 respostes vàlides

Persones ocupades

Les preguntes sobre la categoria professional, l'horari del curs respecte a la jornada laboral i la mida de l'empresa només s'adrecen a les persones ocupades. Amb 37 qüestionaris, el centre les fa servir com a informació de context i no se'n presenten percentatges.

Nota: la pregunta sobre el lloc de residència o de treball demana la província i les respostes barregen província i municipi; per això no s'analitza. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

6. Com van saber que es feia el curs

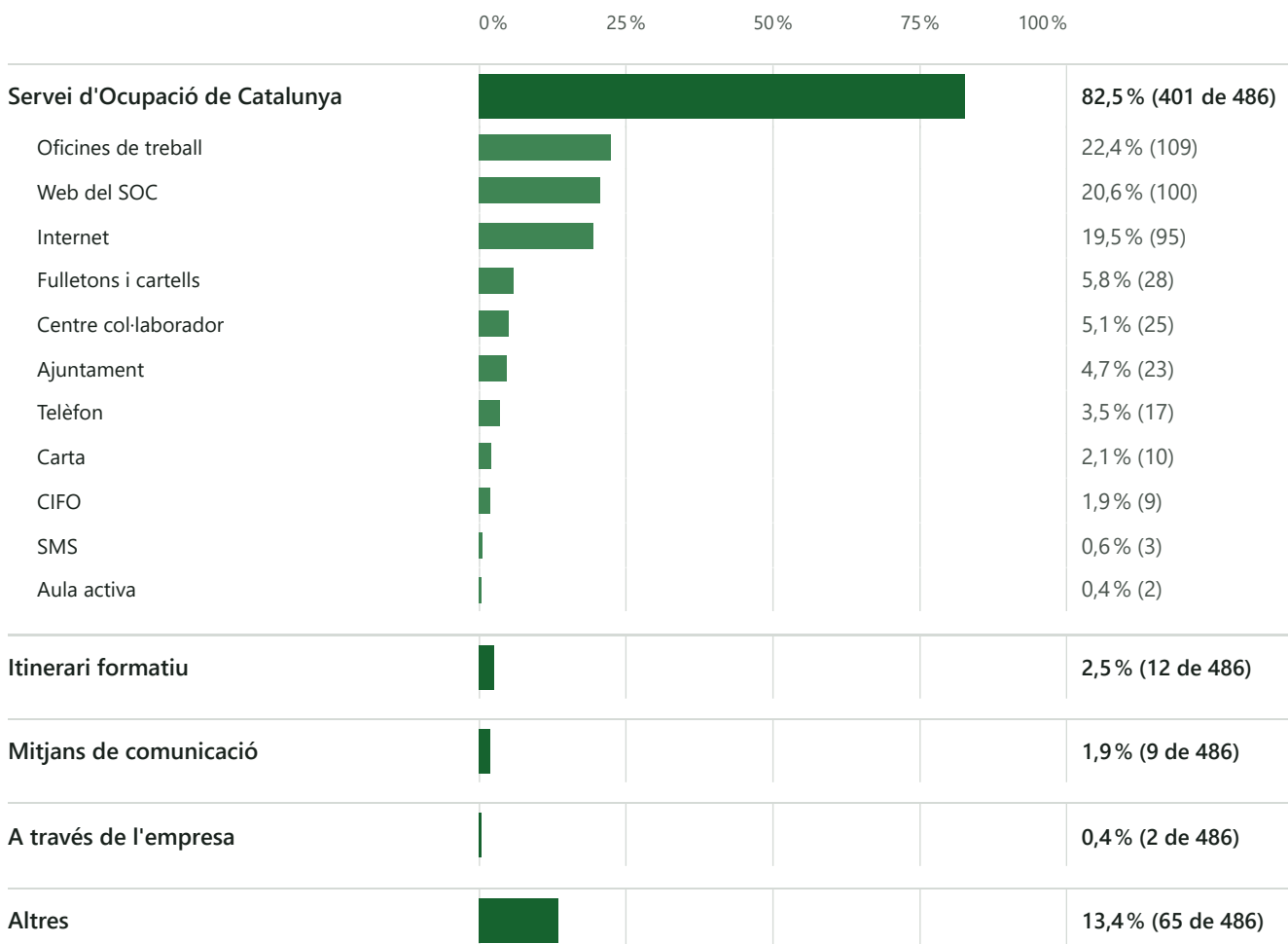
Esmenten algun canal del SOC

82,5 %

401 de 486 qüestionaris

Pregunta de resposta múltiple. Cada fila mostra el percentatge de qüestionaris que esmenten un canal o grup de canals (barra fosca) o una opció concreta del SOC (barra clara). 17 qüestionaris esmenten més d'una opció.

Gràfic 7. Canals pels quals es va saber del curs (% de qüestionaris)



Base: 486 qüestionaris amb almenys una menció. Sense resposta: 11. **Nota:** els percentatges no sumen 100. «Altres» agrupa les respostes escrites a l'opció oberta. Sense mencions: Organització empresarial o sindical. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

PART 3

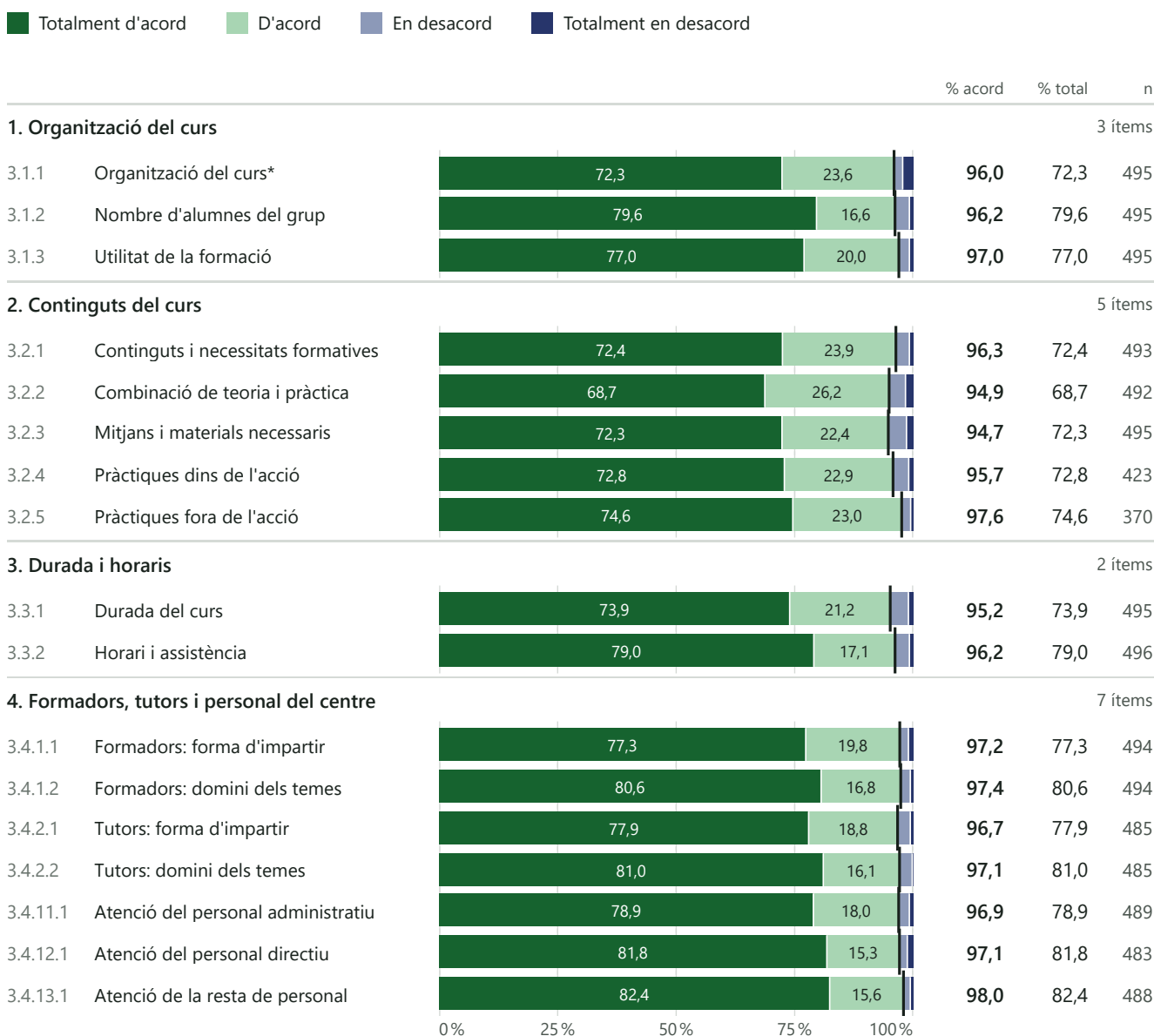
Què valoren

Vint-i-set ítems en vuit blocs, de l'organització del curs a la satisfacció general.

03

7. Valoració: visió de conjunt

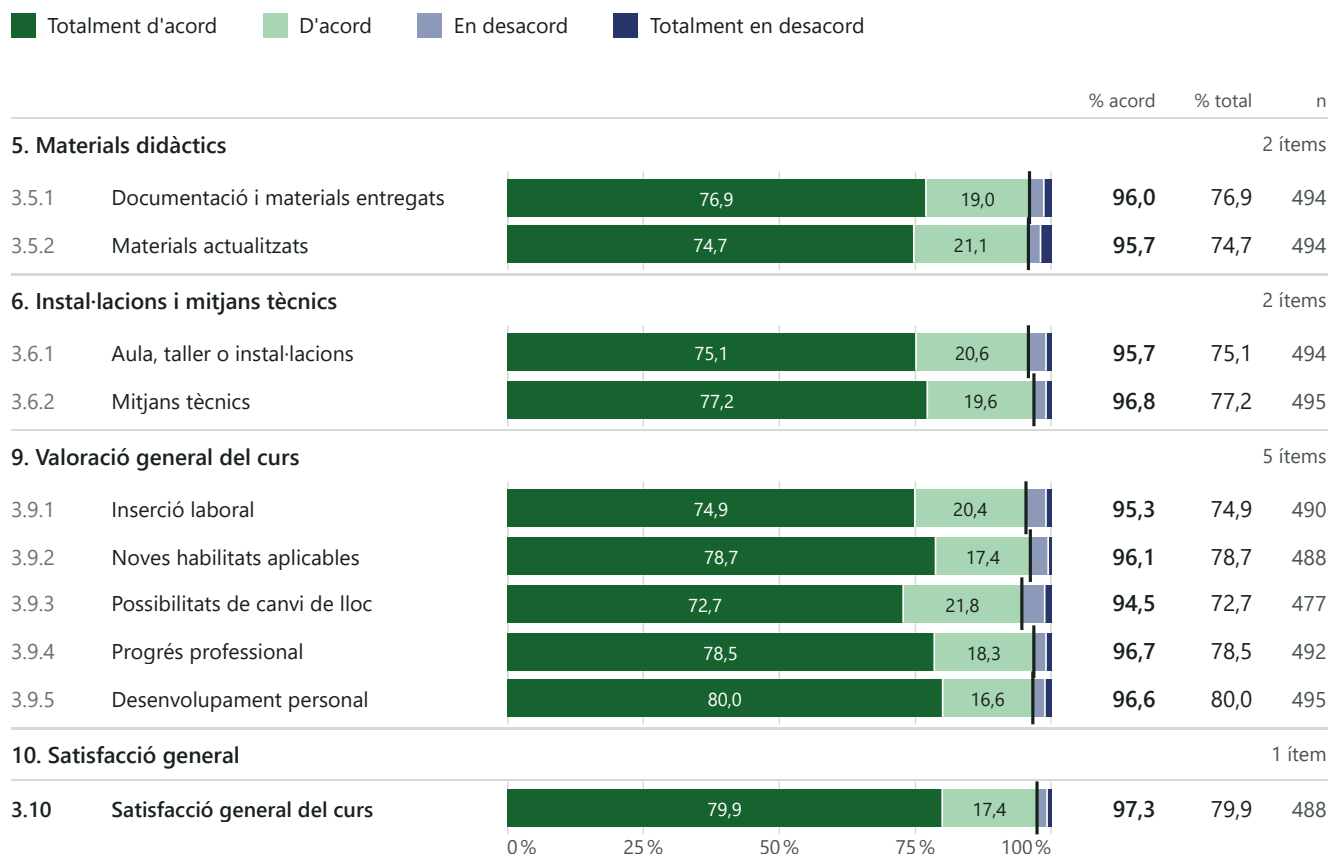
Gràfic 8. Distribució de respostes als 27 ítems (%): blocs 1 a 4



Nota: % acord = d'acord + totalment d'acord; % total = totalment d'acord; n = respostes vàlides. Ítems en l'ordre del qüestionari. * Pregunta 3.1.1: recomptes de l'informe de resultats del SOC, perquè la base de dades exportada no la inclou.

7. Valoració: visió de conjunt (continuació)

Gràfic 8 (continuació). Blocs 5, 6, 9 i 10



Nota: % acord = d'acord + totalment d'acord; % total = totalment d'acord; n = respostes vàlides. Ítems en l'ordre del qüestionari. La numeració dels blocs és la del qüestionari: el bloc 7 (formació a distància o mixta) no s'aplica i el bloc 8 (mecanismes d'avaluació) es respon amb sí o no (pàgina 18). **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.1 Organització i continguts

■ Totalment d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Totalment en desacord

1. Organització del curs

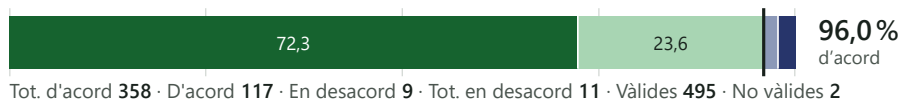
D'acord, segons l'ítem

96,0–97,0 %

495 respostes vàlides per ítem

Els tres ítems superen el 96 % d'acord. La utilitat percebuda de la formació (3.1.3) i el nombre d'alumnes del grup (3.1.2) són els més ben valorats del bloc.

3.1.1 El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i horaris, i materials)*



3.1.2 El nombre d'alumnes del grup ha estat l'adequat per al desenvolupament del curs



3.1.3 La formació rebuda em serà plenament d'utilitat



2. Continguts del curs

D'acord, segons l'ítem

94,7–97,6 %

entre 370 i 495 respostes vàlides per ítem

Les preguntes sobre pràctiques (3.2.4 i 3.2.5) tenen menys respostes vàlides (423 i 370) perquè no totes les accions en tenen: la resta són «no contesta».

3.2.1 Els continguts del curs han respost a les meves necessitats formatives



3.2.2 Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



3.2.3 Els mitjans i materials han estat els necessaris



3.2.4 Valoració de les pràctiques dins de l'acció formativa



3.2.5 Valoració de les pràctiques de perfeccionament fora de l'acció formativa



* Pregunta 3.1.1: recomptes de l'informe de resultats del SOC, perquè la base de dades exportada no la inclou. Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.2 Durada, materials i instal·lacions

■ Totalment d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Totalment en desacord

3. Durada i horaris

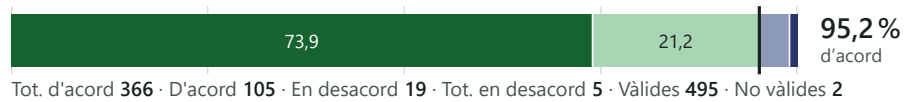
D'acord, segons l'ítem

95,2–96,2 %

entre 495 i 496 respostes vàlides per ítem

Els dos ítems superen el 95 % d'acord. La durada de cada acció és la que fixa l'especialitat del catàleg.

3.3.1 La durada del curs ha estat adequada als objectius i continguts



Tot. d'acord 366 · D'acord 105 · En desacord 19 · Tot. en desacord 5 · Vàlides 495 · No vàlides 2

3.3.2 L'horari ha afavorit l'assistència al curs



Tot. d'acord 392 · D'acord 85 · En desacord 15 · Tot. en desacord 4 · Vàlides 496 · No vàlides 1

5. Materials didàctics

D'acord, segons l'ítem

95,7–96,0 %

494 respostes vàlides per ítem

La documentació i l'actualització dels materials tenen un percentatge d'acord pràcticament igual.

3.5.1 La documentació i els materials entregats són comprensibles i adequats



Tot. d'acord 380 · D'acord 94 · En desacord 13 · Tot. en desacord 7 · Vàlides 494 · No vàlides 3

3.5.2 Els materials didàctics estan actualitzats



Tot. d'acord 369 · D'acord 104 · En desacord 11 · Tot. en desacord 10 · Vàlides 494 · No vàlides 3

6. Instal·lacions i mitjans tècnics

D'acord, segons l'ítem

95,7–96,8 %

entre 494 i 495 respostes vàlides per ítem

L'aula i els mitjans tècnics es valoren de manera semblant.

3.6.1 L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequats per al desenvolupament del curs



Tot. d'acord 371 · D'acord 102 · En desacord 16 · Tot. en desacord 5 · Vàlides 494 · No vàlides 3

3.6.2 Els mitjans tècnics han estat els adequats per al desenvolupament del contingut del curs



Tot. d'acord 382 · D'acord 97 · En desacord 11 · Tot. en desacord 5 · Vàlides 495 · No vàlides 2

Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.3 Formadors, tutors i personal del centre

■ Totalment d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Totalment en desacord

4. Formadors, tutors i personal del centre

D'acord, segons l'ítem

96,7–98,0 %

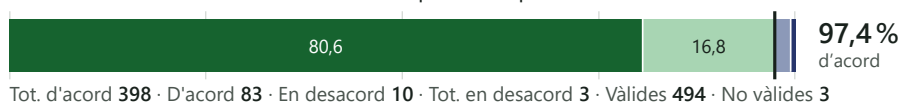
entre 483 i 494 respostes vàlides per ítem

L'atenció del personal del centre té entre el 96,9% i el 98,0% d'acord. L'ítem 3.4.13.1 és el que rep més respostes «totalment d'acord» de tot el qüestionari.

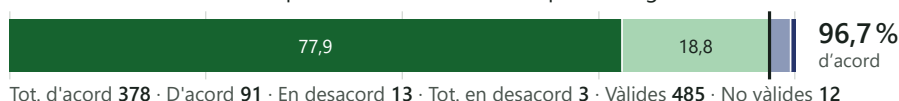
3.4.1.1 Formadors: la forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



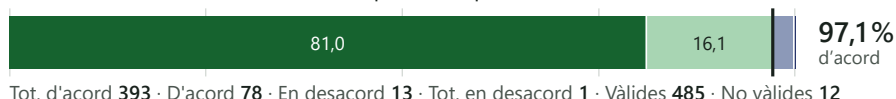
3.4.1.2 Formadors: coneixen els temes impartits en profunditat



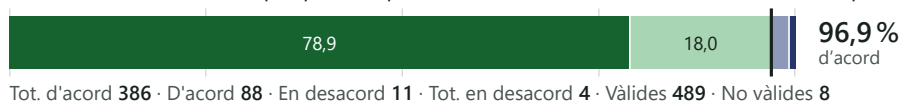
3.4.2.1 Tutors: la forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge



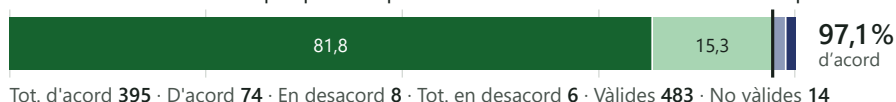
3.4.2.2 Tutors: coneixen els temes impartits en profunditat



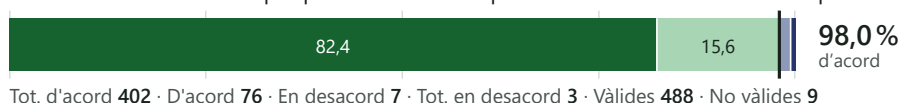
3.4.11.1 L'atenció rebuda per part del personal administratiu del centre ha estat adequada



3.4.12.1 L'atenció rebuda per part del personal directiu del centre ha estat adequada



3.4.13.1 L'atenció rebuda per part de la resta de personal del centre ha estat adequada



Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.4 Equip docent de cada acció i ús del català

4b. Valoració dels formadors i del tutor de cada acció

A més de les preguntes globals, el qüestionari demana valorar cada formador (fins a tres) i el tutor de l'acció. Es presenten agregats: l'ordre dels formadors depèn de cada acció i la memòria no presenta resultats per persona.

	Forma d'impartir: % acord	n	Domini dels temes: % acord	n
Formadors de l'acció (fins a tres per acció)	94,9%	665	96,2%	666
Tutor/a de l'acció	94,7%	284	96,5%	283

Nota: n = respostes vàlides; la resta són «no contesta», sobretot quan l'acció té menys formadors. A la fila dels formadors, la unitat és la valoració (un qüestionari en pot aportar fins a tres). Les preguntes globals sobre formadors i tutors (3.4.1 i 3.4.2) són a la pàgina anterior.

5.3 Ús del català

Percentatge de les classes i dels materials en català segons l'alumnat. El centre informa de la llengua d'impartició de cada acció.

■ 100% ■ 75% ■ 50% ■ 25% ■ 0%

3.5.3.1 Les classes s'han impartit com a mínim en català en un...



Vàlides **494** · No contesta **3**

3.5.3.2 Els materials didàctics estan redactats almenys en català en un...



Vàlides **491** · No contesta **6**

Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.5 Utilitat del curs i avaluació de l'aprenentatge

■ Totalment d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Totalment en desacord

9. Valoració general del curs

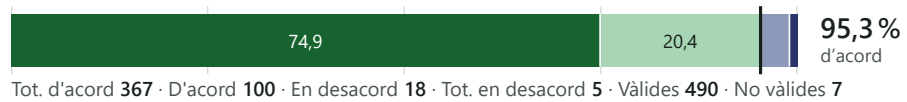
D'acord, segons l'ítem

94,5–96,7 %

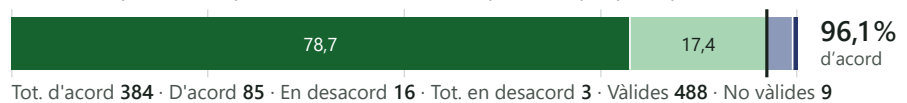
entre 477 i 495 respostes vàlides per ítem

La valoració més baixa del bloc correspon a les possibilitats de canviar de lloc de treball (3.9.3), una pregunta pensada sobretot per a persones ocupades.

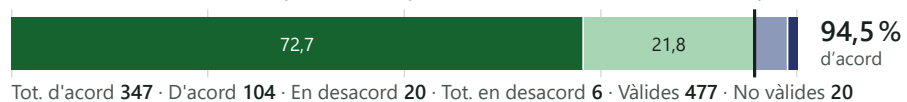
3.9.1 Pot contribuir a la meua inserció laboral



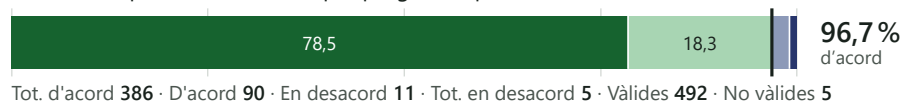
3.9.2 M'ha permès adquirir noves habilitats o capacitats que puc aplicar al meu lloc de treball



3.9.3 Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'ella



3.9.4 He ampliat coneixements per progressar professionalment



3.9.5 Ha afavorit el meu desenvolupament personal



8. Mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge

Preguntes de resposta sí o no.
Percentatge de «sí» sobre les respostes vàlides.

3.8.1 S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació per conèixer el nivell d'aprenentatge assolit



3.8.2 El curs m'ha permès obtenir una acreditació de la meua qualificació



Font: qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

7.6 Satisfacció general del curs

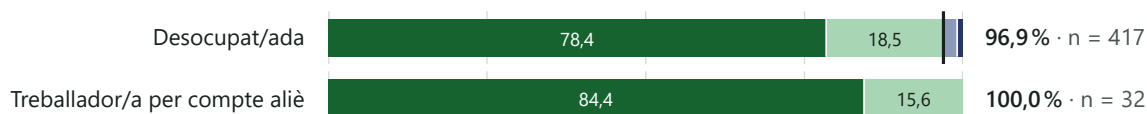
3.10 Grau de satisfacció general del curs: 97,3 % d'acord

Totalment d'acord · 79,9 % (390)



Tot. d'acord 390 · D'acord 85 · En desacord 9 · Tot. en desacord 4 · Vàlides 488 · No contesta 9

Gràfic 9. Satisfacció general segons la situació laboral



Nota: a la dreta, percentatge d'acord i base de cada categoria. Lectura descriptiva. No es mostren les categories amb menys de 10 respostes: Treballador/a per compte propi. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

8. Comentaris oberts

El qüestionari té tres preguntes obertes. Hi ha 115 respostes amb contingut sobre l'aspecte més favorable del curs, 73 sobre què milloraria i 67 suggeriments.

3.12 Aspecte més favorable del curs · 115 respostes amb contingut

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Professorat	50	Claredat de les explicacions, coneixements, implicació i tracte.
Continguts i aprenentatges	26	Interès i utilitat dels continguts i del que s'ha après.
Metodologia pràctica i dinàmica	19	Dinàmiques, casos i exercicis pràctics a l'aula o al taller.
Utilitat per a l'ocupació	12	Més possibilitats laborals, acreditació obtinguda o incorporació a una feina.
Instal·lacions i equipaments	9	Instal·lacions, equips, materials i simuladors.
Personal del centre	8	Amabilitat, atenció personalitzada i suport.
Valoració global positiva	8	Valoració favorable del curs en conjunt.
Ambient de grup	7	Bon ambient de classe i relació amb els companys.
Altres temes	11	Temes amb poques mencions, agrupats; un comentari compta una sola vegada.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema. Les barres de cada pregunta van de 0 al tema més esmentat. No es compten les respostes sense contingut («res», «cap», un guió...). No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

8. Comentaris oberts (continuació)

3.13 Què milloraria del curs · 73 respostes amb contingut

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Cap millora: valoració positiva		19 No milloraria res i en fa una valoració positiva.
Materials de consulta i estudi		10 Materials més complets, actualitzats i disponibles a temps.
Organització de les pràctiques		9 Més temps efectiu de pràctica per persona, més equips o espais.
Metodologia i planificació		9 Planificació del temps, correcció d'exercicis i autoavaluació.
Distribució d'hores i ritme		9 Repartiment d'hores, calendari d'exàmens i pauses; la durada total la fixa l'especialitat.
Mobiliari i equipament		8 Cadires, il·luminació, neteja i equips informàtics i audiovisuals.
Continguts		7 Ajust del nivell d'alguns mòduls i temes concrets.
Nivell previ del grup		5 Comprovar millor el nivell d'accés per reduir l'heterogeneïtat.
Tutoria i atenció administrativa		5 Més presència de la tutoria i tràmits més àgils.
Altres temes		10 Temes amb poques mencions, agrupats; un comentari compta una sola vegada.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema. Les barres de cada pregunta van de 0 al tema més esmentat. No es compten les respostes sense contingut («res», «cap», un guió...). No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

8. Comentaris oberts (continuació)

3.11 Suggeriments i observacions · 67 respostes amb contingut

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Valoració global positiva	21	Satisfacció amb el curs o el centre, sense cap proposta.
Reconeixement al professorat	10	Dedicació, coneixements i manera d'ensenyar.
Mobiliari i equipament	8	Renovació de mobiliari, ordinadors i petit equipament.
Metodologia de les classes	7	Classes més dinàmiques i participatives, amb més seguiment a l'aula.
Nivell previ del grup	6	Diferències de nivell d'entrada dins del grup.
Convivència i normes	5	Aplicació coherent dels criteris d'assistència i convivència.
Organització de les pràctiques	5	Planificació del temps de pràctiques i visites d'empresa.
Distribució d'hores	5	Repartiment d'hores entre mòduls; la durada total la fixa l'especialitat.
Altres temes	18	Temes amb poques mencions, agrupats; un comentari compta una sola vegada.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema. Les barres de cada pregunta van de 0 al tema més esmentat. No es compten les respostes sense contingut («res», «cap», un guió...). No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. **Font:** qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives (SOC), FOAP24. Base de dades del centre.

Què en fem

Conclusions basades en les dades i línies de millora contínua.

04

9. Conclusions

Ítem 3.10

Detall a la pàgina 19

1

La satisfacció general és alta i gairebé unànime

475 de 488 qüestionaris (97,3 %) estan d'acord o totalment d'acord amb la satisfacció general del curs; 390 (79,9 %) hi estan totalment d'acord.

27 ítems

Detall a la pàgina 12

2

Els 27 ítems superen el 90 % d'acord

El percentatge d'acord va del 94,5 % al 98,0 %, i 24 dels 27 ítems arriben al 95 % o el superen. Les respostes de desacord són el 3,7 % del total (481 de 13.074).

Bloc 4

Detall a la pàgina 16

3

L'equip docent i el personal del centre, entre el més ben valorat

Els set ítems del bloc 4 tenen entre el 96,7 % i el 98,0 % d'acord. «Atenció de la resta de personal» és l'ítem amb més respostes «totalment d'acord» del qüestionari (82,4 %).

Bloc 9 · ítem 3.1.3

Detall a la pàgina 18

4

L'alumnat percep la formació com a útil

Els ítems sobre la utilitat del curs (bloc 9) tenen entre el 94,5 % i el 96,7 % d'acord, i el 97,0 % considera que la formació li serà plenament d'utilitat (3.1.3).

Ítems 3.8.1 i 3.8.2

Detall a la pàgina 18

5

L'avaluació i l'acreditació de l'aprenentatge funcionen

El 98,3 % de les respostes vàlides indica que hi ha hagut proves d'avaluació i autoavaluació, i el 99,1 %, que el curs ha permès obtenir una acreditació.

Ítem 3.9.3

Detall a la pàgina 18

6

L'ítem amb més marge de millora arriba al 94,5 % d'acord

«Possibilitats de canvi de lloc» (ítem 3.9.3) és l'ítem amb el percentatge d'acord més baix: 451 de 477 respostes vàlides. Els segueixen els mitjans i materials (3.2.3) i la combinació de teoria i pràctica (3.2.2).

Comentaris oberts

Detall a la pàgina 20

7

Els comentaris oberts orienten la millora

Com a aspecte més favorable del curs, l'alumnat destaca sobretot el professorat (50 de 115 respostes amb contingut). Les millores més esmentades són: materials de consulta i estudi (10); organització de les pràctiques (9); metodologia i planificació (9); distribució d'hores i ritme (9).

10. Propostes de millora

Línies de millora contínua derivades dels resultats, dins del marc normatiu de les accions: la durada i els continguts són els de cada especialitat formativa del catàleg.

	Proposta	Evidència que la motiva	Pàg.
1	Revisar, abans de l'inici de cada acció, que es disposa dels mitjans i materials necessaris i facilitar des del primer dia els materials de consulta i estudi	Ítem 3.2.3: 94,7 % d'acord; 12 comentaris.	14
2	Dins de la durada i dels continguts que fixa l'especialitat del catàleg, reforçar la connexió entre teoria i pràctica i optimitzar l'organització de les pràctiques	Ítem 3.2.2: 94,9 % d'acord; 14 comentaris.	14
3	Reforçar dins de cada acció la informació sobre sortides professionals i itineraris formatius de continuïtat	Ítems 3.9.3 i 3.9.1: 94,5 % i 95,3 % d'acord.	18
4	Mantenir la revisió periòdica del mobiliari i dels equips de les aules	15 comentaris; ítem 3.6.1: 95,7 % d'acord.	21
5	Reforçar la informació prèvia sobre els requisits d'accés i la dedicació que demana cada acció	10 comentaris sobre el nivell previ del grup.	21
6	Continuar analitzant el qüestionari del SOC de cada acció i traslladar-ne els resultats a l'equip docent	497 qüestionaris de 52 accions.	7

CERTIFICACIONES



ISO 9001 · Gestió de la qualitat



ISO 14001 · Gestió ambiental



ISO/IEC 27001 · Seguretat de la informació

FOAP24 · FORMACIÓ D'OFERTA EN ÀREES PRIORITÀRIES · EXECUCIÓ 2025



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS

Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL
General Vallès, 1 · 08720 Vilafranca del Penedès
93 890 47 45 · hola@cetpenedes.cat
www.cetpenedes.cat