



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDES

SISTEMA GESTIÓ QUALITAT AUTOAVALUACIÓ PLA SECTORIAL 2023

PS20230046



93 890 47 45



hola@cetpenedes.cat



www.cetpenedes.cat

Índex

1.	Introducció	1
2.	Mostra seleccionada	3
2.1.	Grups formatius integrants de la mostra	3
3.	Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió	5
3.1.	Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives	5
3.2.	Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents	5
4.	Control "in situ"	6
4.1.	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual	6
5.	Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)	7
6.	Programa.....	8
7.	Publicitat	9
8.	Avaluació general del programa de formació	10
9.	Perfil de l'alumnat del pla sectorial	11
9.1.	Interpretació de la distribució de l'edat	12
9.2.	Anàlisi de la distribució per sexe dels participants.....	15
9.3.	Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants	17
10.	Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat.....	18
10.1.	El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material).....	18
10.2.	El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs ...	19
10.3.	Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives.....	20
10.4.	Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica.....	21
10.5.	La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts.....	22
10.6.	L'horari ha afavorit l'assistència al curs	23
10.7.	La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge	24
10.8.	Coneixen els temes tractats en profunditat	25
10.9.	La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats	26
10.10.	Els mitjans didàctics estan actualitzats	27
10.11.	L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs.....	28
10.12.	Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs	29

10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit	30
10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació	31
10.15. Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball	32
10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	33
10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta	34
10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional.....	35
10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal	36
10.20. Grau de satisfacció general amb el curs	37
11. Conclusions generals del Pla Sectorial 2023 i alineació amb el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)	38
12. Propostes de millora	39

MEMÒRIA SGQ – PLA SECTORIAL

1. Introducció

El CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS SL (CET Penedès) aplica de manera rigorosa un sistema de gestió de qualitat (SGQ), fonamentat en els criteris establerts pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya**, assegurant així la implementació de programes formatius que compleixen amb els estàndards més alts de qualitat. Aquest model, aplicat a tota la formació del Pla Sectorial 2023, garanteix que els processos s'executin amb eficiència, traçabilitat i amb un enfocament clar cap a la satisfacció i la millora de les competències de les persones participants.

Paral·lelament, CET Penedès disposa de **certificacions voluntàries internacionals** que reforcen el seu compromís amb l'excel·lència i la millora contínua:

- **ISO 9001:2015** de sistemes de gestió de la qualitat.
- **ISO 14001:2015** de sistemes de gestió ambiental.
- **ISO/IEC 27001:2022** de gestió de la seguretat de la informació.

A més, les accions formatives relacionades amb maquinària i logística es desenvolupen seguint els requisits de la norma **UNE 58451:2016: Formació d'operadors de carretons**, assegurant la màxima seguretat i rigor pedagògic en aquest àmbit.

El nostre compromís amb la millora contínua es materialitza a través d'un procés d'autoavaluació constant, dissenyat per revisar tots els aspectes del procés formatiu i garantir la satisfacció de les persones participants, la transferència efectiva de coneixements i l'impacte positiu en la seva trajectòria professional.

El model de qualitat del Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya subratlla la necessitat d'una **avaluació sistemàtica i integral** de les accions formatives, basada en els diferents nivells del **Model de Kirkpatrick**. Aquest model és aplicat per CET Penedès per garantir:

- **Nivell I:** la satisfacció immediata de les persones participants.
- **Nivell II:** l'aprenentatge adquirit, mitjançant proves, activitats aplicades i avaluació contínua.
- **Nivell III:** la transferència dels coneixements a l'entorn professional.
- **Nivell IV:** els canvis observables en el rendiment laboral.

Un element clau del sistema de qualitat de CET Penedès és el **seguiment constant i la recollida de retroalimentació** de tots els agents implicats: persones participants, persones formadores, coordinació tècnica i gestió administrativa. Aquest enfocament transversal permet obtenir una visió completa del funcionament del programa i aplicar de forma àgil les millores necessàries.

Els programes formatius es desenvolupen en un **entorn controlat**, amb mecanismes de control d'assistència, validació documental i suport constant per part de l'equip tècnic.

Aquest seguiment cobreix tant les sessions presencials com les accions amb suport virtual, sempre dins el marc autoritzat pel Consorci.

Per reforçar la millora contínua, CET Penedès aplica mecanismes d'avaluació **personalitzats i adaptats a cada acció formativa**, que tenen en compte el nivell del grup, la seva situació professional i les característiques de cada especialitat. L'objectiu és garantir que cada persona pugui assolir el màxim aprofitament del curs, gràcies a materials actualitzats, metodologies dinàmiques i suport pedagògic continu.

Aquest plantejament integral de la formació afavoreix una **participació activa**, que va més enllà del simple seguiment del temari, i afavoreix processos d'**aprenentatge transferible i transformador**.

La present autoavaluació permet avaluar els resultats immediats de les accions del **Pla Sectorial 2023**, però també identificar **oportunitats de millora, innovació i adaptació** a les noves tendències de la formació per a persones ocupades.

Els resultats obtinguts mostren l'eficàcia d'aquest sistema, tant en la satisfacció com en l'impacte percebut. La nostra aposta per la qualitat i la millora constant permet garantir **un sistema formatiu de confiança, sòlid i orientat a l'èxit professional de les persones participants**.

2. Mostra seleccionada

2.1. Grups formatius integrants de la mostra

Número acció formativa	Número grup	Modalitat*	Territori (codi comarca)	Acció certificable (Sí / No)	NIF Entitat Beneficiària (executant)	Data inici acció-grup	Data final acció-grup	Data realització autocontrol
3	1	P	03	Si	B58684747	07/03/2024	24/04/2024	24/04/2024
5	1	P	03	Si	B58684747	20/09/2024	21/10/2024	21/10/2024
5	2	P	03	Si	B58684747	05/11/2024	28/11/2024	28/11/2024
6	1	P	03	Si	B58684747	19/12/2023	19/02/2024	19/02/2024
6	2	P	03	Si	B58684747	29/04/2024	17/06/2024	17/06/2024
8	1	P	03	Si	B58684747	21/04/2024	24/04/2024	24/04/2024
8	2	P	03	Si	B58684747	16/09/2024	13/11/2024	13/11/2024
8	3	P	03	Si	B58684747	06/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
10	1	P	03	Si	B58684747	23/04/2024	27/06/2024	27/06/2024
13	1	P	03	Si	B58684747	19/04/2024	14/06/2024	14/06/2024
15	1	P	03	Si	B58684747	02/11/2024	23/11/2024	23/11/2024
19	1	P	03	Si	B58684747	24/09/2024	14/11/2024	14/11/2024
22	1	P	03	Si	B58684747	21/02/2024	24/04/2024	24/04/2024
22	2	P	03	Si	B58684747	16/09/2024	13/11/2024	13/11/2024
24	1	P	03	Si	B58684747	07/05/2024	30/05/2024	30/05/2024
24	2	P	03	Si	B58684747	15/10/2024	05/11/2024	05/11/2024

La mostra seleccionada representa el 100% del total de grups (16). Tots ells presents en una sola comarca, Alt Penedès i en modalitat presencial.

En el context de la realització i supervisió de les accions formatives, CET Penedès ha pres la decisió estratègica d'incloure totes les accions formatives en el seu procés de control i seguiment, en comptes de seleccionar únicament una mostra representativa. Aquest enfocament integral assegura una comprensió completa i detallada de l'impacte i l'eficàcia de cada programa formatiu ofert, permetent identificar i abordar de manera precisa qualsevol àrea de millora o desviació respecte als objectius establerts.

La inclusió de totes les accions formatives en els processos d'avaluació garanteix que cap aspecte rellevant sigui passat per alt, oferint una visió holística que millora la qualitat i la coherència dels programes formatius. A més, permet detectar patrons o tendències que podrien no ser evidents en una mostra més reduïda, facilitant així la implementació de pràctiques innovadores i l'adaptació dels continguts formatius a les necessitats reals dels participants i del mercat laboral.

Aquesta metodologia també reforça el compromís de CET Penedès amb l'excel·lència i la transparència, promovent la confiança entre els participants, els docents, i les entitats col·laboradores. En definitiva, l'elecció d'incloure totes les accions formatives en el control i seguiment reflecteix una voluntat ferma d'assegurar la màxima qualitat formativa i de respondre de manera efectiva als reptes i oportunitats del sector de la formació professional per a l'ocupació.

3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

El recursos emprats en el control i revisió del programa de formació han sigut els que s'enumeren a continuació:

3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives

- Departament administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents

- Campus virtual
- Correu electrònic
- Trucades telefòniques
- SMS
- Programari específic utilitzat per a llistes de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació
- Pàgina web

Garantint així un control exhaustiu de l'assistència de l'alumnat, i dels indicadors de satisfacció.

En definitiva, s'han desenvolupat visites presencials, tant a les accions formatives com a les instal·lacions subjectes a una conveni de cessió de l'espai. S'han realitzat comunicacions creuades amb l'equip docent que impartia les accions formatives sol·licitades, per tal d'abordar els objectius plantejats i aplicar les mesures correctives i/o preventives oportunes.

Tanmateix, i en l'apartat de gestió, gràcies al CRM/ERP de Salesforce de l'entitat de formació i els documents d'elaboració pròpia, s'ha realitzat un minuciós control de l'assistència de l'alumnat com de les dificultats individuals que poguessin sorgir, de la documentació emprada, recopilada i elaborada per la gestió del programa.

Des de la perspectiva d'infraestructura tècnica, s'ofereix un servei concret de comunicació amb el SAT (Servei d'Atenció Tècnica), per tal de solucionar totes les dificultats o incidències tècniques que es puguin originar. Un sistema de prioritització que garanteix el correcte funcionament de tota la infraestructura al llarg del procés formatiu.

4. Control “in situ”

4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

CET Penedès ha dut a terme una metodologia detallada i adaptada per al seguiment i avaluació de totes les accions formatives en modalitat presencial. Aquest procés ha inclòs diferents estratègies per garantir un seguiment efectiu:

1. Implementació d'un seguiment previ, durant i post formació individualitzat i comprovació d'aquest, tant telemàtic com telefònic, per a totes les persones participants. Aquest enfocament ha permès oferir suport personalitzat i atendre qualsevol necessitat o incidència que hagi pogut sorgir durant el curs.
2. Interacció presencial, amb l'objectiu de crear un ambient de confiança i fomentar un diàleg obert amb els grups de participants.
3. Establiment d'una comunicació constant amb el personal docent, per assegurar un entorn d'aprenentatge flexible i capaç de respondre adequadament a les eventualitats.
4. Un seguiment rigorós de l'assistència i la documentació rellevant dels cursos, per reforçar el compromís i la proximitat amb els participants.
5. Aplicació de qüestionaris d'avaluació i anàlisi estadístic del procés formatiu, per identificar àrees de millora i garantir la qualitat de l'ensenyament.
6. Revisió i valoració de les instal·lacions utilitzades per a les accions formatives, assegurant-se que compleixen amb els estàndards requerits per un desenvolupament adequat dels cursos.

Aquest conjunt d'actuacions ha inclòs un intercanvi d'informació continu amb els participants i formadors, per assegurar una millora contínua dels processos formatius.

A més, en el compromís de CET Penedès per mantenir els més alts estàndards de qualitat en tots els seus processos, el seguiment i control de les accions formatives es realitza sota el paraigües de la norma ISO 9001, amb la certificació proporcionada per SPG Certificación. Aquesta gestió de qualitat garantida ens permet assegurar una millora contínua en l'oferta i execució dels nostres programes formatius, complint amb els requeriments establerts i tractant de cobrir les expectatives dels nostres participants

La metodologia emprada per al control i revisió en modalitat presencial no ha generat resultats anòmals ni desviacions a contemplar en cap de les accions formatives. La metodologia aplicada està directament relacionada amb els elements a controlar en les accions formatives i les instal·lacions associades.

5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Com en totes les accions formatives que CET Penedès desenvolupa, s'ha controlat diversos elements, la majoria regulats per els propis programes o per Reial Decret.

S'ha fet ús d'aules de teoria i aules de gestió. Aquestes aules compleixen requisits de diversa naturalesa com son: llum natural, projector, ordinadors, perifèrics, connexió a internet i tots aquells elements que venen requerits per a la impartició específica de les accions formatives.

Les instal·lacions per al desenvolupament d'aquestes accions formatives disposen dels ordinadors més potents del centre de formació i compleixen tots els requisits establerts pel programa.

Malgrat no desenvolupar les accions formatives en modalitat d'aula virtual, el campus virtual de CET Penedès disposa d'un entorn amb el programari BigBlueButton. Tota aquesta infraestructura es controla des del propi centre, en servidors contractats i gestionats pel personal de CET Penedès. Es revisa l'estat de la infraestructura i s'actualitza periòdicament a les darreres versions.

6. Programa

A l'inici de totes les accions formatives el personal responsable de cada acció realitza la presentació del curs, on s'indica que aquestes estan totalment subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, juntament amb l'entrega de la carpeta on s'inclou el programa formatiu de l'acció formativa, documents de drets i compromisos, etc. Per a controlar l'entrega d'aquesta carpeta i el programa tots els alumnes de totes les formacions signen un document realitzat pel centre que es diu "Rebut de material" on es detalla tot el que se l'hi entrega dins de la carpeta, així com, el programa de l'acció formativa.

CET Penedès ha assegurat que tot el material, recursos i mitjans didàctics necessaris per al correcte desenvolupament de la formació (llibres, paper, carpetes, bolígrafs, i qualsevol altre recurs requerit) ha estat proporcionat de manera subvencionada a l'alumnat. Tots els materials entregats han estat meticulosament registrats, garantint que no suposen cap cost per a les persones beneficiàries. Aquesta política reafirma el nostre compromís amb l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en la formació, assegurant que tots els participants disposin dels recursos necessaris per aprofitar al màxim la seva formació sense cap mena de despesa.

Dins del marc del compromís de CET Penedès per garantir l'alta qualitat i l'actualització constant dels seus programes formatius, es realitzen reunions periòdiques amb l'equip docent. Aquestes trobades tenen com a objectiu principal l'avaluació i la reflexió conjunta sobre els continguts didàctics i les metodologies d'ensenyament emprades en les accions formatives. Durant aquestes sessions, es fomenta un espai de diàleg obert on els professors poden compartir les seves experiències, suggerir millores i adaptacions en els temaris i discutir sobre l'aplicació de noves tècniques pedagògiques que enriqueixin l'experiència d'aprenentatge dels participants. Aquest procés assegura una actualització constant dels programes, alineant-los amb les necessitats del mercat laboral i les últimes tendències en el camp de la formació professional.

L'alumnat sempre realitza qüestionaris per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives on valoren els continguts del curs entre d'altres, metodologies, horaris, instal·lacions, satisfacció general, etc.

7. Publicitat

CET Penedès realitza la difusió i publicitat del programa formatiu mitjançant els següents canals de comunicació:

- Pàgina web
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Telegram
- Correus electrònics
- Trucades telefòniques
- SMS
- Publicitat física

D'altra banda, es realitzen cartells informatius, octavetes i post de totes les accions formatives. Aquests segueixen un model de presentació on s'inclou el logotip de CET Penedès i el del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya juntament amb l'inici previst, l'horari, la data límit d'inscripció, la durada i la modalitat.

Totes les accions formatives es publiquen a la pàgina web del centre, així com els post, que es publiquen a totes les xarxes socials de l'entitat (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn i Telegram). També es fa difusió a través de la comunicació dels S10 del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Per últim, fer palès en que, l'entitat es punt d'informació i orientació del servei d'Acreditació de competències professionals de la Generalitat de Catalunya.

CET Penedès també ha comptat amb el recolzament d'entitats com el Consell Comarcal, el Servei d'Ocupació de Catalunya, el SIAJ (Servei d'Informació i Assessorament per a Joves) i, diferents ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès, per a la difusió del programa formatiu i les accions formatives.

A l'hora de finalitzar una acció formativa, es pregunta al participant mitjançant el qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives, com va conèixer l'existència d'aquesta formació

8. Avaluació general del programa de formació

CET Penedès ha executat un 91,90% del pressupost atorgat en l'expedient PS20230046 pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Es van sol·licitar un total de 12 accions de formació en la modalitat presencial.

En l'anàlisi del desenvolupament del nostre programa formatiu, hem identificat un desafiament particular en l'execució completa dels cursos relacionats amb el sector "Idiomes". Malgrat els nostres esforços per oferir una formació de qualitat i coherent a les necessitats del teixit productiu, s'ha observat una manca de motivació entre algunes de les persones beneficiàries que ha afectat la seva participació activa i, per tant, la finalització satisfactòria d'aquests cursos. Aquesta situació ha impedit que l'entitat assolís el 100% d'execució prevista en aquest àmbit específic.

Reconeixent aquesta realitat, CET Penedès està compromès a implementar estratègies dirigides a incrementar l'atractiu i la percepció de valor dels cursos d'idiomes. Entre aquestes accions es contempla l'adaptació dels continguts a les necessitats reals i interessos dels participants, la introducció de metodologies d'ensenyament més interactives i dinàmiques, i el foment de la conscienciació sobre la importància de l'aprenentatge d'idiomes com a eina de creixement personal i professional.

A través d'aquestes mesures, aspirem a revertir la tendència detectada i garantir que tots els sectors del nostre programa formatiu es desenvolupin òptimament, complint amb les expectatives tant dels participants com de l'entitat.

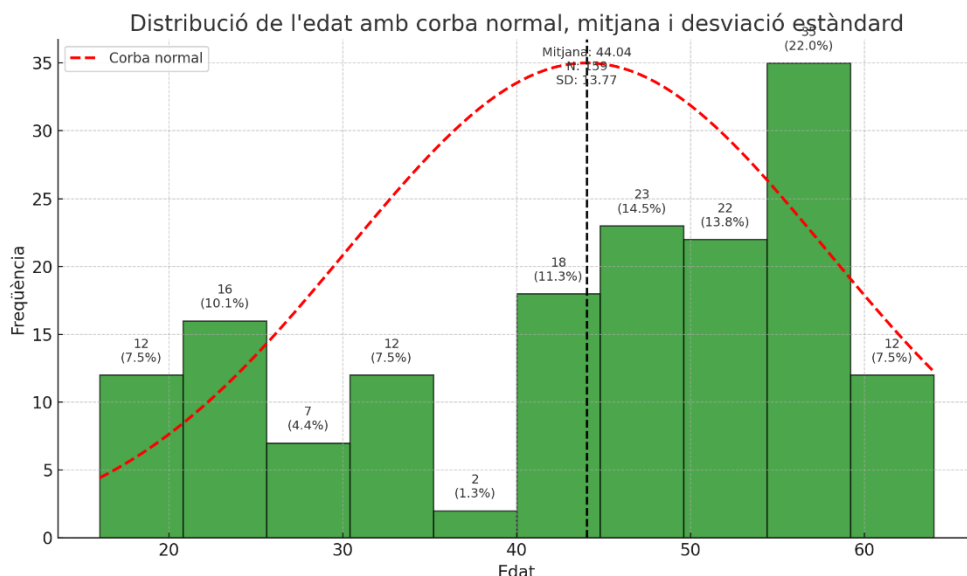
El personal administratiu de CET Penedès juntament amb la responsable del departament han mantingut reunions per al seguiment del progrés del programa formatiu. Seguidament, el departament directiu ha realitzat una reunió amb la responsable del departament administratiu per analitzar els diferents aspectes del programa, així com el seguiment de les actuacions, la revisió i l'anàlisi del compliment dels requisits previstos inicialment.

L'entitat ha realitzat reunions amb els experts i els participants de les accions formatives així com visites in situ per observar i analitzar els aspectes de gestió i execució del programa.

El personal d'administració realitza el buidat del qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives on es valoren tots els ítems relacionats amb la formació, així com el programa i els continguts, els formadors/tutors i les instal·lacions.

Tot el personal docent elabora una memòria interna per a recollir tota la informació necessària per a realitzar una valoració de la formació i els aspectes més importants d'aquesta, així com les incidències.

9. Perfil de l'alumnat del pla sectorial



Distribució de l'edat amb corba normal, mitjana i desviació estàndard

L'histograma generat mostra la distribució de l'edat de les persones participants a les accions formatives. Aquesta gràfica visualitza el nombre de persones per franja d'edat, destacant les concentracions principals i proporcionant una visió clara de la variabilitat de la mostra.

Estadístiques descriptives de l'edat:

- **Nombre total de participants (N):** 159
- **Mitjana:** 44,04 anys
- **Desviació estàndard:** 13,77 anys
- **Mínim:** 16 anys
- **Quartil 1 (25%):** 32 anys
- **Mediana (50%):** 48 anys
- **Quartil 3 (75%):** 56 anys
- **Màxim:** 64 anys

Anàlisi de la distribució:

- **Concentració central:** La major part de persones participants tenen edats que oscil·len entre els **32 i els 56 anys**, fet reflectit per la mitjana de **44,04 anys** i la mediana de **48 anys**. Aquestes dades indiquen una distribució força centrada al voltant de la maduresa laboral.
- **Variabilitat de l'edat:** La desviació estàndard de **13,77 anys** mostra una dispersió notable, indicant una gran diversitat d'edats entre el col·lectiu

participant. Aquesta variabilitat és habitual en accions de formació contínua adreçades tant a persones joves com a perfils més consolidats.

- **Valors extrems:** S'han registrat edats compreses entre els **16 i 64 anys**, amb presència de persones joves que probablement s'incorporen al mercat laboral, i d'altres en edats properes a la jubilació que cerquen actualitzar o adaptar les seves competències.

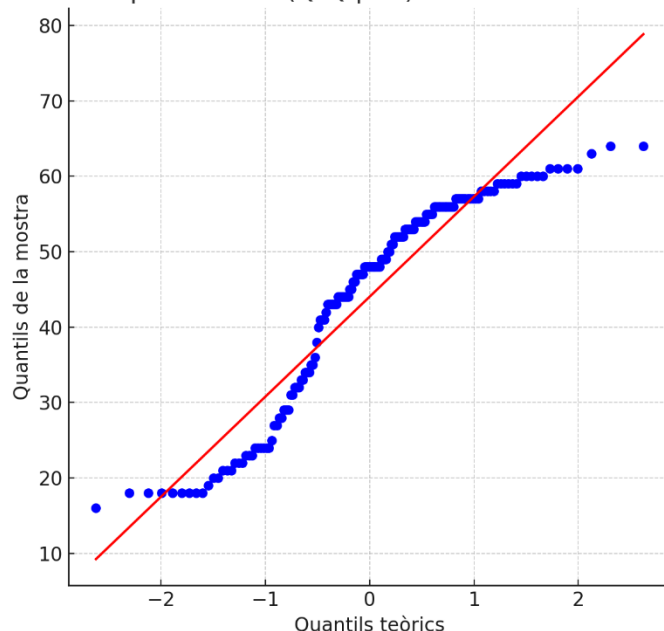
9.1. Interpretació de la distribució de l'edat

L'histograma revela una distribució força concentrada al voltant de la franja d'edats dels **32-56 anys**, amb una dispersió significativa cap als extrems més joves i més grans. Els quartils indiquen que el **25% de les persones participants tenen 32 anys o menys**, mentre que el **75% en tenen 56 o menys**, reflectint una major concentració d'edats en la maduresa laboral.

Tot i això, la **presència de persones participants de fins a 64 anys** suggereix que les formacions també resulten d'interès per a trajectòries laborals llargues, amb voluntat de mantenir la seva competitivitat en l'actual entorn laboral.

Aquestes estadístiques ofereixen una visió clara de la composició del grup, on les necessitats formatives poden variar significativament en funció de l'edat. **Això subratlla la importància de dissenyar accions formatives flexibles**, capaces d'atendre tant a **professionals amb experiència** com a **persones que tot just s'inicien en la seva carrera**.

Gràfica de probabilitat (Q-Q plot) de la distribució de l'edat



Gràfica de probabilitat de l'edat

La gràfica de probabilitat generada utilitza un Q-Q plot (gràfica quantil-quantil) per comparar la distribució empírica de les edats de les persones participants amb la distribució normal teòrica. En aquesta representació, els quantils de la mostra (edats

reals de les persones participants) es representen en l'eix vertical, mentre que els quantils teòrics (valors esperats per una distribució normal) es mostren en l'eix horitzontal.

Anàlisi de l'ajustament:

- **Centre de la distribució:** La major part dels punts al centre de la gràfica Q-Q s'alineen correctament amb la línia diagonal, suggerint que la distribució de l'edat s'ajusta raonablement a una distribució normal en les edats mitjanes. Aquest comportament és esperat, ja que la **mitjana (44,04 anys)** i la **mediana (48 anys)** se situen a la franja central.
- **Cues de la distribució:** Les desviacions més destacades es troben als extrems. A la cua esquerra hi ha persones molt joves (entre 16 i 25 anys), mentre que a la dreta s'observen persones properes als 60-64 anys. Aquestes desviacions evidencien que **la distribució no és simètrica** i que presenta **una certa asimetria als extrems**, habitual en formacions que inclouen tant públic jove com de trajectòria consolidada.
- **Conclusió sobre la normalitat:** Tot i la bona alineació central, les desviacions als extrems indiquen que **no es pot assumir una distribució normal estricta**. No obstant això, l'ajust és prou raonable per aplicar tècniques descriptives habituals, amb precaució quan s'estudien col·lectius molt joves o d'edat avançada.

Interpretació tècnica

- **Prova de normalitat:** Si s'apliqués una prova estadística com l'**Anderson-Darling** o la **Shapiro-Wilk**, és probable que el valor p fos inferior al llindar habitual del 5%, cosa que portaria a rebutjar la hipòtesi de normalitat. Malgrat això, la distribució observada **s'hi aproxima prou** com per permetre l'ús de tècniques paramètriques en l'anàlisi general.
- **Implicacions per a l'anàlisi estadística:** Les desviacions observades poden tenir implicacions si es pretén realitzar una anàlisi detallada de segments concrets. En especial, cal tenir cura quan es comparen trams d'edat o es dissenyen estratègies metodològiques diferenciades segons l'edat.

Relació amb les accions formatives

Aquest comportament és esperat en el context de la **formació contínua per a persones treballadores ocupades o aturades**, ja que es tracta d'un ventall d'edats molt divers. Persones més joves poden accedir a la formació per iniciar-se al mercat laboral, mentre que d'altres amb més trajectòria poden cercar actualització de competències o una reorientació professional. **Les desviacions en les cues subratllen la necessitat d'adaptar els continguts formatius** a col·lectius diversos en edat i experiència laboral.

L'ajust raonable al centre permet concloure que, tot i les desviacions als extrems, la **distribució d'edat és aproximadament normal en el grup majoritari**. Tot i això, cal tenir en compte les necessitats específiques de les persones més joves o més properes a la jubilació.

Resultats de la prova d'Anderson-Darling

Prova de normalitat: Si s'aplica la **prova d'Anderson-Darling**, el valor obtingut és **5,58**. Aquest valor es compara amb els valors crítics establerts per diferents nivells de significació:

- 15%: valor crític = 0,562
- 10%: valor crític = 0,641
- 5%: valor crític = 0,768
- 2,5%: valor crític = 0,896
- 1%: valor crític = 1,066

Interpretació: El valor estadístic obtingut (**5,58**) és significativament superior a tots els valors crítics indicats, fins i tot al més estricte (1%). Això permet **rebutjar amb alta confiança** la hipòtesi nul·la que assumeix una distribució normal. Per tant, es pot afirmar que la **distribució de l'edat de les persones participants no és estrictament normal**, i aquesta conclusió és vàlida a un nivell de significació del 1%.

Implicacions per a l'anàlisi:

- **No normalitat de la distribució:** Les dades **no segueixen completament una distribució normal**, per tant cal actuar amb precaució si s'apliquen tècniques estadístiques que parteixen d'aquesta hipòtesi, especialment quan es vulguin analitzar extrems com persones molt joves o grans.
- **Ajust adequat al centre:** Tot i la no normalitat general, la **major part de la població es concentra entre els 32 i els 56 anys**, amb un ajust força acceptable a la distribució normal. Això fa que per a una bona part de l'anàlisi descriptiva, **es puguin utilitzar tècniques paramètriques** si se'n reconeixen les limitacions.
- **Consideracions metodològiques:** En estudis més detallats, seria recomanable considerar l'**ús de tècniques no paramètriques**, especialment si es volen estudiar les diferències per edats extremes o si les cues de la distribució són rellevants per a l'anàlisi pedagògica i metodològica.

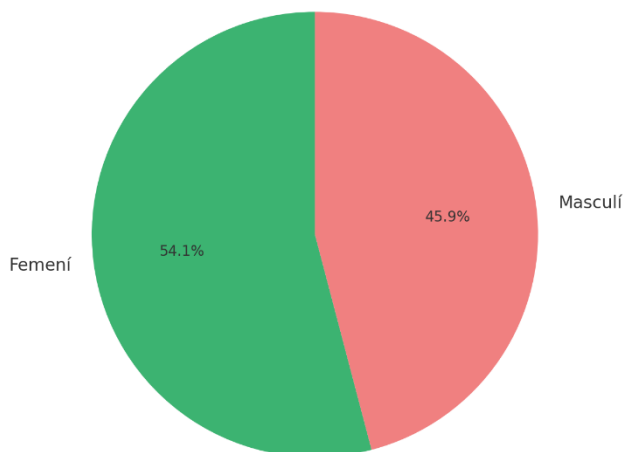
Conclusions finals

Tot i l'ajust raonable al centre, la distribució d'edats de les persones participants presenta **desviacions significatives als extrems**. Això fa que la **prova d'Anderson-Darling rebutgi la hipòtesi de normalitat** i que les dades **no es puguin considerar normalment distribuïdes en conjunt**.

Aquest resultat reflecteix la **diversitat del perfil d'edat** de les persones participants i reforça la necessitat **d'adaptar els continguts i metodologies formatives a col·lectius amb necessitats diferenciades segons la seva edat i experiència professional**.

9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants

Distribució per sexe de les persones participants

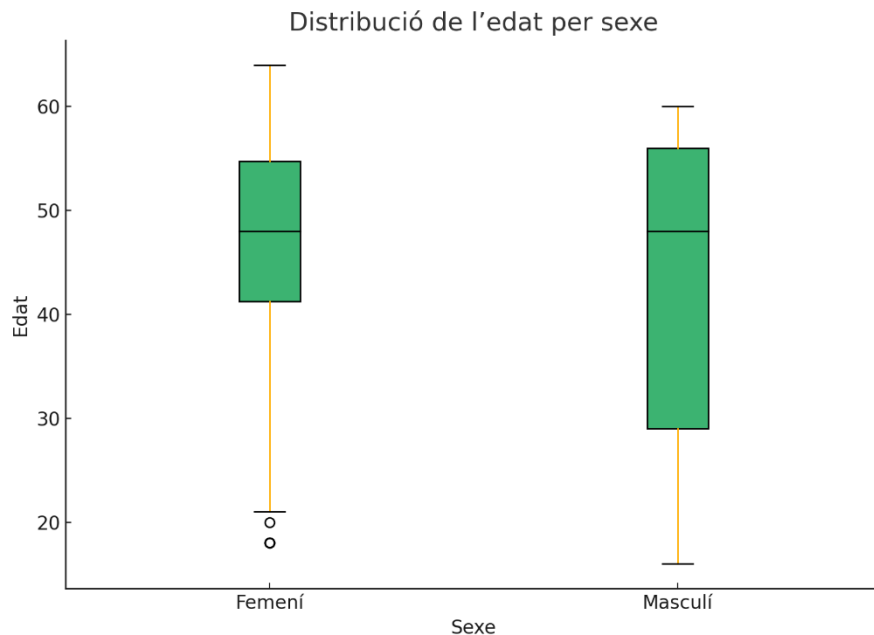


Segons el **diagrama de sectors generat**, la distribució per sexe de les persones participants en les accions formatives mostra un **equilibri raonable entre dones i homes**:

- **Femení:** 86 persones participants (**54,1%**)
- **Masculí:** 73 persones participants (**45,9%**)
- **Sense resposta:** 0 persones participants (**0%**)

Anàlisi de la distribució per sexe dels participants:

- **Distribució equilibrada:** La participació femenina representa el **54,1%** del total, superant lleugerament la masculina (**45,9%**). Aquest repartiment mostra una presència notable de dones, però **sense una desproporció significativa**, com sí que es donava en altres convocatòries. Aquest equilibri pot estar relacionat amb la **diversitat de sectors i accions formatives** incloses en el Pla Sectorial 2023, molts dels quals tenen **atractiu transversal** per a diferents perfils professionals.
- **Participació masculina significativa:** Tot i ser lleugerament inferior, la participació d'homes és elevada, fet que suggereix **una bona representació d'ambdós sexes i una distribució adequada** del programa formatiu respecte al conjunt de persones potencialment beneficiàries.



Distribució de l'edat per sexe

El **diagrama de caixes següent** mostra la distribució de l'edat de les persones participants segons el sexe (femení i masculí). Aquest tipus de gràfic proporciona una visió clara sobre la **dispersió, la mediana i els valors extrems** dins de cada grup.

Anàlisi del gràfic:

- **Persones participants de sexe femení:** La mediana se situa al voltant dels **48-50 anys**, i la major part es concentra entre els **40 i 56 anys**. També s'observen alguns casos puntuals per sobre dels **60 anys**, indicant una **participació activa de dones amb llarga trajectòria laboral**.
- **Persones participants de sexe masculí:** La mediana és lleugerament inferior, propera als **44 anys**, amb un rang lleugerament més ampli. Els homes participants es troben principalment entre els **30 i 55 anys**, amb presència d'alguns valors extrems en edats més avançades.

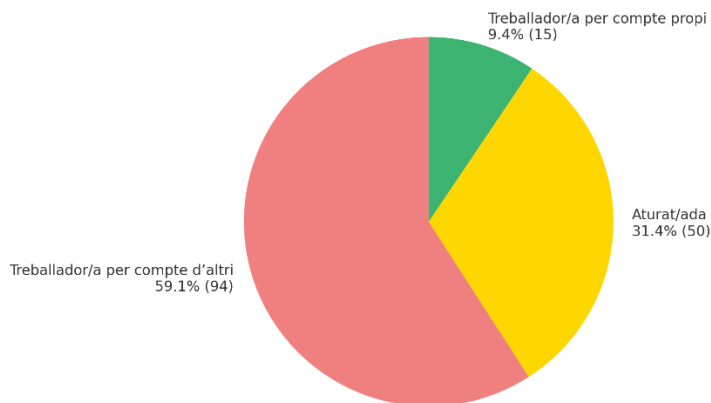
Comparació global:

Tot i que la participació femenina és **lleugerament superior**, les **distribucions d'edat entre sexes són força similars**, especialment en la franja central (**40 a 55 anys**). La dispersió és **lleugerament més gran en el grup masculí**, mentre que en el grup femení es detecta una **concentració més clara al voltant de la maduresa laboral**.

Aquestes dades confirmen que la proposta formativa ha **atret perfils diversos**, amb una bona representació d'ambdós sexes i edats equilibrades. Això reforça la necessitat de mantenir una estructura formativa **inclusiva i adaptada a col·lectius professionals diversos**, amb experiències i trajectòries diferenciades.

9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants

Distribució per situació laboral de les persones participants



El diagrama de sectors mostra la distribució de les persones participants segons la seva situació laboral, amb els percentatges següents:

- **Treballador/a per compte d'altri (públic/privat):** 94 persones participants (59,1%)
- **Persones aturades:** 50 persones participants (31,4%)
- **Treballador/a per compte propi:** 15 persones participants (9,4%)
- **Sense resposta:** 0 persones participants (0%)

Distribució percentual per situació laboral:

- **Persones treballadores per compte d'altri:** Aquest col·lectiu representa la **majoria**, amb un **59,1%** del total. Aquesta xifra indica una **alta implicació de persones en actiu**, que veuen en la formació contínua una oportunitat per **millorar les competències professionals**, adaptar-se als canvis del sector o assolir promocions internes dins de les seves organitzacions.
- **Persones aturades:** Amb un **31,4%** de participació, aquest col·lectiu manté una **presència significativa**. La seva participació posa de manifest l'interès per **adquirir noves competències** que facin més accessible la reinserció laboral o bé facilitin un **canvi de sector professional**.
- **Persones treballadores per compte propi:** Tot i que representen una proporció reduïda (**9,4%**), la seva presència en les accions formatives demostra la **necessitat d'aquest col·lectiu de mantenir-se competitiu** i adaptat a les noves demandes del mercat, especialment en sectors on la innovació o la transformació digital tenen un pes rellevant.

Conclusions:

El fet que gairebé 6 de cada 10 persones participants estiguin en actiu, combinat amb una participació significativa de persones aturades, evidencia que la proposta formativa

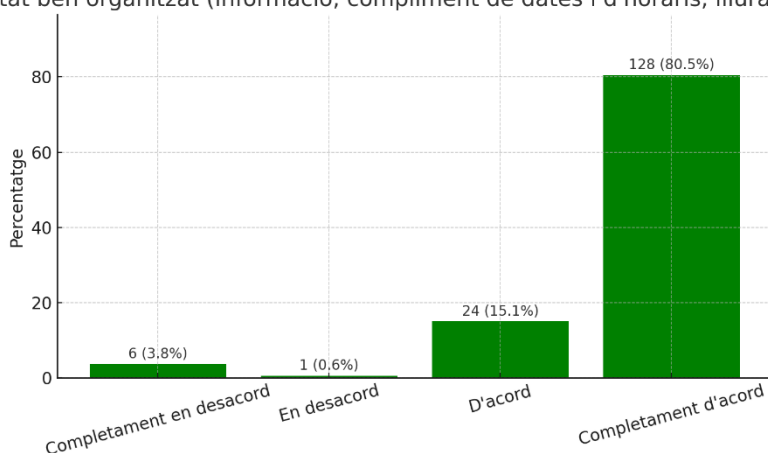
s'alinea amb **objectius mixtos: actualització i desenvolupament per a persones ocupades, i millora de l'ocupabilitat per a col·lectius en recerca de feina.**

Aquest perfil reforça la necessitat de **dissenyar itineraris adaptats a les diferents realitats laborals**, incorporant tant enfocaments orientats a la promoció interna com a la **transició professional**.

10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat

10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)



- **Completament d'acord:** 128 respostes (**82,1%**)
- **D'acord:** 24 respostes (**15,4%**)
- **En desacord:** 1 resposta (**0,6%**)
- **Completament en desacord:** 6 respostes (**3,8%**)

Anàlisi:

La **gran majoria** de les persones participants (**97,5%**) afirma estar **d'acord o completament d'acord** amb l'organització del curs. Els resultats mostren una **valoració molt positiva** dels processos relacionats amb:

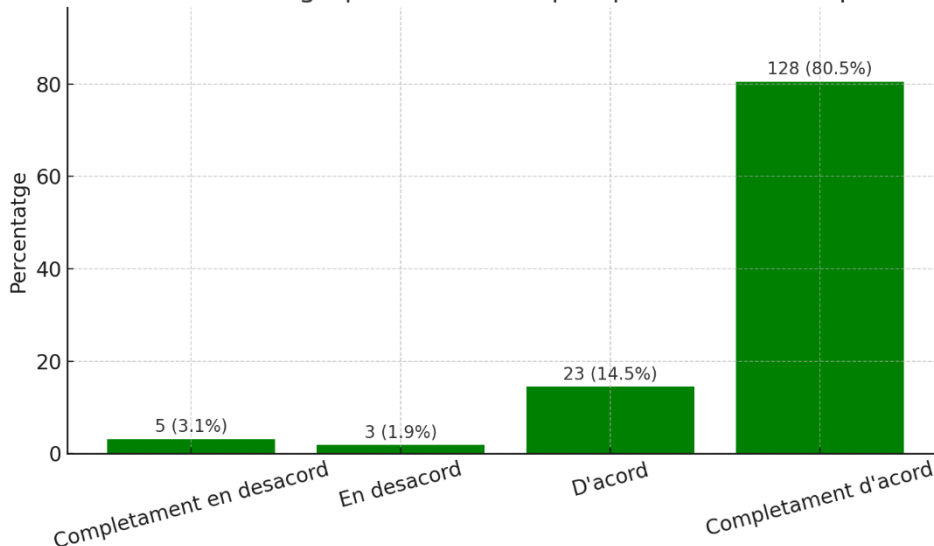
- la informació inicial,
- el compliment de dates i horaris,
- i el lliurament del material formatiu.

Només un 4,4% del total manifesta alguna forma de desacord, un percentatge relativament baix que **no altera la percepció global positiva**.

Aquest ítem és **rellevant dins del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)**, ja que l'organització del curs incideix directament en la satisfacció i en l'aprofitament global de la formació. Els resultats obtinguts confirmen que **els canals d'informació i logística han funcionat de manera eficient**.

10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs

El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs



- **Completament d'acord:** 128 respostes (**80,5%**)
- **D'acord:** 23 respostes (**14,5%**)
- **En desacord:** 3 respostes (**1,9%**)
- **Completament en desacord:** 5 respostes (**3,1%**)

Anàlisi:

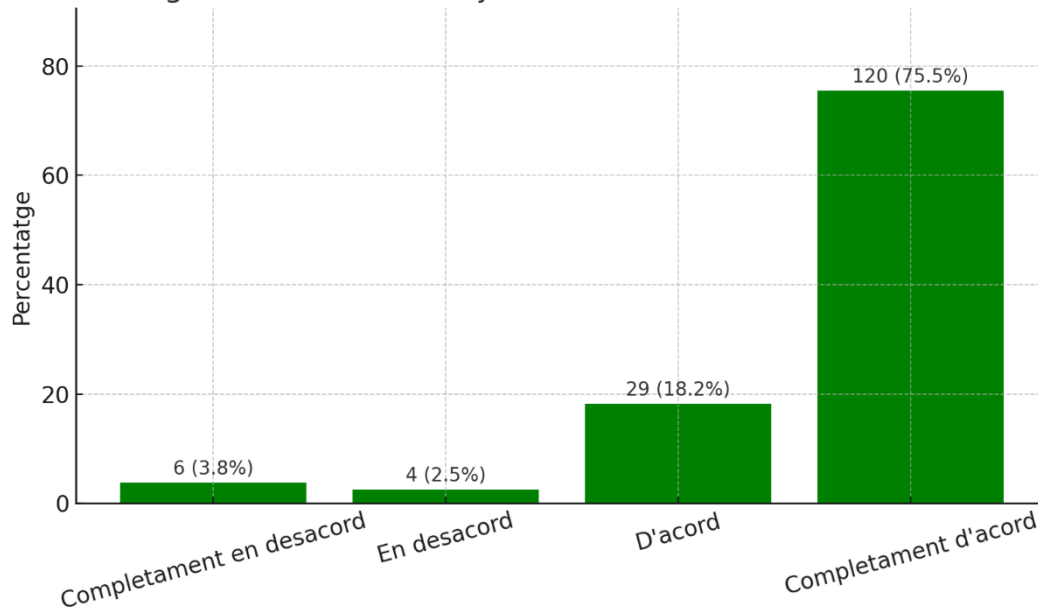
Una àmplia majoria de persones participants (**95,0%**) considera que el nombre d'alumnes ha estat **adequat** per garantir el bon desenvolupament del curs, amb un **80,5%** que ho expressa amb màxima satisfacció.

Els resultats indiquen que el dimensionament dels grups ha estat, en general, correcte, i que s'ha pogut mantenir un bon equilibri entre **interacció, seguiment personalitzat i dinàmica de grup**.

Aquest ítem és rellevant dins del **Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)**, ja que l'adequació de la mida del grup és clau per garantir una experiència d'aprenentatge òptima. Les valoracions menys positives, tot i ser **minoritàries (5,0%)**, s'han de tenir en compte com a indicadors puntuals de revisió.

10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives

Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



- **Completament d'acord:** 120 respostes (75,5%)
- **D'acord:** 29 respostes (18,2%)
- **En desacord:** 4 respostes (2,5%)
- **Completament en desacord:** 6 respostes (3,8%)

Anàlisi:

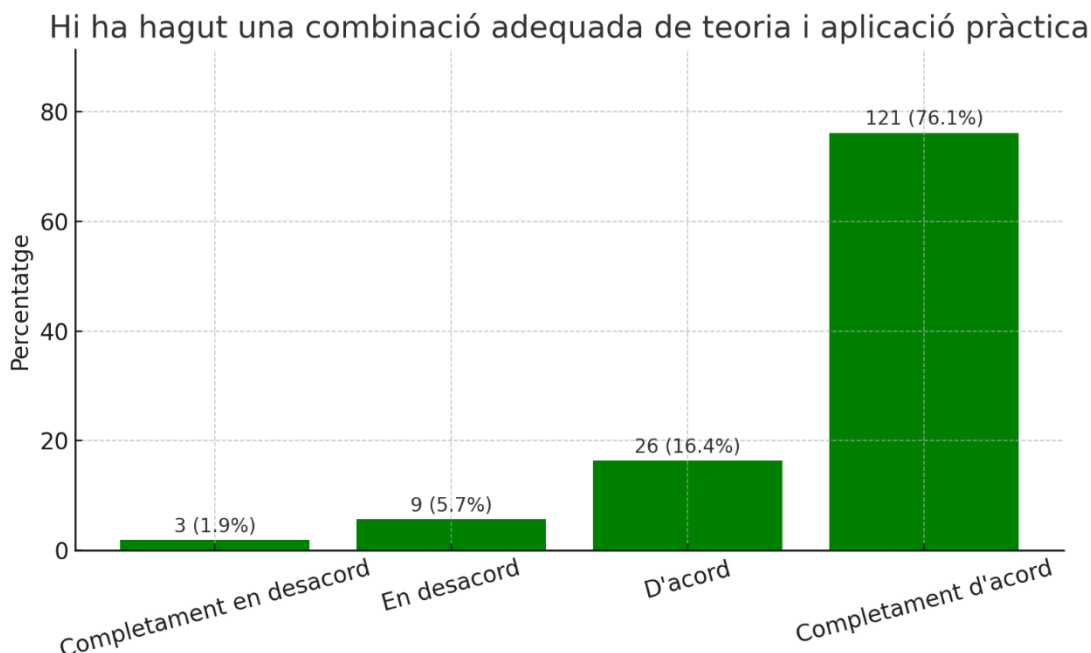
La gran majoria de persones participants (93,7%) considera que els continguts del curs **s'han ajustat a les seves necessitats formatives**, amb un 75,5% que expressa plena satisfacció.

Aquest resultat indica una **bona adequació global dels continguts** respecte a les expectatives dels participants, però també convida a reflexionar sobre els motius de les valoracions menys positives (6,3%). Cal tenir present que **els continguts estan establerts prèviament pel programa formatiu aprovat pel Consorci**, i que **no poden ser modificats lliurement per l'entitat executora**.

Tot i així, des de CET Penedès es manté el compromís d'**adaptar la metodologia, els exemples i els recursos** per fer els continguts més **atractius i contextualitzats**, dins de les possibilitats que permet la normativa.

D'altra banda, és possible que **algunes persones participants no hagin escollit correctament l'acció formativa**, bé per desconeixement del contingut real, bé per una expectativa diferent. Això reforça la importància de **millorar la comunicació prèvia, la informació del programa i el suport en la tria del curs**. Aquest ítem actua com un **indicador clau de qualitat pedagògica dins del SGQ**, ja que permet valorar el grau d'adequació entre el temari impartit i les necessitats formatives percebudes per les persones participants.

10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



- **Completament d'acord:** 121 respostes (76,1%)
- **D'acord:** 26 respostes (16,4%)
- **En desacord:** 9 respostes (5,7%)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (1,9%)

Anàlisi:

Un **92,5%** de les persones participants valora positivament la combinació entre **teoria i pràctica** durant el curs, amb un **76,1%** que ho expressa amb màxima satisfacció.

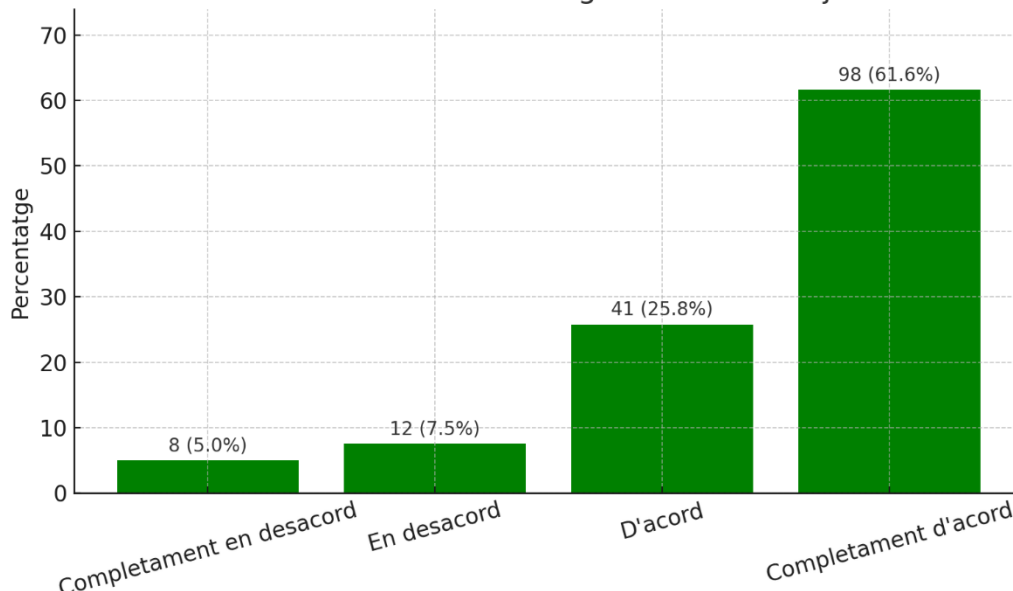
Aquest resultat avala l'ús de **metodologies actives i aplicades**, on els continguts conceptuals s'han complementat amb exemples reals, exercicis, casos pràctics o demostracions. Aquesta combinació és especialment rellevant en la formació per a l'ocupació, ja que **afavoreix la transferència dels coneixements a l'entorn laboral real**.

Les valoracions menys positives (7,6%) poden estar relacionades amb accions formatives on, per la seva naturalesa o limitacions normatives, **la càrrega pràctica ha estat menor del que algunes persones esperaven**. També pot reflectir **una percepció inicial diferent sobre el que el curs oferia**, fet que reforça la importància de comunicar amb claredat els objectius i metodologia des de l'inici.

Aquest ítem actua com a **indicador metodològic clau dins del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)**, i CET Penedès es compromet a seguir promovent **estratègies didàctiques equilibrades**, amb una proporció adequada entre teoria i pràctica, sempre dins dels límits establerts pels programes formatius aprovats.

10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts

La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



- **Completament d'acord:** 98 respostes (61,6%)
- **D'acord:** 41 respostes (25,8%)
- **En desacord:** 12 respostes (7,5%)
- **Completament en desacord:** 8 respostes (5,0%)

Anàlisi:

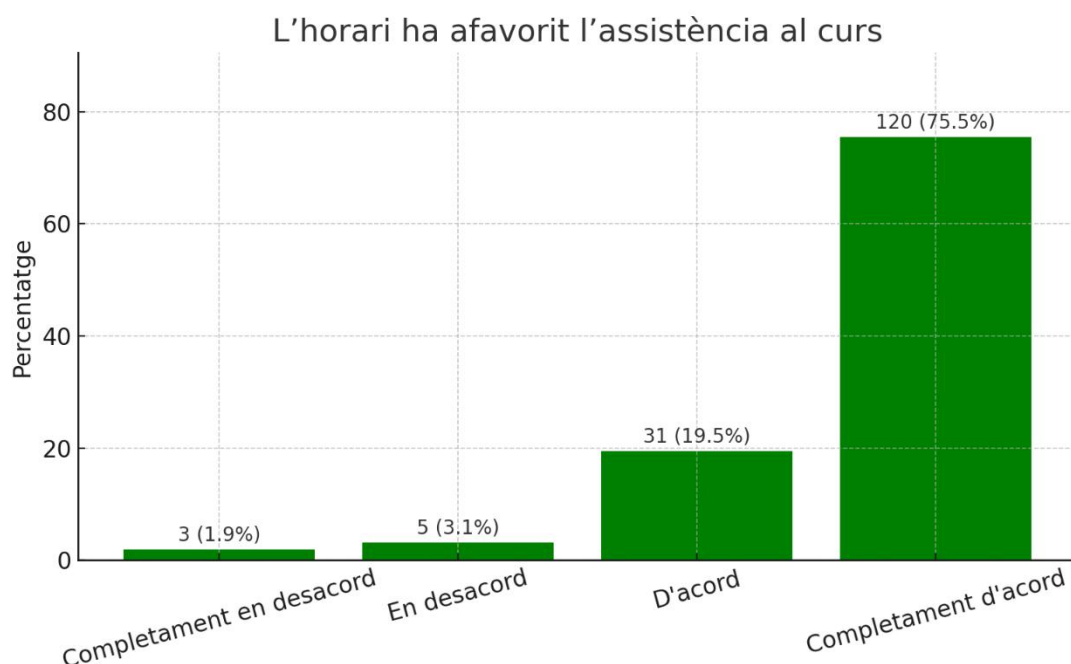
Una àmplia majoria (**87,4%**) de les persones participants considera que **la durada del curs ha estat suficient** per assolir els objectius i continguts previstos, amb un **61,6%** que ho expressa amb total convicció.

Tot i així, un **12,5%** ha manifestat algun grau de desacord. Aquestes valoracions poden respondre a **expectatives individuals** sobre la profunditat de tractament d'alguns temes, o bé a la percepció que **certs continguts haurien requerit més temps** per ser assimilats i practicats amb comoditat.

És important destacar que **la durada de les accions formatives està regulada i aprovada pel Consorci**, per la qual cosa **no és un element modificable per l'entitat executora**. Tot i això, CET Penedès es compromet a optimitzar la **planificació metodològica i la gestió del temps a l'aula**, per tal de garantir el màxim aprofitament dins dels límits establerts.

Aquest ítem actua com a indicador d'equilibri entre **extensió temporal i càrrega formativa**, i convida a reflexionar sobre **com adaptar les dinàmiques didàctiques** perquè la durada sigui percebuda com a suficient per la majoria de participants.

10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs



- **Completament d'acord:** 120 respostes (75,5%)
- **D'acord:** 31 respostes (19,5%)
- **En desacord:** 5 respostes (3,1%)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (1,9%)

Anàlisi:

Un **95,0%** de les persones participants considera que l'horari establert **ha afavorit l'assistència al curs**, amb un **75,5%** de respostes que expressen total conformitat.

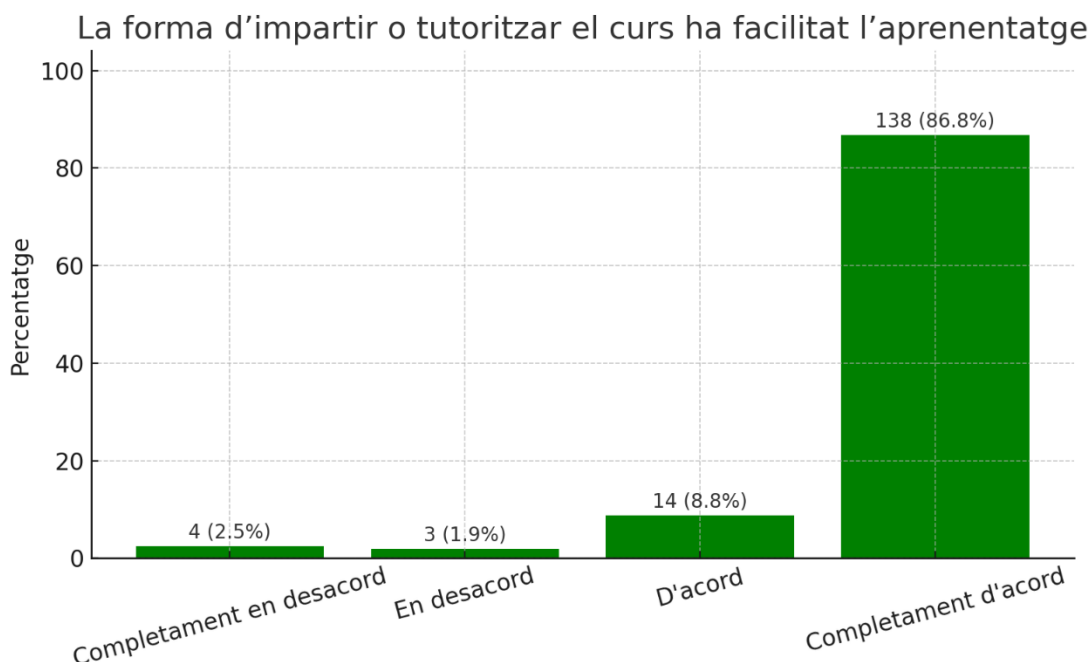
Aquest resultat reflecteix que **la franja horària triada ha estat adequada** per a les necessitats del col·lectiu destinatari, permetent **una assistència regular i un bon seguiment de les sessions**.

Tot i que el **5,0%** ha manifestat algun grau de desacord, aquestes valoracions poden respondre a **casuístiques individuals**, com ara torns laborals, responsabilitats familiars o altres limitacions d'agenda.

Cal destacar que **l'horari de les accions formatives és definit per l'entitat executora** (en aquest cas, CET Penedès), que l'adapta d'acord amb les característiques del públic destinatari i la tipologia de formació. Aquesta capacitat d'adaptació horària és un element clau per **garantir l'accessibilitat i la conciliació**.

Els resultats obtinguts reforcen la necessitat de **continuar oferint horaris compatibles amb les persones treballadores**, especialment en accions adreçades a la millora de les seves competències i trajectòries professionals.

10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



- **Completament d'acord:** 138 respostes (86,8%)
- **D'acord:** 14 respostes (8,8%)
- **En desacord:** 3 respostes (1,9%)
- **Completament en desacord:** 4 respostes (2,5%)

Anàlisi:

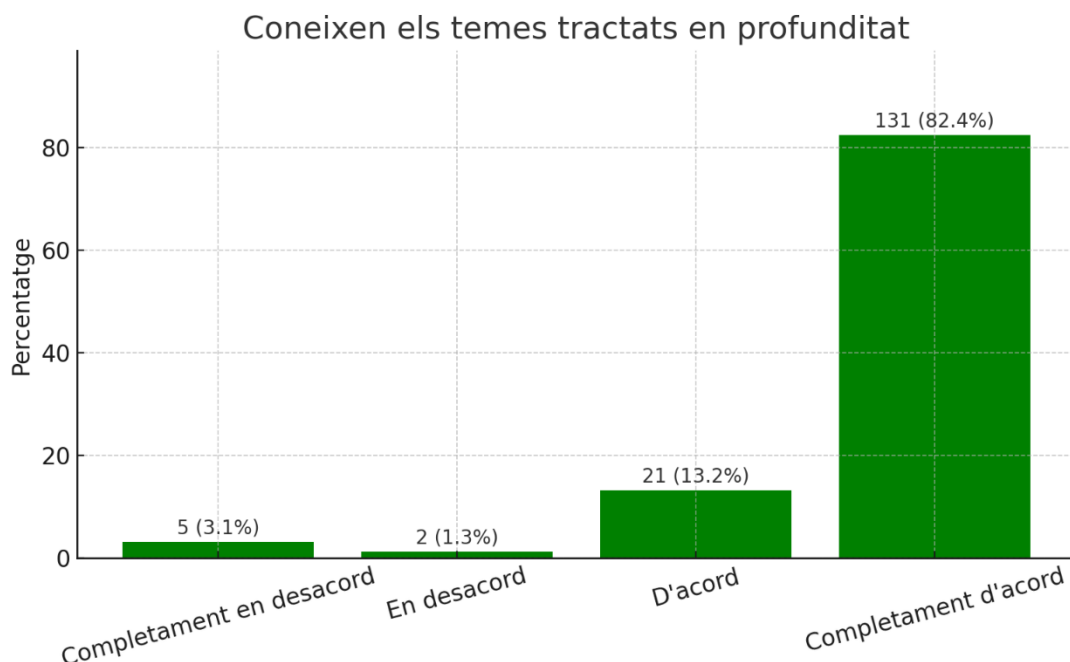
Un **95,6%** de les persones participants valora positivament la manera com s'ha impartit o tutoritzat el curs, destacant **l'eficàcia de l'enfocament docent** i la capacitat d'adaptació de la persona formadora.

Amb un **86,8%** que es mostra completament d'acord, els resultats indiquen que **les metodologies emprades han afavorit clarament la comprensió i l'assimilació dels continguts**. Això inclou l'organització de les sessions, l'ús de recursos adequats, l'acompanyament actiu i la resolució de dubtes.

Les valoracions menys positives (**4,4%**) són residuals però han de ser analitzades. Podrien estar relacionades amb **expectatives particulars, dificultats en l'estil d'aprenentatge** o amb la dinàmica específica d'una acció concreta.

Aquest ítem actua com un **indicador clau de qualitat pedagògica dins del SGQ**, ja que avalua la tasca docent i la seva repercussió directa en l'aprenentatge. CET Penedès continuarà vetllant per la selecció de **persones formadores qualificades**, no només pel seu coneixement tècnic sinó també per les seves competències didàctiques i comunicatives.

10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat



- **Completament d'acord:** 131 respostes (**82,9%**)
- **D'acord:** 21 respostes (**13,3%**)
- **En desacord:** 2 respostes (**1,3%**)
- **Completament en desacord:** 5 respostes (**3,2%**)

Anàlisi:

Un **96,2%** de les persones participants considera que la persona formadora **coneixia en profunditat els temes tractats durant el curs**, amb un **82,9%** que ho expressa amb total seguretat.

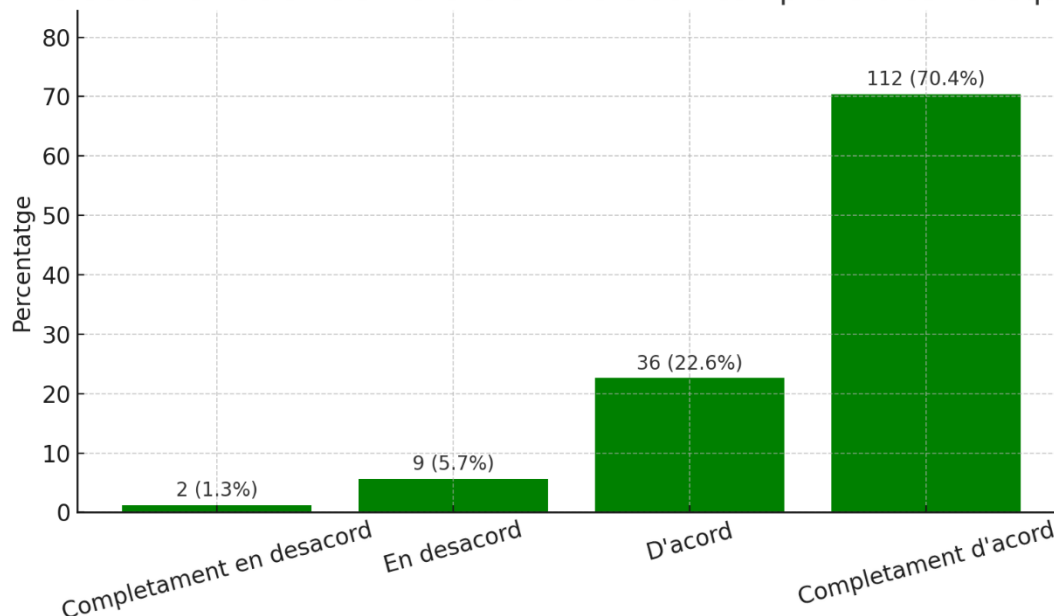
Aquest resultat reforça la percepció de **domini tècnic i solvència professional** per part del personal docent. El coneixement dels temes és un element essencial per transmetre confiança, aportar exemples contextualitzats i adaptar-se a les preguntes o necessitats emergents del grup.

Les valoracions menys favorables (**3,8%**) poden estar associades a **casos puntuals** o bé a formacions amb alt contingut tècnic on l'expectativa d'expertesa podia ser especialment alta.

Aquest ítem forma part del **seguiment de la qualitat docent dins del SGQ**, i ajuda a validar **els criteris de selecció de persones formadores** establerts per CET Penedès: titulació, experiència professional i competències comunicatives. L'entitat mantindrà l'esforç per garantir un equip docent que combini **expertesa tècnica amb capacitat pedagògica**, clau per generar aprenentatges significatius.

10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats

La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



- **Completament d'acord:** 112 respostes (70,4%)
- **D'acord:** 36 respostes (22,6%)
- **En desacord:** 9 respostes (5,7%)
- **Completament en desacord:** 2 respostes (1,3%)

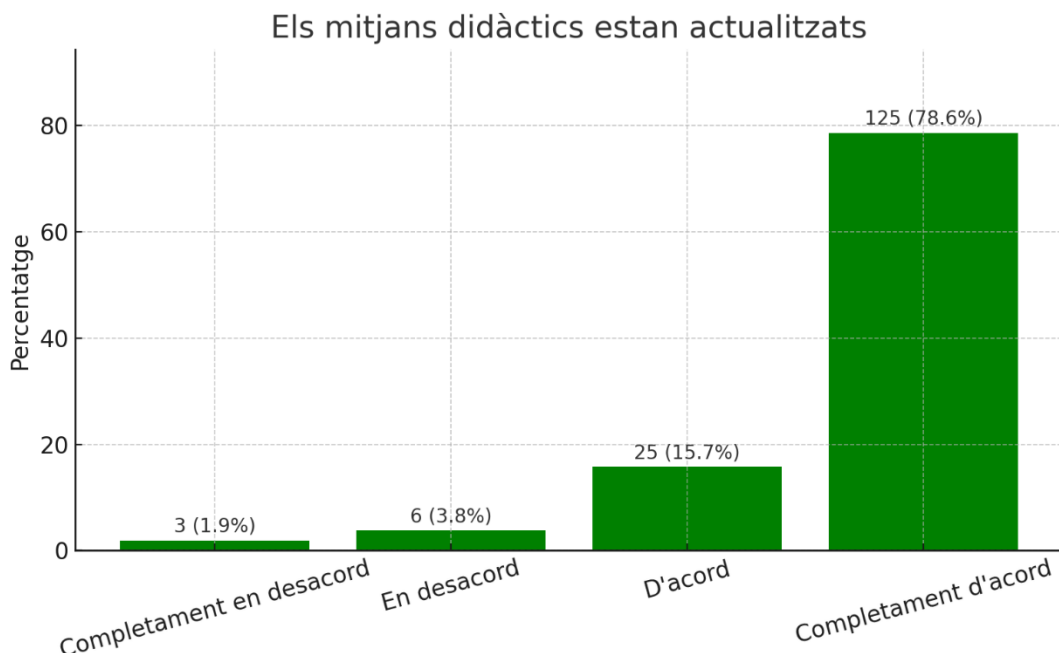
Anàlisi:

Un **93,1%** de les persones participants valora positivament la **documentació i materials lliurats**, destacant-ne la **claror, l'estructura i l'adequació** als continguts treballats. Amb un **70,4%** de respostes que expressen màxima satisfacció, es confirma que els recursos didàctics han estat útils per facilitar l'aprenentatge.

Les valoracions més crítiques (**7,0%**) poden estar relacionades amb la **presentació visual o el nivell de detall** d'algun material concret. Aquestes observacions poden ajudar a fer **ajustaments puntuals** en l'elaboració o selecció de documents, especialment en accions amb major càrrega teòrica o tècnica.

Aquest ítem és especialment rellevant dins del **SGQ**, ja que la **qualitat dels materials incideix directament en la comprensió, la motivació i la consolidació dels coneixements**. CET Penedès continuarà treballant per garantir que **els recursos siguin clars, accessibles i adaptats al nivell del grup**, i per mantenir una actualització constant del material lliurat.

10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats



- **Completament d'acord:** 125 respostes (78,6%)
- **D'acord:** 25 respostes (15,7%)
- **En desacord:** 6 respostes (3,8%)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (1,9%)

Anàlisi:

Una clara majoria (94,3%) de les persones participants considera que **els mitjans didàctics emprats durant el curs estan actualitzats**, amb un 78,6% que ho expressa amb plena satisfacció.

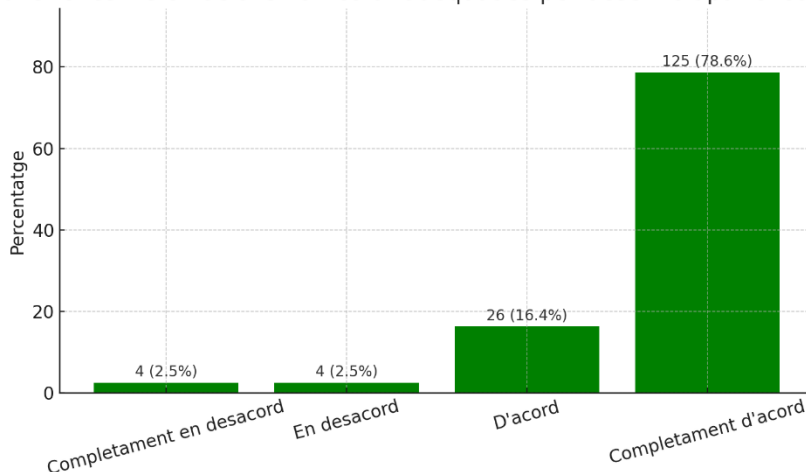
Aquest resultat indica que **els recursos tecnològics, audiovisuals o digitals** emprats han estat percebuts com **pertinents i adequats a la realitat professional actual**. L'ús d'eines actualitzades contribueix a fer més atractiva i efectiva la formació, especialment en contextos on es treballa amb continguts tècnics o digitals.

Les valoracions més crítiques (5,7%) poden respondre a accions formatives amb requeriments més exigents o a casos concrets on els mitjans podrien no haver respost a les expectatives inicials.

Aquest ítem actua com a **indicador del grau d'innovació i actualització dels recursos formatius**, dins del marc del SGQ. CET Penedès continuarà invertint en **millora tecnològica i recursos didàctics moderns**, assegurant que l'experiència formativa sigui rellevant, pràctica i alineada amb les tendències del sector.

10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs

L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



- **Completament d'acord:** 125 respostes (78,6%)
- **D'acord:** 26 respostes (16,4%)
- **En desacord:** 4 respostes (2,5%)
- **Completament en desacord:** 4 respostes (2,5%)

Anàlisi:

El **95,0%** de les persones participants considera que **les aules, tallers o instal·lacions han estat adequades** per dur a terme el curs amb garanties. El **78,6%** ho expressa amb total satisfacció.

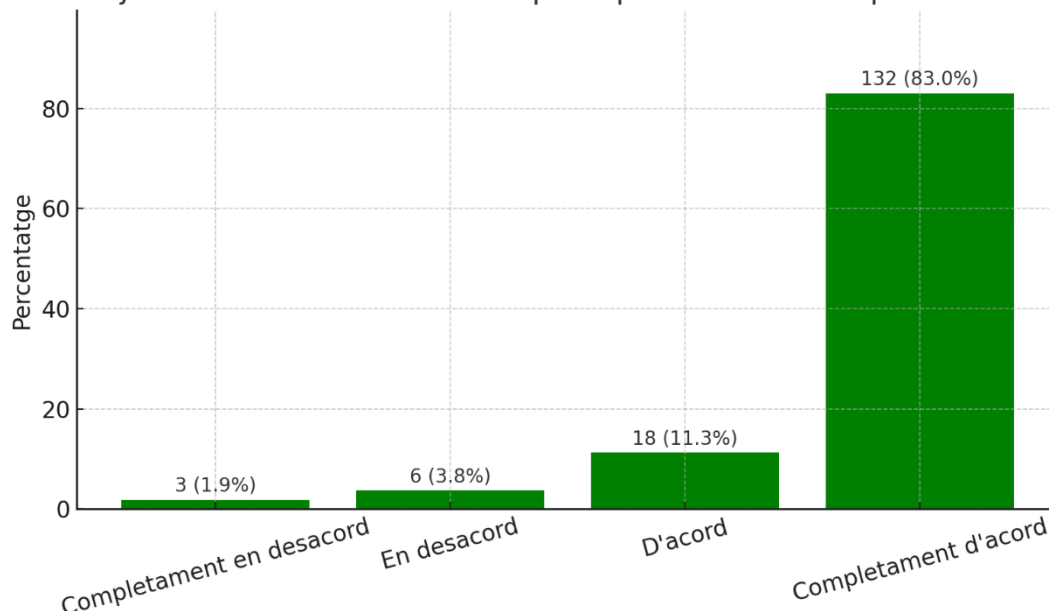
Aquest resultat mostra que **l'entorn físic de la formació ha respost a les necessitats logístiques i metodològiques** del programa: espais còmodes, amb l'equipament necessari i condicions adequades per a l'aprenentatge.

Les valoracions més crítiques (**5,0%**) poden indicar **incidències puntuals** relacionades amb l'espai, com ara climatització, acústica, distribució de l'aula o accés a recursos. Aquestes situacions són habituals en accions que es desenvolupen fora dels espais propis del centre o que tenen requisits específics d'equipament.

Aquest ítem és un dels indicadors d'infraestructura del **SGQ**, i CET Penedès continuarà fent seguiment de **l'estat, l'adequació i la qualitat dels espais**, així com de **les instal·lacions cedides** per tercers, quan sigui el cas.

10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs

Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs



- **Completament d'acord:** 132 respostes (**83,0%**)
- **D'acord:** 18 respostes (**11,3%**)
- **En desacord:** 6 respostes (**3,8%**)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (**1,9%**)

Anàlisi:

Un **94,3%** de les persones participants considera que **els mitjans tècnics utilitzats han estat adequats** per al correcte desenvolupament del curs. El **83,0%** ho valora amb màxima satisfacció, la qual cosa consolida una valoració molt positiva.

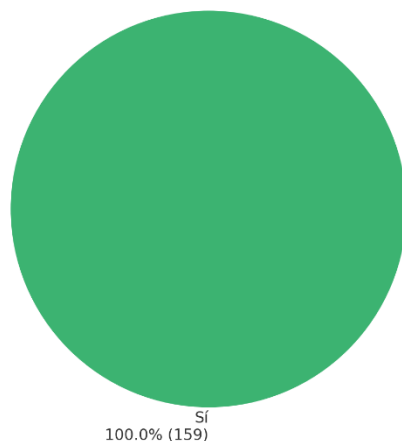
Aquest ítem avalua recursos com **ordinadors, projectors, connexió a internet, plataformes digitals o dispositius especialitzats**, segons el tipus de curs impartit. Les dades confirmen que **l'equipament tècnic disponible ha respost a les necessitats didàctiques** i no ha representat un obstacle per a l'aprenentatge.

Les valoracions crítiques (**5,7%**) poden indicar **incidències puntuals o limitacions logístiques** en accions amb requisits tecnològics específics, o bé en aules externes. Aquestes observacions són útils per reforçar el **control previ d'instal·lacions i equips** abans de cada acció.

Aquest indicador forma part del **seguiment d'infraestructura dins del SGQ**, i CET Penedès continuarà garantint **l'adequació, el manteniment i la supervisió dels mitjans tècnics** per assegurar una experiència formativa òptima.

10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit

S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit



- **Sí:** 159 respostes (**100,0%**)
- **No / Sense resposta:** 0 respostes (**0,0%**)

Anàlisi:

La totalitat de les persones participants (**100%**) confirma haver disposat de **proves d'avaluació i autoavaluació** al llarg del curs, fet que **garanteix la presència sistemàtica d'eines per mesurar l'aprenentatge assolit**.

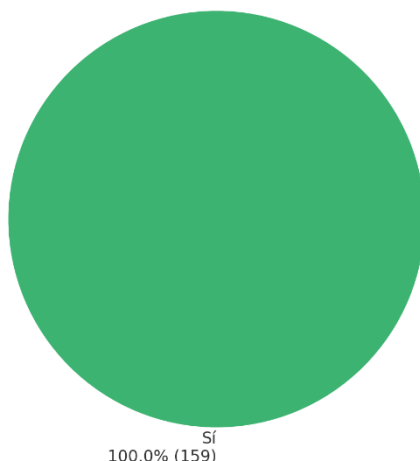
Aquest resultat evidencia que les accions formatives han integrat, de manera coherent, **instruments d'avaluació que permeten a les persones participants conèixer el seu progrés** i contrastar el grau d'assoliment dels objectius del curs.

Aquest ítem és especialment rellevant dins del **Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)**, ja que reforça l'enfocament **pedagògic estructurat i orientat a resultats**, assegurant que la formació no es limita a la transmissió de coneixements, sinó que inclou mecanismes reals per verificar l'aprenentatge.

CET Penedès continuarà garantint la presència d'aquests instruments en totes les accions, adaptant-los al nivell i a les característiques del grup.

10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació

El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació



- **Sí:** 159 respostes (**100,0%**)
- **No / Sense resposta:** 0 respostes (**0,0%**)

Anàlisi:

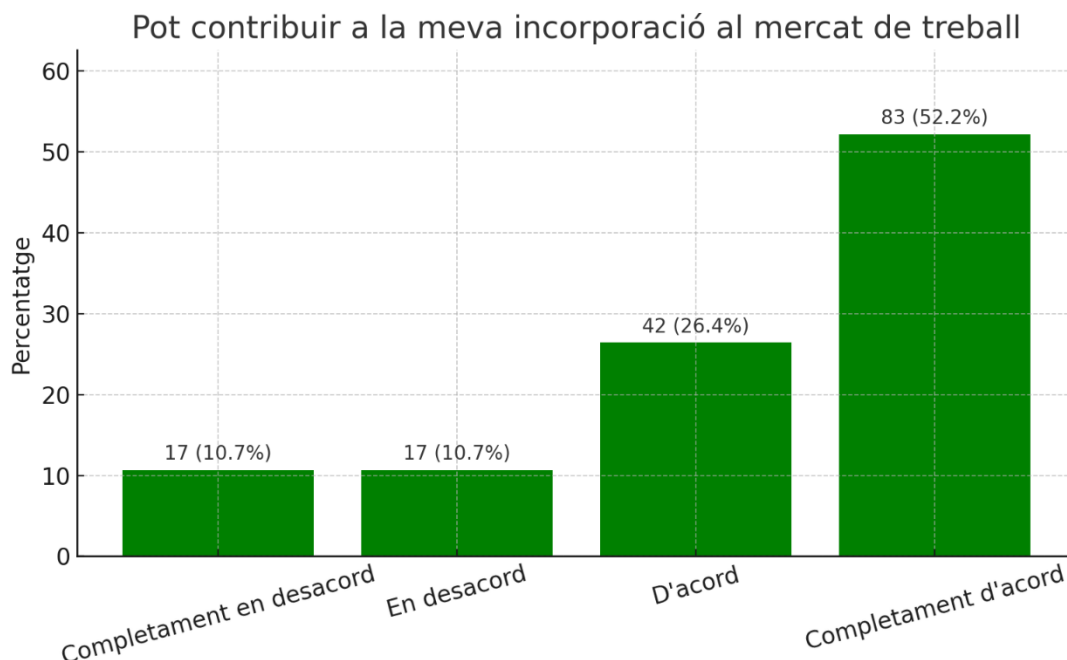
El **100%** de les persones participants ha confirmat que el curs realitzat **ofereix una acreditació reconeguda oficialment**, que certifica la qualificació obtinguda.

Aquest resultat reflecteix el bon coneixement del col·lectiu sobre **el valor i l'oficialitat de la formació rebuda**, i reforça la **transparència informativa de l'entitat** pel que fa als drets i resultats esperats de cada acció.

L'acreditació oficial és un element **estratègic per a la millora de l'ocupabilitat**, ja que facilita l'accés a convocatòries laborals, processos de promoció interna o itineraris formatius vinculats a certificacions professionals.

Aquest ítem és un **indicador de qualitat clau dins del SGQ**, i CET Penedès vetllarà per continuar oferint accions formatives **acreditables i reconegudes**, informant de forma clara i accessible des del primer moment del caràcter oficial de cada curs.

10.15. Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball



- **Completament d'acord:** 83 respostes (52,2%)
- **D'acord:** 42 respostes (26,4%)
- **En desacord:** 17 respostes (10,7%)
- **Completament en desacord:** 17 respostes (10,7%)

Anàlisi:

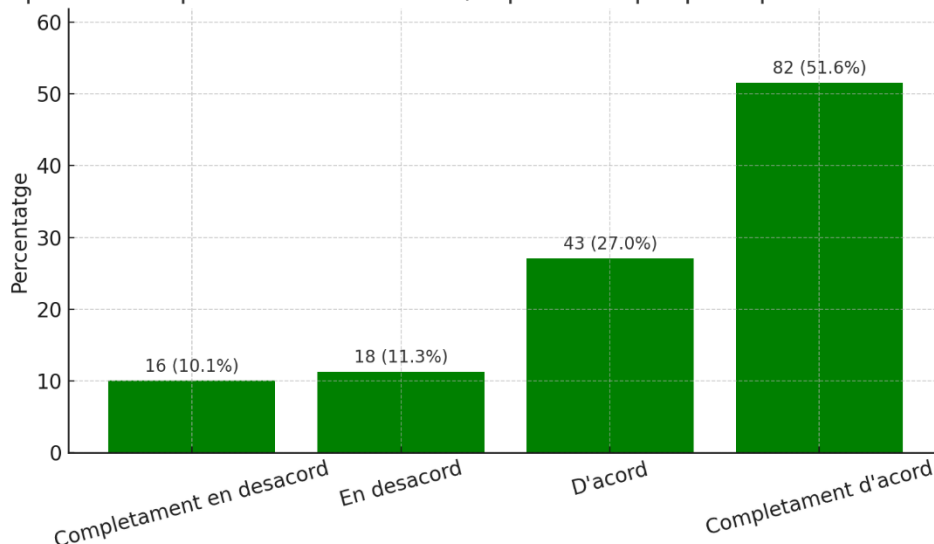
El **78,6%** de les persones participants considera que la formació rebuda **pot contribuir a la seva incorporació al mercat de treball**, amb un **52,2%** que ho expressa amb total convicció. Aquesta valoració reflecteix que, per a la majoria, **el curs té una utilitat clara en termes d'ocupabilitat**, ja sigui pel reforç competencial, per l'obtenció d'un certificat o per la connexió amb la realitat professional. No obstant això, cal destacar que un **21,4%** manifesta algun grau de desacord. Aquesta proporció significativa pot estar influïda per diversos factors:

- **Expectatives no realistes** respecte a l'impacte directe de la formació en la inserció laboral
- Situacions personals o laborals complicades (atur de llarga durada, canvi de sector, dificultats d'accés)
- Accions formatives no vinculades a ocupacions amb demanda immediata

Aquest ítem és rellevant dins del **SGQ**, ja que indica la percepció sobre el valor professional de la formació. CET Penedès analitzarà aquestes dades per **reforçar les accions complementàries**, com ara orientació, contacte amb empreses o accés a borsa de treball, i seguirà treballant perquè la formació **sigui percebut com a útil i transformador**.

10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball

M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball



- **Completament d'acord:** 82 respostes (**51,6%**)
- **D'acord:** 43 respostes (**27,0%**)
- **En desacord:** 18 respostes (**11,3%**)
- **Completament en desacord:** 16 respostes (**10,1%**)

Anàlisi:

Un **78,6%** de les persones participants considera que el curs li ha permès **adquirir habilitats aplicables al seu lloc de treball**, amb un **51,6%** que ho expressa amb màxima satisfacció.

Aquest ítem posa en relleu la **transferibilitat dels continguts treballats**, una variable clau en formació professionalitzadora. Els resultats indiquen que **més de la meitat del grup percep un impacte directe i pràctic** en la seva activitat laboral.

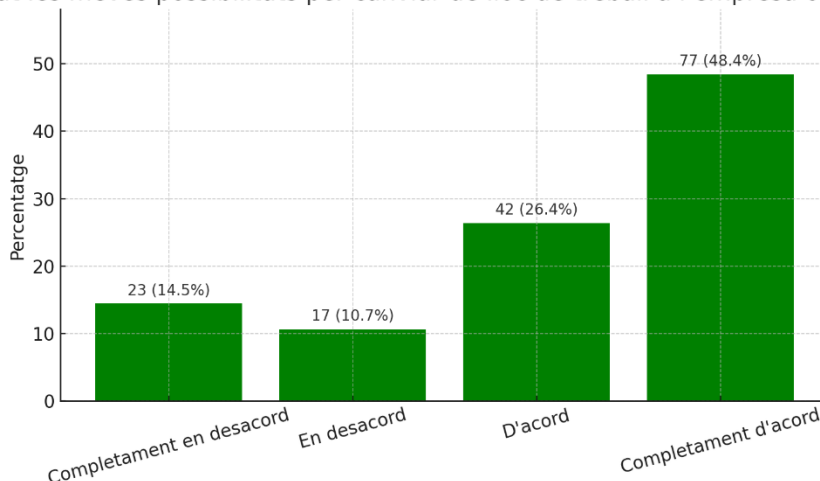
Tot i això, un **21,4%** manifesta algun grau de desacord, percentatge superior al desitjable. Aquestes respostes poden respondre a:

- Accions més conceptuals o introductòries, amb aplicació pràctica més limitada
- Participants sense ocupació actual, que encara **no poden valorar la utilitat directa**
- Diferències entre el contingut del curs i les funcions que desenvolupen actualment

Aquest ítem és un **indicador fonamental del SGQ**, ja que reflecteix **l'eficàcia de la formació en la millora competencial real**. CET Penedès analitzarà aquestes dades per reforçar la connexió entre els objectius del curs, el seu enfocament metodològic i **les necessitats reals dels perfils participants**, especialment en contextos laborals canviants.

10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta

Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



- **Completament d'acord:** 77 respostes (**48,4%**)
- **D'acord:** 42 respostes (**26,4%**)
- **En desacord:** 17 respostes (**10,7%**)
- **Completament en desacord:** 23 respostes (**14,5%**)

Anàlisi:

Un **74,8%** de les persones participants considera que la formació ha **millorat les seves possibilitats de canvi professional**, ja sigui dins la seva empresa o accedint a una nova oportunitat laboral. La meitat d'aquestes (48,4%) ho expressen amb màxima seguretat.

Aquest resultat reforça la percepció de la formació com a **eina de promoció i mobilitat**, contribuint a ampliar horitzons professionals.

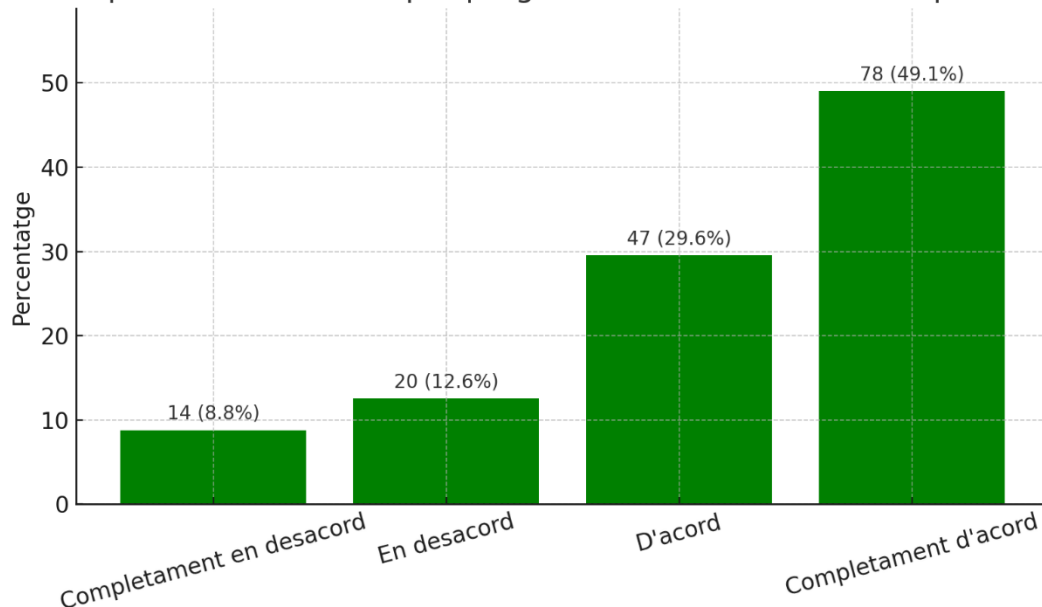
Tot i així, gairebé **1 de cada 4 participants (25,2%)** ha manifestat desacord. Aquesta proporció pot indicar que, per a una part del col·lectiu:

- La formació no ha estat percebuda com una **palanca de canvi real**
- L'objectiu principal era **mantenir el lloc de treball o actualitzar coneixements**, no pas reorientar-se
- O bé que les condicions externes (sector, empresa, edat...) **limiten realment les opcions de canvi**

Aquest ítem és clau dins del **SGQ**, ja que connecta la formació amb **la trajectòria professional de les persones participants**. CET Penedès valorarà aquests resultats per reforçar accions d'**orientació professional i suport postformatiu**, especialment per aquells perfils que cerquen un canvi però no perceben impacte immediat.

10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional

He ampliat coneixements per progressar en la meua carrera professional



- **Completament d'acord:** 78 respostes (49,1%)
- **D'acord:** 47 respostes (29,6%)
- **En desacord:** 20 respostes (12,6%)
- **Completament en desacord:** 14 respostes (8,8%)

Anàlisi:

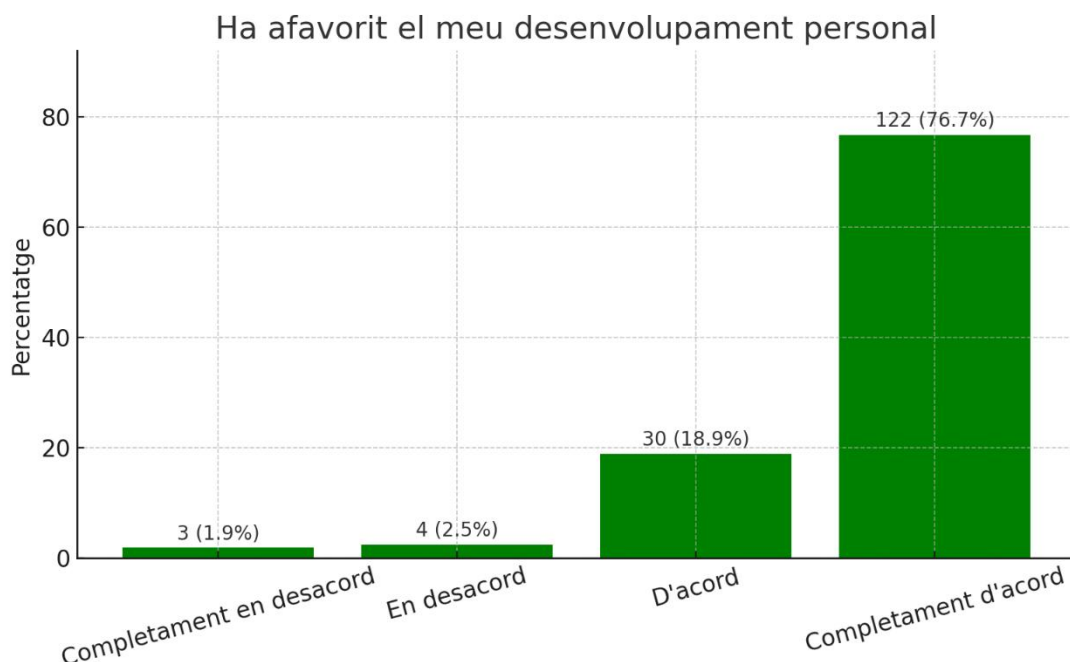
El **78,7%** de les persones participants considera que el curs li ha permès **ampliar coneixements útils per progressar en la seva carrera professional**. Aquesta percepció positiva reflecteix que la formació rebuda no només respon a necessitats immediates, sinó que aporta eines per al **creixement i desenvolupament a mig o llarg termini**.

Malgrat això, gairebé **1 de cada 5 participants (21,4%)** manifesta desacord amb aquesta afirmació. Aquestes valoracions poden estar relacionades amb:

- Una **desconnexió entre el contingut del curs i l'itinerari professional** previst
- Una percepció limitada del curs com a recurs per a l'ascens o la promoció
- Perfils ja consolidats que no identifiquen la formació com a factor clau de progressió

Aquest ítem actua com a indicador de **valoració estratègica de la formació dins del projecte professional de cada persona**. CET Penedès continuarà treballant per garantir que els programes formatius **incorporin continguts amb aplicabilitat real i evolutiva**, reforçant també la **visibilització d'itineraris i sortides professionals associades**.

10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal



- **Completament d'acord:** 122 respostes (76,7%)
- **D'acord:** 30 respostes (18,9%)
- **En desacord:** 4 respostes (2,5%)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (1,9%)

Anàlisi:

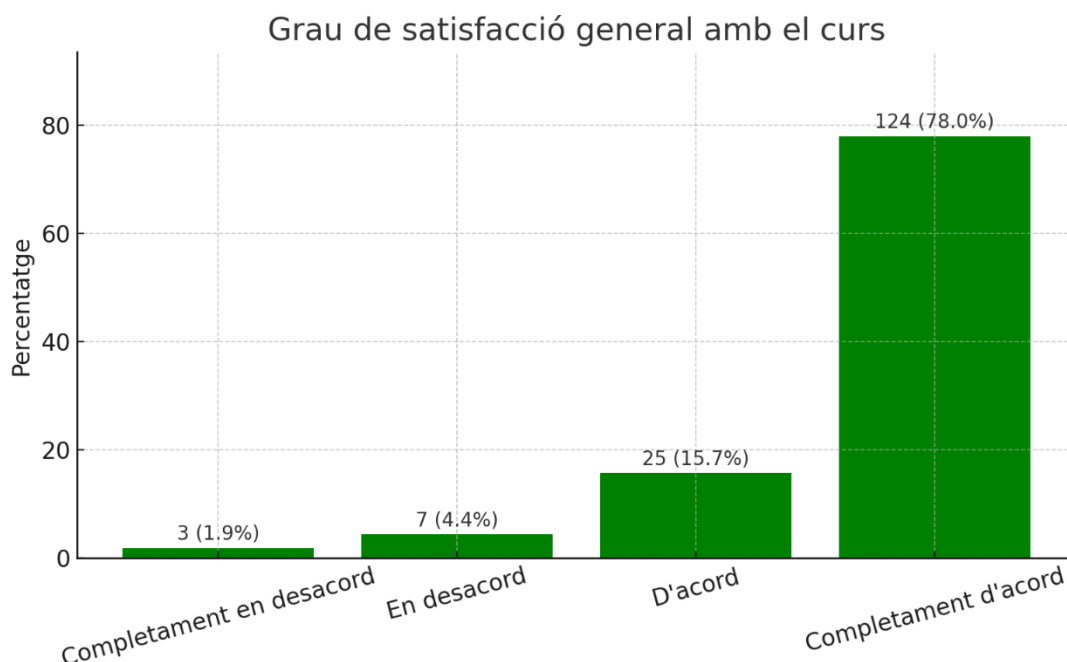
Un **95,6%** de les persones participants considera que el curs ha **afavorit el seu desenvolupament personal**, amb un **76,7%** que ho expressa amb total convicció. Aquesta valoració indica que la formació no només té un impacte professional, sinó que també **genera canvis en la confiança, la motivació o l'autogestió**.

Aquest ítem reflecteix la capacitat del curs per contribuir a **l'empoderament de les persones participants**, la qual cosa és especialment rellevant en entorns de canvi, transició laboral o millora d'habilitats personals transversals.

Les valoracions crítiques són molt reduïdes (**4,4%**) i podrien estar relacionades amb una experiència personal poc alineada amb l'enfocament metodològic o amb circumstàncies externes que han dificultat la implicació.

Aquest indicador completa la visió global del **valor afegit de la formació**, mostrant que **l'impacte emocional i personal també és un resultat formatiu important**. CET Penedès continuarà dissenyant accions que contribueixin a **l'autonomia, la confiança i la projecció de les persones participants**.

10.20. Grau de satisfacció general amb el curs



- **Completament d'acord:** 124 respostes (**78,0%**)
- **D'acord:** 25 respostes (**15,7%**)
- **En desacord:** 7 respostes (**4,4%**)
- **Completament en desacord:** 3 respostes (**1,9%**)

Anàlisi:

El **93,7%** de les persones participants es declara satisfeta amb el curs, amb un **78,0%** que expressa una satisfacció general màxima. Aquesta dada consolida la **valoració positiva global** de l'experiència formativa i tanca de manera coherent els resultats de la resta d'indicadors analitzats.

Les valoracions crítiques (**6,3%**) han de ser considerades com a punts de millora i poden estar associades a experiències personals puntuals, desajust entre expectatives i realitat o dificultats externes no relacionades amb la qualitat del curs.

Aquest ítem actua com a **síntesi global dins del SGQ**, ja que permet contrastar la percepció de satisfacció general amb la valoració específica de cada dimensió formativa.

CET Penedès continuarà fent ús d'aquests indicadors per **reforçar aquells aspectes més ben valorats**, identificar oportunitats de millora i garantir que la formació continuï sent percebuda com **una experiència útil, positiva i transformadora per a les persones participants**.

11. Conclusions generals del Pla Sectorial 2023 i alineació amb el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)

Les accions formatives desenvolupades per CET Penedès en el marc del **Pla Sectorial 2023**, subvencionat pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya**, han obtingut **un alt grau de satisfacció per part de les persones participants**.

Tant els **aspectes organitzatius**, com els **continguts**, **metodologia**, **docents**, **recursos i instal·lacions**, han estat valorats molt positivament.

Els resultats extrets dels qüestionaris de satisfacció mostren que:

- El **95,6%** considera que l'horari ha afavorit l'assistència al curs.
- El **100%** ha confirmat haver disposat de proves d'avaluació i d'una acreditació reconeguda.
- El **95,6%** afirma que el curs ha afavorit el seu desenvolupament personal.
- El **93,7%** expressa un **grau de satisfacció general molt elevat amb el curs**.

Els indicadors relacionats amb **l'aplicabilitat pràctica**, **la transferència dels coneixements i l'impacte professional** també presenten valoracions molt destacades, reforçant la idea que la formació ha respost a necessitats reals i actuals del territori.

Des del punt de vista del **Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)**, aquests resultats validen:

- L'adequació del model metodològic aplicat.
- L'eficiència dels processos de planificació, execució i seguiment.
- L'existència d'eines sistemàtiques d'avaluació, tant quantitatives com qualitatives, que permeten **detectar oportunitats de millora de forma àgil**.

La implementació d'un SGQ consolidat ha garantit que tots els processos es duguin a terme sota criteris de **traçabilitat**, **millora contínua i enfocament a la persona participant**. A més, els resultats del PS23 proporcionen una base objectiva per:

- Reforçar les pràctiques més ben valorades.
- Ajustar aspectes amb marge de millora identificat.
- Dissenyar accions futures més alineades amb els perfils professionals emergents.

En conjunt, el **Pla Sectorial 2023** ha assolit els objectius previstos i ha demostrat ser una eina eficaç per a la **millora competencial i l'ocupabilitat de les persones participants**, mantenint CET Penedès com a entitat de referència en formació de qualitat al territori.

12. Propostes de millora

Amb l'objectiu d'optimitzar l'oferta i l'execució de futures accions formatives en el marc del **Pla Sectorial**, CET Penedès ha identificat diverses línies de millora sobre les quals ja s'està treballant i que es mantindran com a prioritàries durant els propers exercicis:

- **Millora de la comunicació prèvia sobre els continguts dels cursos:** tot i els bons resultats, les valoracions menys positives relacionades amb l'adequació dels continguts indiquen la conveniència de revisar els canals i formats d'informació disponibles per a les persones interessades. Es proposa reforçar la claredat en la descripció dels objectius, les competències que es treballaran i el perfil recomanat per a cada acció.
- **Suport en la tria de formació més adequada al perfil professional:** davant de casos en què la formació no ha respost a les expectatives de la persona participant, es reforçarà l'assessorament durant el procés d'inscripció per garantir una millor adequació entre la demanda i l'oferta formativa. Aquest procés es combinarà amb l'ús de dades històriques de satisfacció i perfilatge de persones participants.
- **Optimització metodològica per afavorir la transferència:** en accions on s'ha detectat menor percepció d'aplicabilitat o d'impacte en el lloc de treball, es continuarà adaptant la metodologia per maximitzar l'ús de casos pràctics, simulacions i dinàmiques orientades a la realitat laboral. Es vetllarà per l'equilibri entre teoria i pràctica en tots els cursos, dins els límits que estableix el programa.
- **Revisió i reforç dels mitjans tècnics en aules externes:** en aquelles accions amb valoracions puntuals sobre mitjans tècnics o instal·lacions, es millorarà el seguiment i la verificació prèvia dels espais, especialment en ubicacions cedides. Es prioritzarà la dotació de mitjans propis o el control tècnic més estricte abans de l'inici de les sessions.
- **Continuïtat en l'actualització dels recursos didàctics:** es continuarà invertint en la revisió i actualització dels materials de suport, assegurant-ne la claredat, el format i la utilitat didàctica. També es recolliran suggeriments de les persones formadores per detectar punts de millora concrets en la documentació.
- **Seguiment qualitatiu dels comentaris oberts dels qüestionaris:** s'està implementant un sistema de registre i anàlisi qualitativa dels comentaris oberts recollits als qüestionaris, amb l'objectiu de detectar de forma més sistemàtica patrons de millora o suggeriments recurrents que puguin derivar en accions concretes.