



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Memòria d'autoavaluació

Qüestionari de seguiment de l'acció formativa
Pla Transversal 2024

PT20240061

PLA TRANSVERSAL · CONVOCATÒRIA PT2024



Identificació

Entitat	Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès)
Programa	Pla Transversal 2024
Convocatòria	PT2024
Expedient	PT20240061
Qüestionari	Qüestionari de seguiment de l'acció formativa (propi i voluntari)
Accions i grups	16 accions formatives, 23 grups
Qüestionaris analitzats	232
Idioma de la versió	Català (versió mestra)

Índex

Fitxa tècnica i lectura dels gràfics	03
Resultats clau	04
PART 1 · EL MARC	
1. Introducció	06
2. Grups formatius	07
3. Recursos · 4. Metodologia	08
PART 2 · QUI HA RESPOST	
5. Perfil de qui ha respost	09
6. Com van saber que es feia el curs	11
PART 3 · QUÈ VALOREN	
7. Valoració: visió de conjunt	12
8. Comentaris oberts	16
PART 4 · QUÈ EN FEM	
9. Conclusions	17
10. Propostes de millora	18

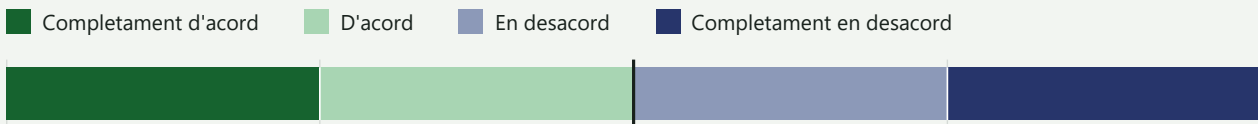
Fitxa tècnica i lectura dels gràfics

Font de les dades	Base de dades del qüestionari de seguiment de l'acció formativa del centre, expedient PT20240061.
Qüestionari	Instrument propi i voluntari del sistema de gestió de la qualitat, complementari del qüestionari oficial d'avaluació.
Unitat d'anàlisi	El qüestionari. Una persona que hagi fet més d'un curs hi consta més d'una vegada.
Qüestionaris	232 qüestionaris amb respostes, de 23 grups.
Preguntes analitzades	18 ítems en escala d'acord de 4 nivells, en tres blocs (7, 7 i 4), a més de les dades de classificació i dels comentaris oberts.
Verificació	Recomptes calculats tres vegades de manera independent, sense diferències.

Notes metodològiques

M1 Unitat d'anàlisi	Tots els percentatges descriuen qüestionaris, no persones.
M2 Denominador	Respostes vàlides (1, 2, 3 o 4) de cada ítem. Les respostes en blanc o no valorables s'informen a part i no compten com a desacord.
M3 Escala	1 = completament en desacord; 2 = en desacord; 3 = d'acord; 4 = completament d'acord. «Percentatge d'acord» és la suma dels nivells 3 i 4.
M4 Arrodoniment	Un decimal. Les sumes de percentatges arrodonits poden no donar exactament 100,0. El percentatge d'acord es calcula sobre recomptes.
M5 Resposta múltiple	A la pregunta sobre com es va saber del curs, un qüestionari pot esmentar més d'una opció: els percentatges no sumen 100.

Com llegir els gràfics



Exemple il·lustratiu. No són dades. Els segments van sempre en el mateix ordre, de «completament d'acord» (esquerra) a «completament en desacord» (dreta). El traç vertical fosc marca la frontera entre l'acord i el desacord. Al costat de cada barra hi ha el percentatge d'acord i el nombre de respostes vàlides.

RESULTATS CLAU

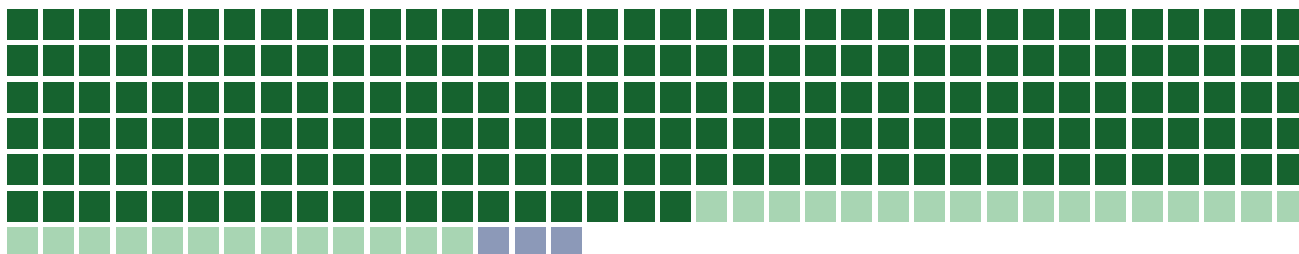
98,7 %

dels qüestionaris responen «d'acord» o «completament d'acord» al grau de satisfacció general del curs.

229 de 232 respostes vàlides.

Cada quadrat és un qüestionari

Gràfic 1. Grau de satisfacció general del curs. Qüestionaris ordenats de «completament d'acord» a «completament en desacord».



■ Completament d'acord · 199 ■ D'acord · 30 ■ En desacord · 3 ■ Completament en desacord · 0

Font: qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

RESULTATS CLAU

Qüestionaris analitzats 232 base de dades del centre	Grups formatius 23 16 accions formatives	Ítems valorats 18 3 blocs · escala d'acord de 4 nivells	Satisfacció general: completament d'acord 85,8 % 199 de 232 respostes vàlides
---	---	--	---

Tres blocs, divuit ítems

Gràfic 2. Percentatge d'acord (d'acord + completament d'acord) de cada ítem. La franja va de l'ítem més baix al més alt del bloc; cada marca és un ítem.

Valoració de les accions formatives

7 ítems



Valoració del formador

7 ítems



Altres aspectes

4 ítems



0% 50% 100%

Percentatges d'acord més alts

2.3 Coneixement dels temes impartits		100,0%
1.7 Mitjans tècnics		99,6%
2.1 Dinamització i convivència del grup		99,6%
2.7 Comunicació propera i respectuosa		99,6%

Percentatges d'acord més baixos

1.4 Mitjans i materials necessaris		96,1%
1.3 Combinació de teoria i pràctica		97,4%
1.5 Documentació i materials entregats		97,4%
1.6 Aula, taller o instal·lacions		97,4%

Nota: ítems ordenats pel percentatge d'acord; en cas d'empat al tall s'hi inclouen tots els empatats. Detall de tots els ítems a la pàgina 12.
Base: entre 230 i 232 respostes vàlides per ítem, de 232 qüestionaris. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

PART 1

El marc

Per què el centre fa una autoavaluació, quins grups hi han participat i com s'ha fet el seguiment.

01

1. Introducció

El Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL (CET Penedès) aplica un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) orientat a la millora contínua. A més del qüestionari oficial d'avaluació, el centre passa de manera voluntària un qüestionari propi de seguiment de cada acció formativa. Aquesta memòria en recull els resultats per a l'expedient PT20240061.



Què aporta l'autoavaluació

El qüestionari de seguiment amplia la mirada de l'avaluació oficial amb tres blocs propis: la valoració de les accions formatives, la valoració del formador i l'atenció rebuda del personal del centre. Els resultats permeten identificar els aspectes més ben valorats i les oportunitats de millora (seccions 9 i 10).

Certificacions

- ISO 9001, sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 14001, sistemes de gestió ambiental.
- ISO/IEC 27001, gestió de la seguretat de la informació.

Model d'avaluació

Nivell I	Nivell II	Nivell III	Nivell IV
Satisfacció de les persones participants	Aprenentatge adquirit	Transferència a l'entorn professional	Canvis en el rendiment laboral

El centre articula l'avaluació amb els quatre nivells del model de Kirkpatrick. Aquest qüestionari correspon al nivell I: la satisfacció i la valoració de l'experiència formativa.

2. Grups formatius

L'autoavaluació recull 232 qüestionaris de 23 grups formatius (16 accions), tots en modalitat presencial. No s'ha fet cap selecció mostral.

Taula 1. Grups formatius i qüestionaris

Acció	Grup	Denominació	Qüestionaris (n)
2	1	Anglès A.2.B	4
2	2	Anglès A.2.B	14
3	1	Anglès B.1.A	10
3	2	Anglès B.1.A	13
4	1	Anglès B.1.B	9
5	1	Anglès B.1.C	11
6	1	Anglès B.1.D	6
7	1	Anglès B.2.A	12
10	1	Eines de coaching. Nivell I	14
11	1	Eines de coaching. Nivell II	10
12	1	Estratègies del control de l'estrès, el burnout i els riscos psicosocials	13
12	2	Estratègies del control de l'estrès, el burnout i els riscos psicosocials	12
13	1	Habilitats de comunicació	6
18	1	Mindfulness	9
18	2	Mindfulness	10
18	3	Mindfulness	7
19	1	Neurolideratge	8
20	1	Principis bàsics de la intel·ligència emocional	10
20	2	Principis bàsics de la intel·ligència emocional	8
21	1	Programació neurolingüística	13
22	1	Tècniques de relaxació	11
22	2	Tècniques de relaxació	12
23	1	Treball en equip	10
Total			232

Nota: el qüestionari de seguiment és voluntari. La font de les dades recull els qüestionaris respostos, no el nombre de persones inscrites; per això no s'informa de la taxa de resposta. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

3. Recursos emprats en el seguiment

Equip humà

- Departament d'administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

Recursos materials i tècnics

- Campus virtual i pàgina web
- Correu electrònic, trucades telefòniques i SMS
- Aplicació de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació

4. Metodologia de seguiment

1. **Seguiment individualitzat:** abans, durant i després de la formació, per via telemàtica i telefònica.
2. **Interacció presencial:** amb els grups, per afavorir un diàleg obert.
3. **Comunicació amb el personal docent:** constant, per respondre a les eventualitats de cada acció.
4. **Control d'assistència i documentació:** de cada curs.
5. **Qüestionari oficial d'avaluació:** en finalitzar el curs.
6. **Qüestionari de seguiment:** propi i voluntari, que és la base d'aquesta memòria.

El qüestionari de seguiment es respon de manera anònima i voluntària. Les respostes es tracten agregades: aquesta memòria no presenta resultats per grup ni per persona formadora.

Qui ha respost

Edat, gènere, situació laboral, titulació i lloc de residència, i com van saber que es feia el curs.

02

5. Perfil de qui ha respost

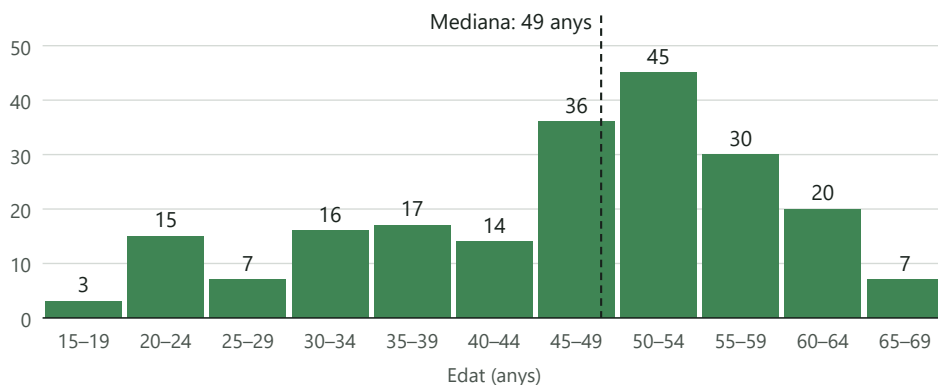
Edat mediana

49

anys · 210 respostes vàlides

Edat

Gràfic 3. Nombre de qüestionaris per tram d'edat (classes de 5 anys)



n = 210 · mínim 19 · Q1 38,3 · mediana 49 · Q3 56 · màxim 67. Sense resposta: 22.

Base: 231 respostes vàlides.
Sense resposta: 1.

Gènere

Gràfic 4. Distribució per gènere



Sense respostes: No binari.

Base: 226 respostes vàlides.
Sense resposta: 6.

Situació laboral: 69,0% dels qüestionaris són de persones ocupades

Gràfic 5. Situació laboral



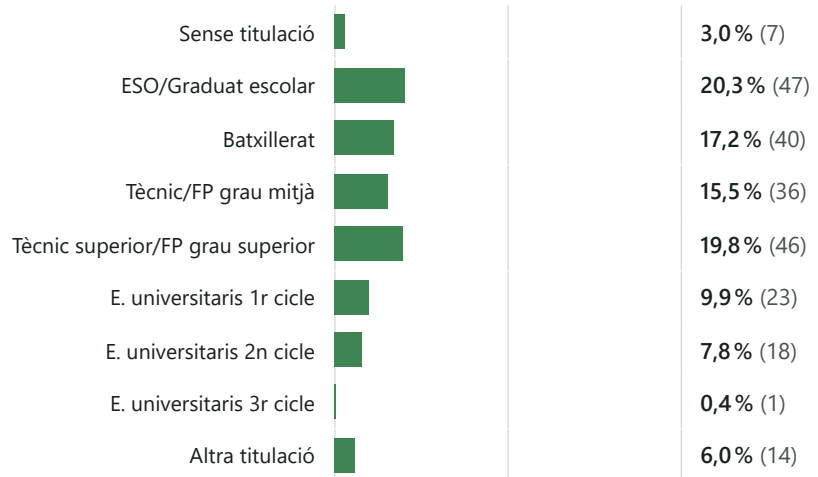
Font: qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

5. Perfil de qui ha respost (continuació)

Base: 232 respostes vàlides.
Sense resposta: 0.

Titulació

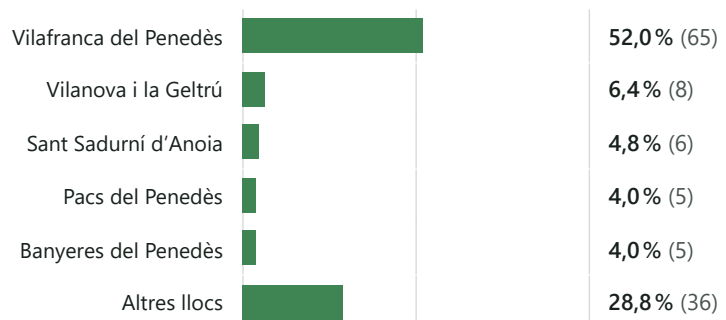
Gràfic 6. Titulació actual (ordre del qüestionari)



Base: 125 respostes vàlides.
Sense resposta: 107.

Lloc de residència o de treball

Gràfic 7. Lloc indicat al qüestionari (residència, o lloc de treball en el cas de les persones ocupades)



Nota: es mostren els llocs amb 5 qüestionaris o més; la resta s'agrupa. Percentatges sobre els qüestionaris que informen el lloc. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

6. Com van saber que es feia el curs

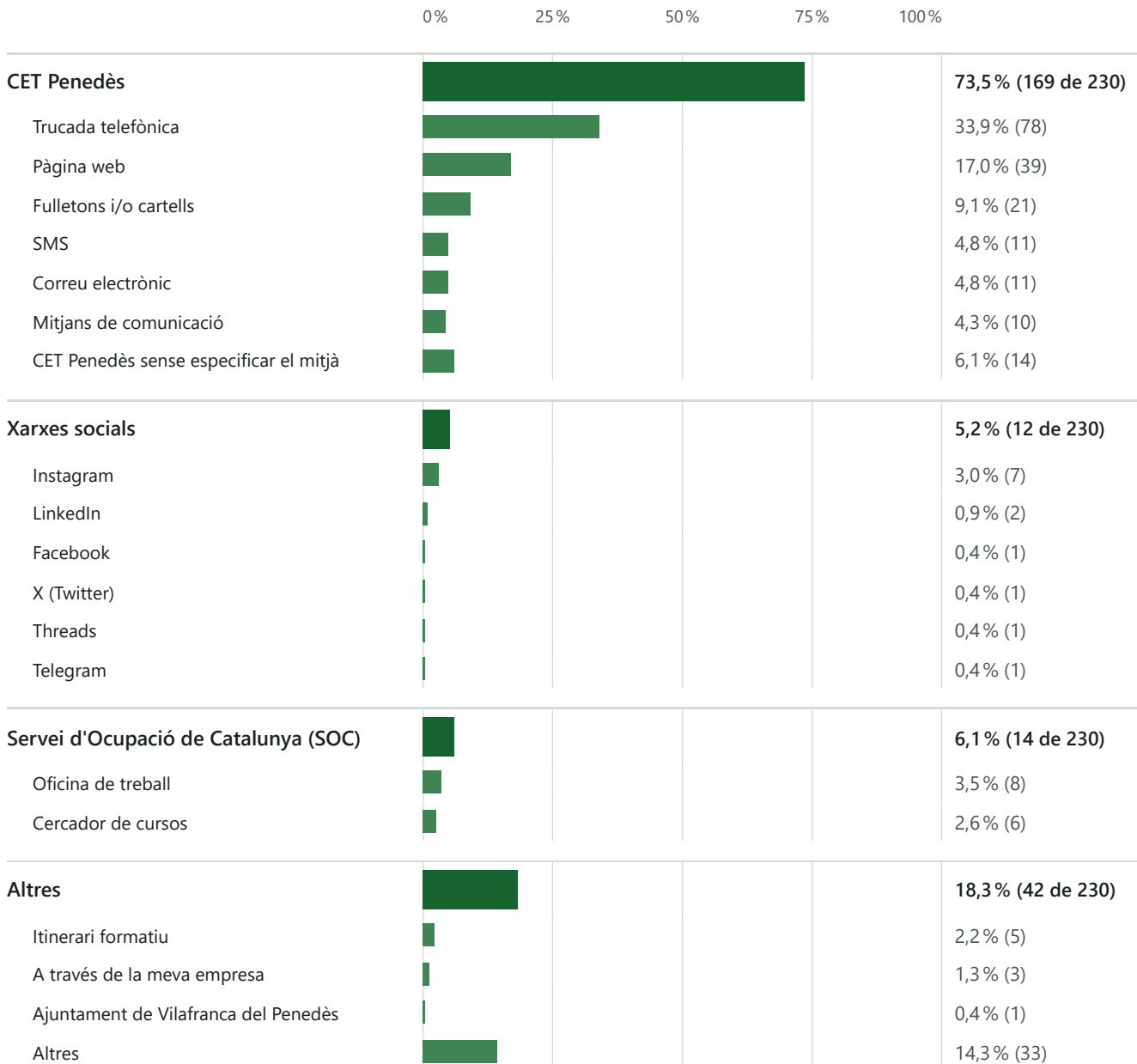
Grup més esmentat: CET Penedès

73,5 %

169 de 230 qüestionaris

Pregunta de resposta múltiple. Cada fila mostra el percentatge de qüestionaris que esmenten un grup de canals (barra fosca) o una opció concreta (barra clara). 20 qüestionaris esmenten més d'una opció.

Gràfic 8. Canals pels quals es va saber del curs (% de qüestionaris)



Base: 230 qüestionaris amb almenys una menció vàlida. Sense resposta: 2. **Nota:** els percentatges no sumen 100. La xifra d'un grup compta els qüestionaris que n'esmenten almenys una opció. Sense mencions: YouTube, Organització empresarial o sindical. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

PART 3

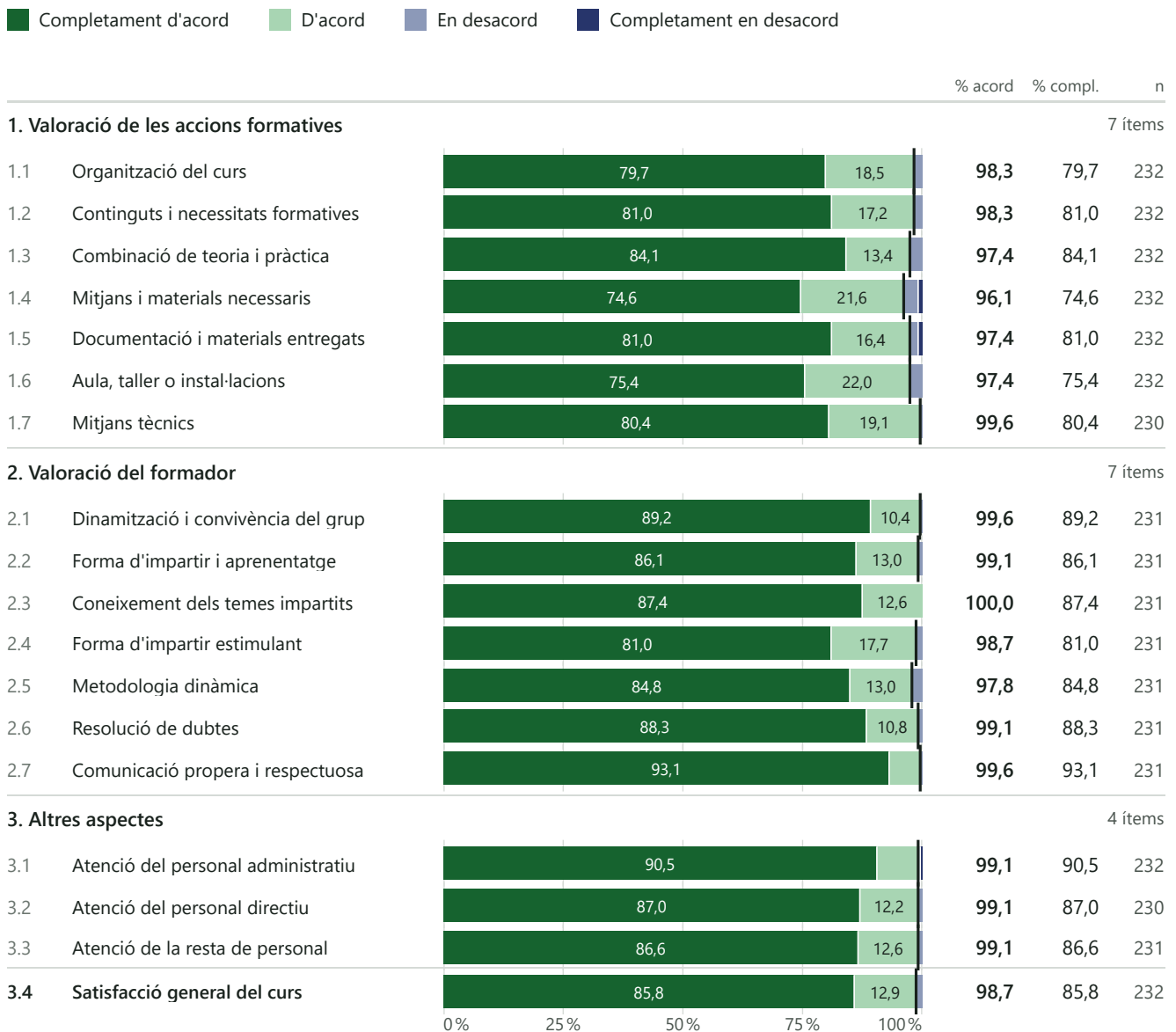
Què valoren

Divuit ítems en tres blocs: les accions formatives, el formador i altres aspectes del centre.

03

7. Valoració: visió de conjunt

Gràfic 9. Distribució de respostes als 18 ítems (%)



Nota: % acord = d'acord + completament d'acord; % compl. = completament d'acord; n = respostes vàlides. Ítems en l'ordre del qüestionari. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

7.1 Valoració de les accions formatives

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

D'acord, segons l'ítem

96,1–99,6 %

entre 230 i 232 respostes vàlides per ítem

Els set ítems del bloc tenen entre el 96,1% i el 99,6% d'acord. Les respostes de desacord van de 1 a 9 per ítem.

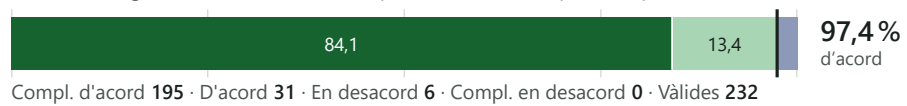
1.1 El curs ha estat ben organitzat?



1.2 Els continguts del curs han respost a les meves necessitats formatives?



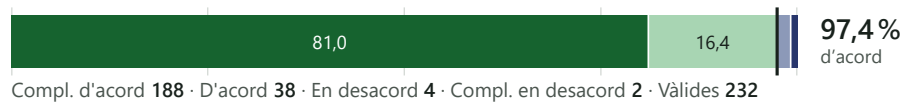
1.3 Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica?



1.4 Els mitjans i materials han estat els necessaris?



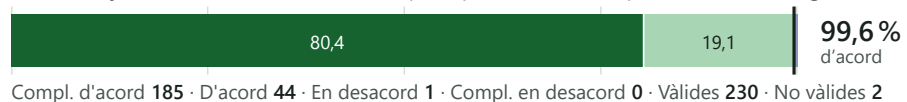
1.5 La documentació i els materials entregats són comprensibles i adequats?



1.6 L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequats per al desenvolupament del curs?



1.7 Els mitjans tècnics han estat els adequats per al desenvolupament del contingut del curs?



Font: qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

7.2 Valoració del formador

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

D'acord, segons l'ítem

97,8–100,0 %

231 respostes vàlides per ítem

L'ítem 2.7 és el que rep més respostes «completament d'acord» de tot el qüestionari: 215 de 231 (93,1%). Resultats agregats de tots els grups.

2.1 Genera i dinamitza el grup obtenint un bon grau de convivència?



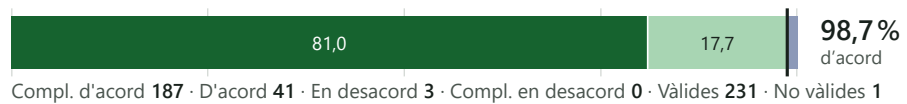
2.2 La forma d'impartir el curs ha facilitat l'aprenentatge?



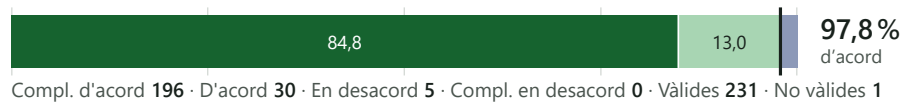
2.3 Coneixen els temes impartits en profunditat?



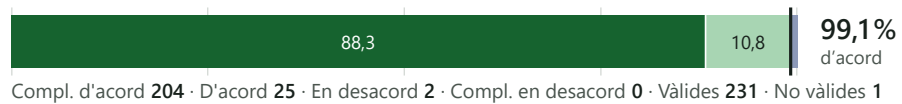
2.4 Et resulta estimulant i/o atractiva la forma d'impartir?



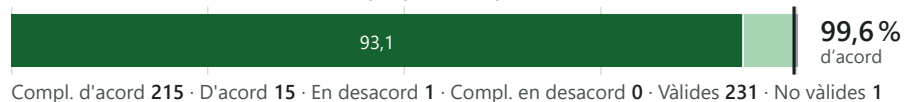
2.5 La metodologia d'impartició et resulta dinàmica?



2.6 Resol eficientment els dubtes generats a l'aula?



2.7 Consideres la seva comunicació propera i respectuosa?



Font: qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

7.3 Altres aspectes

■ Completament d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Completament en desacord

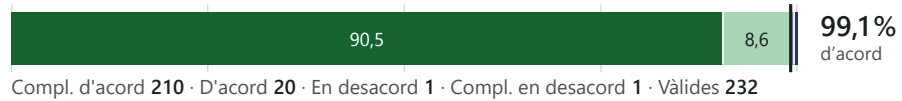
D'acord, segons l'ítem

98,7–99,1 %

entre 230 i 232 respostes vàlides per ítem

L'atenció del personal administratiu, directiu i de la resta de personal té el 99,1 % d'acord. La satisfacció general tanca el bloc.

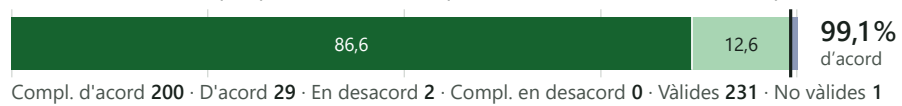
3.1 L'atenció rebuda per part del personal administratiu del centre ha estat adequada?



3.2 L'atenció rebuda per part del personal directiu del centre ha estat adequada?



3.3 L'atenció rebuda per part de la resta de personal del centre ha estat adequada?



3.4 Grau de satisfacció general del curs: 98,7 % d'acord

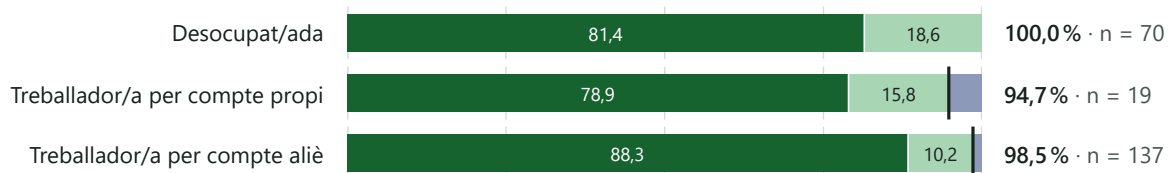
Gràfic 10. Grau de satisfacció general del curs

Completament d'acord · 85,8 % (199)



Compl. d'acord 199 · D'acord 30 · En desacord 3 · Compl. en desacord 0 · Vàlides 232

Gràfic 11. Satisfacció general segons la situació laboral



Nota: a la dreta, percentatge d'acord i base de cada categoria. Lectura descriptiva: la situació laboral i el grup formatiu no es poden separar.

Font: qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

8. Comentaris oberts

32 dels 232 qüestionaris (13,8 %) porten un comentari o suggeriment.

Gràfic 12. Nombre de comentaris per tema i síntesi

Tema	n	Síntesi (parafrasejada)
Valoració positiva general del curs	11	Satisfacció amb el curs i amb l'aprenentatge.
Petició de més oferta formativa	6	Es demanen més cursos i nivells de continuïtat.
Proposta sobre dies, horaris o dates	4	Propostes sobre dies, horaris o dates dels cursos.
Observació sobre l'aula, el mobiliari o l'equipament	4	Observacions sobre el mobiliari, l'aula o l'equipament.
Lliurament del material a l'inici del curs	4	Es demana disposar del llibre o del material des de l'inici.
Valoració positiva de les persones formadores	2	Professionalitat, coneixement i capacitat de transmetre.
Llengua dels materials	2	Es demanen materials o exercicis en català.
Observació sobre l'aula virtual	2	Observacions sobre la plataforma o l'aula virtual.
Valoració positiva de les instal·lacions	1	Valoració positiva de l'espai o de millores a l'aula.
Petició de més durada	1	Es demana que el curs tingui més durada.
Petició de material en paper	1	Es demana que part del material es lliuri en paper.
Altres observacions	4	Altres observacions.

Nota: agrupació temàtica feta per a aquesta anàlisi. Un comentari pot comptar en més d'un tema: 42 assignacions per a 32 comentaris. Les barres van de 0 a 32. No es reproduïx cap comentari literal ni cap nom de persona. **Font:** qüestionari de seguiment de l'acció formativa, expedient PT20240061. Base de dades del centre.

Què en fem

Conclusions basades en les dades i línies de millora contínua.

04

9. Conclusions

Ítem 3.4

Detall a la pàgina 15

1

La satisfacció general és alta i gairebé unànime

229 de 232 qüestionaris (98,7 %) estan d'acord o completament d'acord amb la satisfacció general del curs; 199 (85,8 %) hi estan completament d'acord.

18 ítems

Detall a la pàgina 12

2

Els 18 ítems superen el 95 % d'acord

El percentatge d'acord va del 96,1 % al 100,0 %. Les respostes de desacord són l'1,4 % del total (59 de 4164).

Ítems 2.1 a 2.7

Detall a la pàgina 14

3

L'ítem amb més valoracions màximes és del bloc del formador

Els set ítems del bloc tenen entre el 97,8 % i el 100,0 % d'acord. «Comunicació propera i respectuosa» és l'ítem amb més respostes «completament d'acord» del qüestionari (93,1 %).

Ítems 3.1 a 3.3

Detall a la pàgina 15

4

L'atenció del personal del centre es valora positivament

L'atenció del personal administratiu, directiu i de la resta de personal té el 99,1 % d'acord.

Ítem 1.4

Detall a la pàgina 13

5

L'ítem amb més marge de millora arriba al 96,1 % d'acord

«Mitjans i materials necessaris» (ítem 1.4) és l'ítem amb el percentatge d'acord més baix: 223 de 232 respostes vàlides.

Comentaris oberts

Detall a la pàgina 16

6

Els comentaris oberts orienten la millora

32 qüestionaris porten comentari. Els temes més esmentats són: valoració positiva general del curs (11); petició de més oferta formativa (6); proposta sobre dies, horaris o dates (4); observació sobre l'aula, el mobiliari o l'equipament (4); lliurament del material a l'inici del curs (4).

10. Propostes de millora

Línies de millora contínua derivades dels resultats, dins del marc normatiu de les accions: la durada i els continguts són els de cada especialitat formativa del catàleg.

	Proposta	Evidència que la motiva	Pàg.
1	Revisar, abans de l'inici de cada acció, que es disposa dels mitjans i materials necessaris	Ítem 1.4: 96,1 % d'acord.	13
2	Planificar el lliurament dels llibres i materials perquè estiguin disponibles a l'inici del curs	4 comentaris oberts.	16
3	Mantenir la revisió periòdica del mobiliari i de l'equipament de les aules	4 comentaris oberts; ítem 1.6: 97,4 % d'acord.	16
4	Valorar l'ampliació de l'oferta amb nous cursos, nivells de continuïtat i franges horàries	7 comentaris oberts.	16
5	Mantenir el qüestionari de seguiment com a eina voluntària de millora contínua i fer-ne el retorn a l'equip docent	232 qüestionaris de 23 grups.	7

CERTIFICACIONES



ISO 9001 · Gestió de la qualitat



ISO 14001 · Gestió ambiental



ISO/IEC 27001 · Seguretat de la informació

PLA TRANSVERSAL · CONVOCATÒRIA PT2024 · EXPEDIENT PT20240061



Centre Ensenyaments Tècnics Penedès, SL
General Vallès, 1 · 08720 Vilafranca del Penedès
93 890 47 45 · hola@cetpenedes.cat
www.cetpenedes.cat