



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDES

SISTEMA GESTIÓ QUALITAT AUTOAVALUACIÓ PLA TRANSVERSAL 2023

PT20230049



93 890 47 45



hola@cetpenedes.cat



www.cetpenedes.cat

Índex

1.	Introducció	1
2.	Mostra seleccionada	3
2.1.	Grups formatius integrants de la mostra.....	3
3.	Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió.....	5
3.1.	Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives	5
3.2.	Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents	5
4.	Control "in situ"	6
4.1.	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual	6
5.	Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)	7
6.	Programa.....	8
7.	Publicitat	9
8.	Avaluació general del programa de formació	10
9.	Perfil de l'alumnat del pla transversal	11
9.1.	Interpretació de la distribució de l'edat	12
9.2.	Anàlisi de la distribució per sexe dels participants	16
9.3.	Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants.....	18
10.	Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat	19
10.1.	El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material).....	19
10.2.	El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs	20
10.3.	Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives	21
10.4.	Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica	22
10.5.	La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts.....	23
10.6.	L'horari ha afavorit l'assistència al curs	24
10.7.	La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge.....	25
10.8.	Coneixen els temes tractats en profunditat	26
10.9.	La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats.....	27
10.10.	Els mitjans didàctics estan actualitzats.....	28
10.11.	L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs	29

10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs.....	30
10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit	31
10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació	32
10.15. Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball	33
10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball	34
10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta	35
10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional.....	36
10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal	37
10.20. Grau de satisfacció general amb el curs	38
11. Conclusions generals del Pla Transversal 2023 i alineació amb el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ).....	39
12. Propostes de millora.....	40

MEMÒRIA SGQ – PLA TRANSVERSAL

1. Introducció

El CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS SL (CET Penedès) aplica de manera rigorosa un sistema de gestió de qualitat (SGQ), fonamentat en els criteris establerts pel **Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya**, assegurant així la implementació de programes formatius que compleixen amb els estàndards més alts de qualitat. Aquest model, aplicat a tota la formació del Pla Transversal 2023, garanteix que els processos s'executin amb eficiència, traçabilitat i amb un enfocament clar cap a la satisfacció i la millora de les competències de les persones participants.

Paral·lelament, CET Penedès disposa de **certificacions voluntàries internacionals** que reforcen el seu compromís amb l'excel·lència i la millora contínua:

- **ISO 9001:2015** de sistemes de gestió de la qualitat.
- **ISO 14001:2015** de sistemes de gestió ambiental.
- **ISO/IEC 27001:2013** de gestió de la seguretat de la informació.

A més, les accions formatives relacionades amb maquinària i logística es desenvolupen seguint els requisits de la norma **UNE 58451:2016: Formació d'operadors de carretons**, assegurant la màxima seguretat i rigor pedagògic en aquest àmbit.

El nostre compromís amb la millora contínua es materialitza a través d'un procés d'autoavaluació constant, dissenyat per revisar tots els aspectes del procés formatiu i garantir la satisfacció de les persones participants, la transferència efectiva de coneixements i l'impacte positiu en la seva trajectòria professional.

El model de qualitat del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya subratlla la necessitat d'una **avaluació sistemàtica i integral** de les accions formatives, basada en els diferents nivells del **Model de Kirkpatrick**. Aquest model és aplicat per CET Penedès per garantir:

- **Nivell I:** la satisfacció immediata de les persones participants.
- **Nivell II:** l'aprenentatge adquirit, mitjançant proves, activitats aplicades i avaluació contínua.
- **Nivell III:** la transferència dels coneixements a l'entorn professional.
- **Nivell IV:** els canvis observables en el rendiment laboral.

Un element clau del sistema de qualitat de CET Penedès és el **seguiment constant i la recollida de retroalimentació** de tots els agents implicats: persones participants, persones formadores, coordinació tècnica i gestió administrativa. Aquest enfocament transversal permet obtenir una visió completa del funcionament del programa i aplicar de forma àgil les millores necessàries.

Els programes formatius es desenvolupen en un **entorn controlat**, amb mecanismes de control d'assistència, validació documental i suport constant per part de l'equip tècnic.

Aquest seguiment cobreix tant les sessions presencials com les accions amb suport virtual, sempre dins el marc autoritzat pel Consorci.

Per reforçar la millora contínua, CET Penedès aplica mecanismes d'avaluació **personalitzats i adaptats a cada acció formativa**, que tenen en compte el nivell del grup, la seva situació professional i les característiques de cada especialitat. L'objectiu és garantir que cada persona pugui assolir el màxim aprofitament del curs, gràcies a materials actualitzats, metodologies dinàmiques i suport pedagògic continu.

Aquest plantejament integral de la formació afavoreix una **participació activa**, que va més enllà del simple seguiment del temari, i afavoreix processos d'**aprenentatge transferible i transformador**.

La present autoavaluació permet avaluar els resultats immediats de les accions del **Pla Transversal 2023**, però també identificar **oportunitats de millora, innovació i adaptació** a les noves tendències de la formació per a persones ocupades.

Els resultats obtinguts mostren l'eficàcia d'aquest sistema, tant en la satisfacció com en l'impacte percebut. La nostra aposta per la qualitat i la millora constant permet garantir **un sistema formatiu de confiança, sòlid i orientat a l'èxit professional de les persones participants**.

2. Mostra seleccionada

2.1. Grups formatius integrants de la mostra

Número acció formativa	Número grup	Modalitat*	Territori (codi comarca)	Acció certificable (Sí / No)	NIF Entitat Beneficiària (executant)	Data inici acció-grup	Data final acció-grup	Data realització autocontrol
12	1	P	03	Sí	B58684747	09/09/2024	21/10/2024	21/10/2024
13	1	P	03	Sí	B58684747	23/10/2024	27/11/2024	27/11/2024
14	1	P	03	Sí	B58684747	16/04/2024	09/05/2024	09/05/2024
14	2	P	03	Sí	B58684747	06/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
15	1	P	03	Sí	B58684747	29/01/2024	11/03/2024	11/03/2024
20	1	P	03	Sí	B58684747	20/02/2024	09/04/2024	09/04/2024
20	2	P	03	Sí	B58684747	22/10/2024	28/11/2024	28/11/2024
21	1	P	03	Sí	B58684747	13/05/2024	19/06/2024	19/06/2024
22	1	P	03	Sí	B58684747	19/12/2023	13/02/2024	13/02/2024
22	2	P	03	Sí	B58684747	21/05/2024	27/06/2024	27/06/2024
23	1	P	03	Sí	B58684747	11/03/2024	15/04/2024	15/04/2024
23	2	P	03	Sí	B58684747	14/10/2024	06/11/2024	06/11/2024
23	3	P	03	Sí	B58684747	13/11/2024	29/11/2024	29/11/2024
23	4	P	03	Sí	B58684747	17/06/2024	15/07/2024	15/07/2024
24	1	P	03	Sí	B58684747	18/03/2024	08/05/2024	08/05/2024

La mostra seleccionada representa el 100% del total de grups (15). Tots ells presents en una sola comarca, Alt Penedès i en modalitat presencial.

En el context de la realització i supervisió de les accions formatives, CET Penedès ha pres la decisió estratègica d'incloure totes les accions formatives en el seu procés de control i seguiment, en comptes de seleccionar únicament una mostra representativa. Aquest enfocament integral assegura una comprensió completa i detallada de l'impacte i l'eficàcia de cada programa formatiu ofert, permetent identificar i abordar de manera precisa qualsevol àrea de millora o desviació respecte als objectius establerts.

La inclusió de totes les accions formatives en els processos d'avaluació garanteix que cap aspecte rellevant sigui passat per alt, oferint una visió holística que millora la qualitat

i la coherència dels programes formatius. A més, permet detectar patrons o tendències que podrien no ser evidents en una mostra més reduïda, facilitant així la implementació de pràctiques innovadores i l'adaptació dels continguts formatius a les necessitats reals dels participants i del mercat laboral.

Aquesta metodologia també reforça el compromís de CET Penedès amb l'excel·lència i la transparència, promovent la confiança entre els participants, els docents, i les entitats col·laboradores. En definitiva, l'elecció d'incloure totes les accions formatives en el control i seguiment reflecteix una voluntat ferma d'assegurar la màxima qualitat formativa i de respondre de manera efectiva als reptes i oportunitats del sector de la formació professional per a l'ocupació.

3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

El recursos emprats en el control i revisió del programa de formació han sigut els que s'enumeren a continuació:

3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives

- Departament administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents

- Campus virtual
- Correu electrònic
- Trucades telefòniques
- SMS
- Programari específic utilitzat per a llistes de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació
- Pàgina web

Garantint així un control exhaustiu de l'assistència de l'alumnat, i dels indicadors de satisfacció.

En definitiva, s'han desenvolupat visites presencials, tant a les accions formatives com a les instal·lacions subjectes a una conveni de cessió de l'espai. S'han realitzat comunicacions creuades amb l'equip docent que impartia les accions formatives sol·licitades, per tal d'abordar els objectius plantejats i aplicar les mesures correctives i/o preventives oportunes.

Tanmateix, i en l'apartat de gestió, gràcies al CRM/ERP de Salesforce de l'entitat de formació i els documents d'elaboració pròpia, s'ha realitzat un minuciós control de l'assistència de l'alumnat com de les dificultats individuals que poguessin sorgir, de la documentació emprada, recopilada i elaborada per la gestió del programa.

Des de la perspectiva d'infraestructura tècnica, s'ofereix un servei concret de comunicació amb el SAT (Servei d'Atenció Tècnica), per tal de solucionar totes les dificultats o incidències tècniques que es puguin originar. Un sistema de prioritització que garanteix el correcte funcionament de tota la infraestructura al llarg del procés formatiu.

4. Control “in situ”

4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

CET Penedès ha dut a terme una metodologia detallada i adaptada per al seguiment i avaluació de totes les accions formatives en modalitat presencial. Aquest procés ha inclòs diferents estratègies per garantir un seguiment efectiu:

1. Implementació d'un seguiment previ, durant i post formació individualitzat i comprovació d'aquest, tant telemàtic com telefònic, per a totes les persones participants. Aquest enfocament ha permès oferir suport personalitzat i atendre qualsevol necessitat o incidència que hagi pogut sorgir durant el curs.
2. Interacció presencial, amb l'objectiu de crear un ambient de confiança i fomentar un diàleg obert amb els grups de participants.
3. Establiment d'una comunicació constant amb el personal docent, per assegurar un entorn d'aprenentatge flexible i capaç de respondre adequadament a les eventualitats.
4. Un seguiment rigorós de l'assistència i la documentació rellevant dels cursos, per reforçar el compromís i la proximitat amb els participants.
5. Aplicació de qüestionaris d'avaluació i anàlisi estadístic del procés formatiu, per identificar àrees de millora i garantir la qualitat de l'ensenyament.
6. Revisió i valoració de les instal·lacions utilitzades per a les accions formatives, assegurant-se que compleixen amb els estàndards requerits per un desenvolupament adequat dels cursos.

Aquest conjunt d'actuacions ha inclòs un intercanvi d'informació continu amb els participants i formadors, per assegurar una millora contínua dels processos formatius.

A més, en el compromís de CET Penedès per mantenir els més alts estàndards de qualitat en tots els seus processos, el seguiment i control de les accions formatives es realitza sota el paraigües de la norma ISO 9001, amb la certificació proporcionada per SPG Certificación. Aquesta gestió de qualitat garantida ens permet assegurar una millora contínua en l'oferta i execució dels nostres programes formatius, complint amb els requeriments establerts i tractant de cobrir les expectatives dels nostres participants

La metodologia emprada per al control i revisió en modalitat presencial no ha generat resultats anòmals ni desviacions a contemplar en cap de les accions formatives. La metodologia aplicada està directament relacionada amb els elements a controlar en les accions formatives i les instal·lacions associades.

5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Com en totes les accions formatives que CET Penedès desenvolupa, s'ha controlat diversos elements, la majoria regulats per els propis programes o per Reial Decret.

S'ha fet ús d'aules de teoria i aules de gestió. Aquestes aules compleixen requisits de diversa naturalesa com son: llum natural, projector, ordinadors, perifèrics, connexió a internet i tots aquells elements que venen requerits per a la impartició específica de les accions formatives.

Les instal·lacions per al desenvolupament d'aquestes accions formatives disposen dels ordinadors més potents del centre de formació i compleixen tots els requisits establerts pel programa.

Malgrat no desenvolupar les accions formatives en modalitat d'aula virtual, el campus virtual de CET Penedès disposa d'un entorn amb el programari BigBlueButton. Tota aquesta infraestructura es controla des del propi centre, en servidors contractats i gestionats pel personal de CET Penedès. Es revisa l'estat de la infraestructura i s'actualitza periòdicament a les darreres versions.

6. Programa

A l'inici de totes les accions formatives el personal responsable de cada acció realitza la presentació del curs, on s'indica que aquestes estan totalment subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, juntament amb l'entrega de la carpeta on s'inclou el programa formatiu de l'acció formativa, documents de drets i compromisos, etc. Per a controlar l'entrega d'aquesta carpeta i el programa tots els alumnes de totes les formacions signen un document realitzat pel centre que es diu "Rebut de material" on es detalla tot el que se l'hi entrega dins de la carpeta, així com, el programa de l'acció formativa.

CET Penedès ha assegurat que tot el material, recursos i mitjans didàctics necessaris per al correcte desenvolupament de la formació (llibres, paper, carpetes, bolígrafs, i qualsevol altre recurs requerit) ha estat proporcionat de manera subvencionada a l'alumnat. Tots els materials entregats han estat meticulosament registrats, garantint que no suposen cap cost per a les persones beneficiàries. Aquesta política reafirma el nostre compromís amb l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en la formació, assegurant que tots els participants disposin dels recursos necessaris per aprofitar al màxim la seva formació sense cap mena de despesa.

Dins del marc del compromís de CET Penedès per garantir l'alta qualitat i l'actualització constant dels seus programes formatius, es realitzen reunions periòdiques amb l'equip docent. Aquestes trobades tenen com a objectiu principal l'avaluació i la reflexió conjunta sobre els continguts didàctics i les metodologies d'ensenyament emprades en les accions formatives. Durant aquestes sessions, es fomenta un espai de diàleg obert on els professors poden compartir les seves experiències, suggerir millores i adaptacions en els temaris i discutir sobre l'aplicació de noves tècniques pedagògiques que enriqueixin l'experiència d'aprenentatge dels participants. Aquest procés assegura una actualització constant dels programes, alineant-los amb les necessitats del mercat laboral i les últimes tendències en el camp de la formació professional.

L'alumnat sempre realitza qüestionaris per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives on valoren els continguts del curs entre d'altres, metodologies, horaris, instal·lacions, satisfacció general, etc.

7. Publicitat

CET Penedès realitza la difusió i publicitat del programa formatiu mitjançant els següents canals de comunicació:

- Pàgina web
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Telegram
- Correus electrònics
- Trucades telefòniques
- SMS
- Publicitat física

D'altra banda, es realitzen cartells informatius, octavetes i post de totes les accions formatives. Aquests segueixen un model de presentació on s'inclou el logotip de CET Penedès i el del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya juntament amb l'inici previst, l'horari, la data límit d'inscripció, la durada i la modalitat.

Totes les accions formatives es publiquen a la pàgina web del centre, així com els post, que es publiquen a totes les xarxes socials de l'entitat (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn i Telegram). També es fa difusió a través de la comunicació dels S10 del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Per últim, fer palès en que, l'entitat es punt d'informació i orientació del servei d'Acreditació de competències professionals de la Generalitat de Catalunya.

CET Penedès també ha comptat amb el recolzament d'entitats com el Consell Comarcal, el Servei d'Ocupació de Catalunya, el SIAJ (Servei d'Informació i Assessorament per a Joves) i, diferents ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès, per a la difusió del programa formatiu i les accions formatives.

A l'hora de finalitzar una acció formativa, es pregunta al participant mitjançant el qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives, com va conèixer l'existència d'aquesta formació

8. Avaluació general del programa de formació

CET Penedès ha executat un 83,90% del pressupost atorgat en l'expedient PT20230049 pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Es van sol·licitar un total de 10 accions de formació en la modalitat presencial.

En l'anàlisi del desenvolupament del nostre programa formatiu, hem identificat un desafiament particular en l'execució completa dels cursos relacionats amb el sector "Idiomes". Malgrat els nostres esforços per oferir una formació de qualitat i coherent a les necessitats del teixit productiu, s'ha observat una manca de motivació entre algunes de les persones beneficiàries que ha afectat la seva participació activa i, per tant, la finalització satisfactòria d'aquests cursos. Aquesta situació ha impedit que l'entitat assolís el 100% d'execució prevista en aquest àmbit específic.

Reconeixent aquesta realitat, CET Penedès està compromès a implementar estratègies dirigides a incrementar l'atractiu i la percepció de valor dels cursos d'idiomes. Entre aquestes accions es contempla l'adaptació dels continguts a les necessitats reals i interessos dels participants, la introducció de metodologies d'ensenyament més interactives i dinàmiques, i el foment de la conscienciació sobre la importància de l'aprenentatge d'idiomes com a eina de creixement personal i professional.

A través d'aquestes mesures, aspirem a revertir la tendència detectada i garantir que tots els sectors del nostre programa formatiu es desenvolupin òptimament, complint amb les expectatives tant dels participants com de l'entitat.

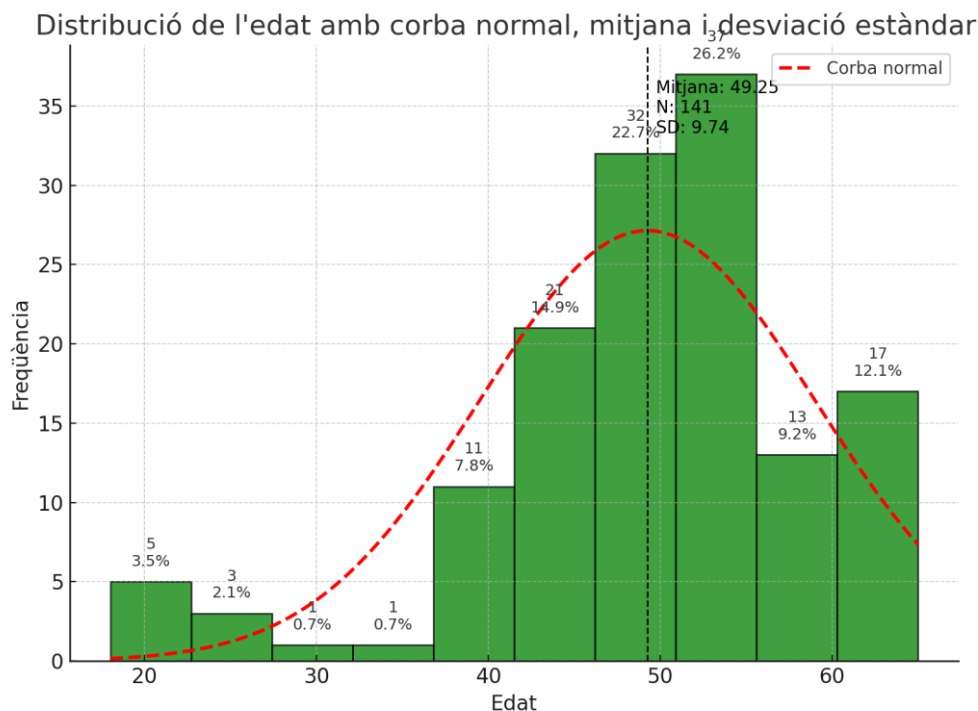
El personal administratiu de CET Penedès juntament amb la responsable del departament han mantingut reunions per al seguiment del progrés del programa formatiu. Seguidament, el departament directiu ha realitzat una reunió amb la responsable del departament administratiu per analitzar els diferents aspectes del programa, així com el seguiment de les actuacions, la revisió i l'anàlisi del compliment dels requisits previstos inicialment.

L'entitat ha realitzat reunions amb els experts i els participants de les accions formatives així com visites in situ per observar i analitzar els aspectes de gestió i execució del programa.

El personal d'administració realitza el buidat del qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives on es valoren tots els ítems relacionats amb la formació, així com el programa i els continguts, els formadors/tutors i les instal·lacions.

Tot el personal docent elabora una memòria interna per a recollir tota la informació necessària per a realitzar una valoració de la formació i els aspectes més importants d'aquesta, així com les incidències.

9. Perfil de l'alumnat del pla transversal



Distribució de l'edat amb corba normal, mitjana i desviació estàndard

L'histograma generat mostra la distribució de l'edat de les persones participants a les accions formatives. Aquesta gràfica visualitza el nombre de persones per franja d'edat, destacant les concentracions principals i proporcionant una visió clara de la variabilitat de la mostra.

Estadístiques descriptives de l'edat:

- **Nombre total de participants (N):** 141
- **Mitjana:** 49,25 anys
- **Desviació estàndard:** 9,74 anys
- **Mínim:** 18 anys
- **Quartil 1 (25%):** 45 anys
- **Mediana (50%):** 50 anys
- **Quartil 3 (75%):** 55 anys
- **Màxim:** 65 anys

Anàlisi de la distribució:

- **Concentració central:** La major part de persones participants tenen edats que oscil·len entre els 45 i els 55 anys, fet reflectit per la mitjana de 49,25 anys i la

mediana de **50 anys**. Aquestes dades indiquen que la distribució d'edat es troba centrada al voltant de la maduresa laboral, una franja típica per a persones treballadores en actiu que busquen actualitzar les seves competències o reorientar la seva carrera.

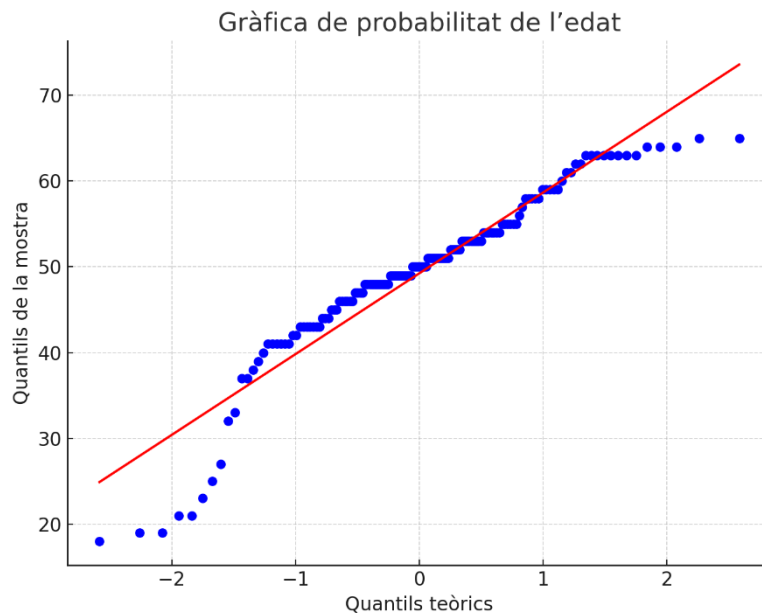
- **Variabilitat de l'edat:** La **desviació estàndard de 9,74 anys** mostra una dispersió moderada en les dades, indicant una certa diversitat en els perfils d'edat dels participants. Aquesta dispersió és esperada en formacions transversals que inclouen tant treballadors joves com d'edats més avançades.
- **Valors extrems:** Els valors mínim i màxim d'edat són de **18 i 65 anys**, respectivament, cosa que evidencia la presència de participants molt joves, possiblement acabats d'entrar al mercat laboral, així com persones properes a la jubilació, que podrien estar buscant actualitzar o adaptar les seves competències.

9.1. Interpretació de la distribució de l'edat

L'histograma revela una distribució força concentrada al voltant de la franja d'edats dels **45-55 anys**, amb una dispersió significativa cap als extrems més joves i més grans. Els quartils indiquen que el **25% de les persones participants tenen 45 anys o menys**, mentre que el **75% en tenen 55 o menys**, reflectint una major concentració d'edats en la maduresa laboral.

Tot i això, **la presència de persones participants de fins a 65 anys suggereix que les formacions també resulten d'interès per a trajectòries laborals** llargues, amb voluntat de mantenir la seva competitivitat en l'actual entorn laboral.

Aquestes estadístiques ofereixen una visió clara de la composició del grup, on les necessitats formatives podrien variar significativament en funció de l'edat. **Això subratlla la importància de dissenyar accions formatives flexibles, capaces d'atendre tant a professionals amb experiència com a persones que tot just s'inicien en la seva carrera.**



Gràfica de probabilitat de l'edat

La gràfica de probabilitat generada utilitza un Q-Q plot (gràfica quantil-quantil) per comparar la distribució empírica de les edats de les persones participants amb la distribució normal teòrica. En aquesta representació, els quantils de la mostra (edats reals de les persones participants) es representen en l'eix vertical, mentre que els quantils teòrics (valors esperats per una distribució normal) es mostren en l'eix horitzontal.

Anàlisi de l'ajustament:

- **Centre de la distribució:** La major part dels punts al centre de la gràfica s'alineen prou bé amb la línia diagonal, cosa que suggereix que la distribució de l'edat en aquesta mostra s'aproxima raonablement a una distribució normal en les edats mitjanes. Aquest comportament és esperat, ja que la mitjana d'edat (49,25 anys) i la mediana (50 anys) es troben a la franja central de la distribució.
- **Cues de la distribució:** Les desviacions més notables es troben als extrems, tant en els valors més baixos (edats al voltant dels 18 anys) com en els més alts (edats properes als 65 anys). Aquestes desviacions de la línia diagonal indiquen que les cues de la distribució empírica no segueixen perfectament una distribució normal, fet que suggereix la presència d'alguns valors extrems o una concentració d'edats que no és simètrica.
- **Conclusió sobre la normalitat:** Tot i que la majoria de les dades centrals s'ajusten a la distribució normal, la desviació en les cues indica una certa asimetria. Això suggereix que, tot i que l'edat de les persones participants es distribueix de manera aproximadament normal, no es pot assumir una distribució normal perfecta. És habitual observar aquest tipus de desviacions en mostres

reals, especialment quan les accions formatives inclouen tant persones joves com persones properes a la jubilació.

Interpretació tècnica

- **Prova de normalitat:** Si s'apliqués una prova estadística de normalitat com la prova d'Anderson-Darling o la prova de Shapiro-Wilk, és probable que el valor p indiqués que les dades no segueixen exactament una distribució normal, especialment a causa de les desviacions observades en les cues. Tot i això, gràcies a l'ajust central raonablement bo, es podrien considerar aquestes dades suficientment properes a la normalitat per aplicar tècniques estadístiques que ho assumeixin, sempre amb una certa precaució.
- **Implicacions per a l'anàlisi estadística:** Les desviacions observades poden influir en els resultats d'anàlisis posteriors, sobretot si es tenen en compte les cues de la distribució per analitzar valors extrems o l'homogeneïtat del col·lectiu. Aquest biaix pot ser rellevant per determinar si cal fer ajustaments metodològics o segmentacions en funció de les edats de les persones participants.

Relació amb les accions formatives

Aquest comportament és esperat en el context de la formació contínua per a persones treballadores ocupades o aturades, ja que es tracta d'un ventall d'edats molt divers. Persones més joves poden accedir a la formació per iniciar-se al mercat laboral, mentre que d'altres amb més trajectòria poden cercar actualització de competències o una reorientació professional. Les desviacions en les cues subratllen la necessitat d'adaptar els continguts formatius a col·lectius diversos en edat i experiència laboral.

L'ajust raonable al centre permet concloure que, tot i les desviacions als extrems, la distribució d'edat és aproximadament normal en el grup majoritari. Tot i això, cal tenir en compte les necessitats específiques de les persones més joves o més properes a la jubilació.

Resultats de la prova d'Anderson-Darling

El valor estadístic obtingut amb la prova d'Anderson-Darling ha estat de **2,79**. Aquest valor es compara amb els valors crítics establerts per diferents nivells de significació:

- **15%:** valor crític = **0,561**
- **10%:** valor crític = **0,639**
- **5%:** valor crític = **0,766**
- **2,5%:** valor crític = **0,894**
- **1%:** valor crític = **1,063**

Interpretació: El valor estadístic obtingut (**2,79**) és significativament superior a tots els valors crítics indicats, fins i tot al més estricte (**1%**). Això permet rebutjar amb alta confiança la hipòtesi nul·la que assumeix una distribució normal. Per tant, es pot afirmar que la distribució de l'edat de les persones participants no és estrictament normal, i aquesta conclusió és vàlida a un **nivell de significació del 1%**.

Anàlisi detallada

Tot i que la **gràfica de probabilitat (Q-Q plot)** mostra que la part central de la distribució s'ajusta raonablement a una normal, les cues reflecteixen una certa asimetria o presència de valors atípics. Aquestes desviacions justifiquen que la prova estadística indiqui una no normalitat estricta.

Implicacions per a l'anàlisi:

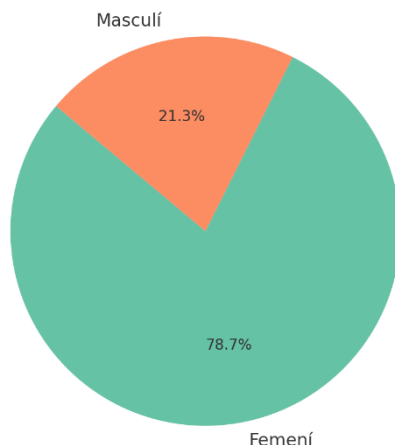
- **No normalitat de la distribució:** Les dades no segueixen completament una distribució normal, per tant cal actuar amb precaució si s'apliquen tècniques estadístiques que parteixen d'aquesta hipòtesi, especialment quan es vulguin analitzar extrems com persones molt joves o grans.
- **Ajust adequat al centre:** Tot i la no normalitat general, la major part de la població es concentra entre els 45 i 55 anys, amb un ajust força acceptable a la distribució normal. Això fa que per a una bona part de l'anàlisi descriptiva, es puguin utilitzar tècniques paramètriques si se'n reconeixen les limitacions.
- **Consideracions metodològiques:** En estudis més detallats, seria recomanable considerar l'ús de tècniques no paramètriques, especialment si es volen estudiar les diferències per edats extremes o si les cues de la distribució són rellevants per a l'anàlisi pedagògica i metodològica.

Conclusions finals

Tot i l'ajust raonable al centre, la distribució d'edats de les persones participants presenta desviacions significatives als extrems. Això fa que la prova d'Anderson-Darling rebutgi la hipòtesi de normalitat i que les dades no es puguin considerar normalment distribuïdes en conjunt. Aquest resultat reflecteix la diversitat del perfil d'edat de les persones participants i reforça la necessitat d'adaptar els continguts i metodologies formatives a col·lectius amb necessitats diferenciades segons la seva edat i experiència professional.

9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants

Distribució per sexe de les persones participants

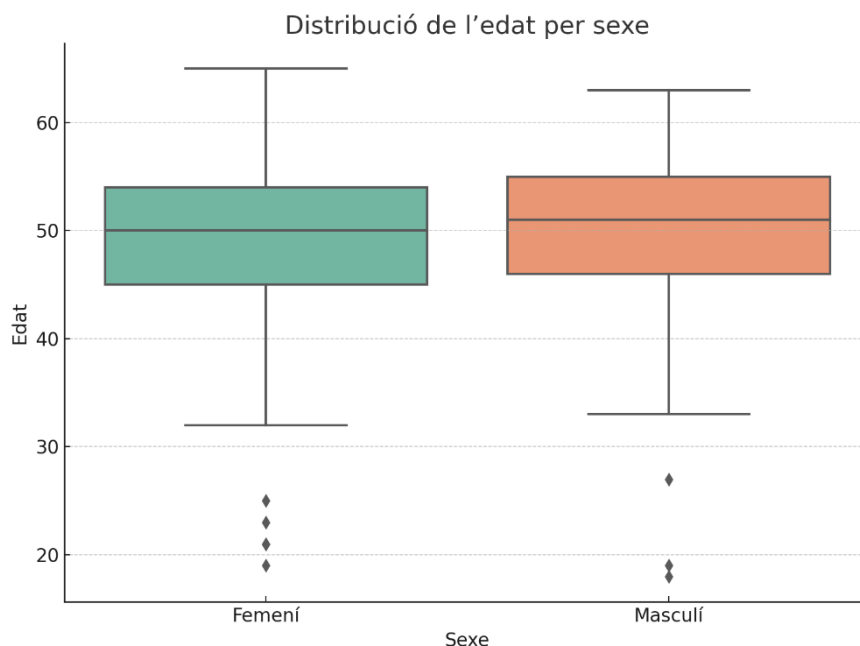


Segons el diagrama de sectors generat, la distribució per sexe de les persones participants en les accions formatives mostra una clara majoria de dones:

- **Femení:** 111 persones participants (78,7%)
- **Masculí:** 30 persones participants (21,3%)
- **Sense resposta:** 0 persones participants (0%)

Anàlisi de la distribució per sexe dels participants:

- **Major representació femenina:** El **78,7%** de les persones participants s'identifiquen amb el sexe femení. Aquesta elevada participació pot estar relacionada amb una major presència de dones en els sectors d'activitat associats a les accions formatives proposades. També pot reflectir una predisposició més alta del col·lectiu femení a participar en processos de formació contínua com a via de millora de les condicions professionals.
- **Participació masculina:** El **21,3%** de les persones participants són homes, cosa que indica una presència menor però significativa dins del conjunt. Aquesta proporció podria estar vinculada a dinàmiques específiques del territori o als perfils professionals habituals en les accions ofertes.



Distribució de l'edat per sexe

El diagrama de caixes següent mostra la **distribució de l'edat de les persones participants segons el sexe** (femení i masculí). Aquest tipus de gràfic proporciona una visió clara sobre la dispersió, la mediana i els valors extrems dins de cada grup.

Anàlisi del gràfic:

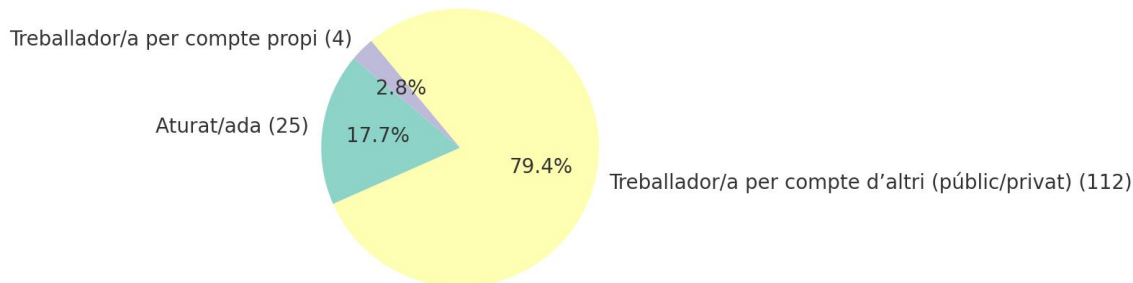
- **Persones participants de sexe femení:** La mediana se situa al voltant dels **50 anys**, i la major part es concentra entre els **45 i 56 anys**. També s'observen alguns casos puntuals per sobre dels **60 anys**, indicant una participació activa de dones de llarga trajectòria laboral.
- **Persones participants de sexe masculí:** La mediana és lleugerament inferior, al voltant dels **46 anys**, amb un rang més ampli que el de les dones. Els homes participants es troben principalment entre els **35 i 55 anys**, amb alguns valors extrems en edats més avançades.

Comparació global:

Tot i que la participació femenina és més elevada, les distribucions d'edat entre sexes són força similars, especialment en la franja central (**40 a 55 anys**). La dispersió és lleugerament més gran en el grup masculí, mentre que en el grup femení es detecta més concentració al voltant de la maduresa laboral.

9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants

Distribució per situació laboral de les persones participants



El diagrama de sectors mostra la distribució de les **persones participants** segons la seva **situació laboral**, amb els percentatges següents:

- **Treballadores per compte d'altri (públic/privat):** 112 persones participants (79,4%)
- **Persones aturades:** 25 persones participants (17,7%)
- **Treballadores per compte propi:** 4 persones participants (2,8%)

Distribució percentual per situació laboral:

- **Persones treballadores per compte d'altri:** Aquest col·lectiu representa la majoria, amb un **79,4%** del total. Aquesta xifra indica una alta implicació de persones en actiu que veuen en la formació contínua una oportunitat per **millorar les competències professionals**, adaptar-se als canvis del sector o assolir promocions internes dins de les seves organitzacions.
- **Persones aturades:** Amb un **17,7%** de participació, aquest col·lectiu manté una presència significativa. La seva participació posa de manifest l'interès per adquirir noves competències que **facin més accessible la reinserció laboral**, o bé per facilitar un canvi de sector professional.
- **Persones treballadores per compte propi:** Tot i que representen una proporció reduïda (**2,8%**), la seva presència en les accions formatives demostra la necessitat d'aquest col·lectiu de **mantenir-se competitiu** i adaptat a les noves demandes del mercat, especialment en sectors on la innovació o la transformació digital tenen un pes rellevant.

Conclusions:

El fet que gairebé **8 de cada 10 persones participants estiguin en actiu**, combinat amb una participació significativa de persones aturades, evidencia que la proposta formativa s'alinea amb **objectius mixtos**: actualització i desenvolupament per a persones ocupades, i millora de l'ocupabilitat per a col·lectius en recerca de feina.

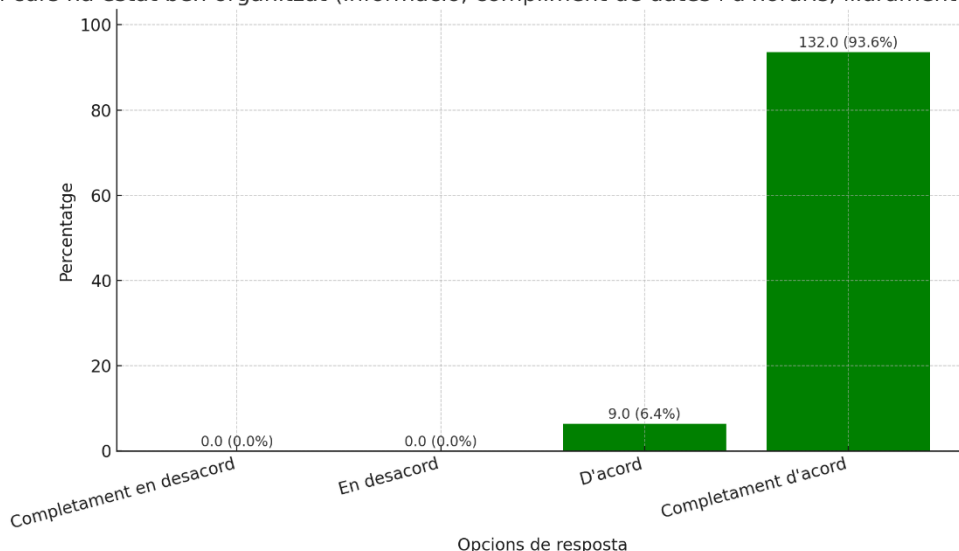
Aquest perfil reforça la necessitat de dissenyar itineraris **adaptats a les diferents realitats laborals**, incorporant tant enfocaments orientats a la promoció interna com a

la transició professional. El baix percentatge de persones treballadores per compte propi suggereix que, en futures edicions, podria ser interessant promoure accions més alineades amb les seves necessitats específiques per fomentar-ne una major participació.

10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat

10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

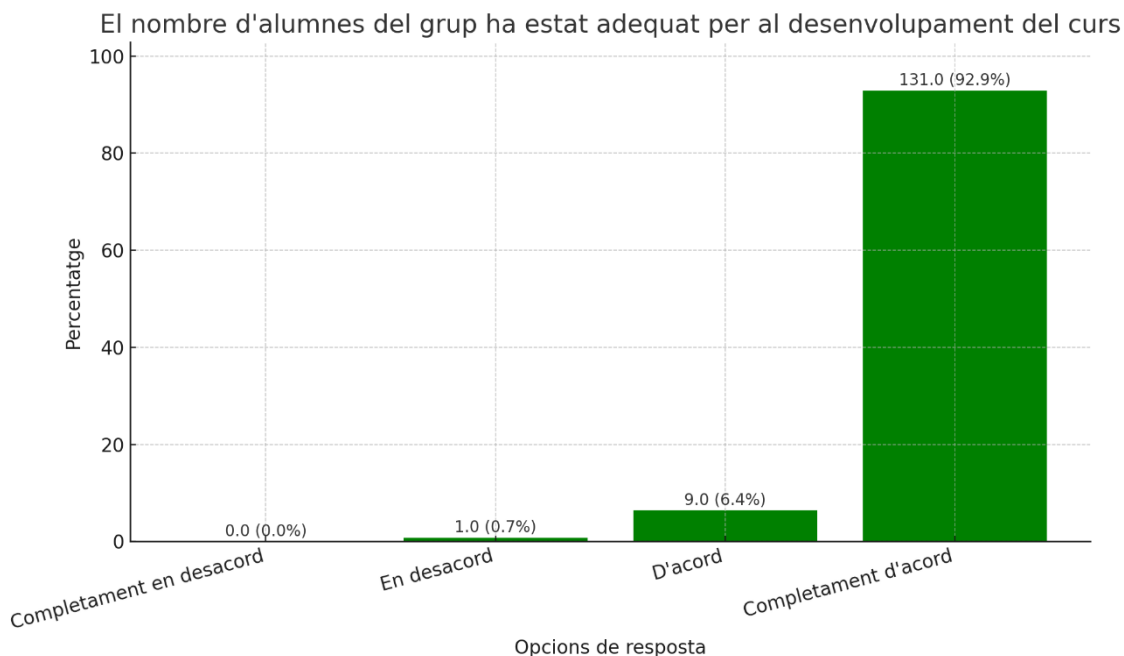


- **Completament d'acord:** 132 persones participants (93,6%)
- **D'acord:** 9 persones participants (6,4%)
- **En desacord / Completament en desacord:** 0 persones participants

Anàlisi:

La valoració global sobre l'organització del curs és **excepcionalment positiva**. Un **93,6%** de les persones participants afirmen estar **completament d'acord** amb l'organització del curs, i un **6,4%** hi estan **d'acord**. No s'ha registrat cap valoració negativa. Aquests resultats confirmen que els processos relacionats amb la **planificació, la informació inicial, el compliment de dates i horaris, i el lliurament del material** s'han gestionat de manera òptima. Aquest ítem és especialment rellevant dins del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) de CET Penedès, ja que una bona organització incideix directament en la satisfacció i l'aprofitament global de l'acció formativa. La **inexistència de valoracions crítiques** suggereix que els canals d'informació i comunicació han funcionat adequadament, i que el disseny logístic de les accions ha respost a les expectatives del grup de persones participants. Tot i així, CET Penedès continuarà aplicant revisions internes per garantir que aquest grau d'excel·lència es mantingui en futures convocatòries.

10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs



- **Completament d'acord:** 131 persones participants (92,9%)
- **D'acord:** 9 persones participants (6,4%)
- **En desacord:** 1 persona participant (0,7%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

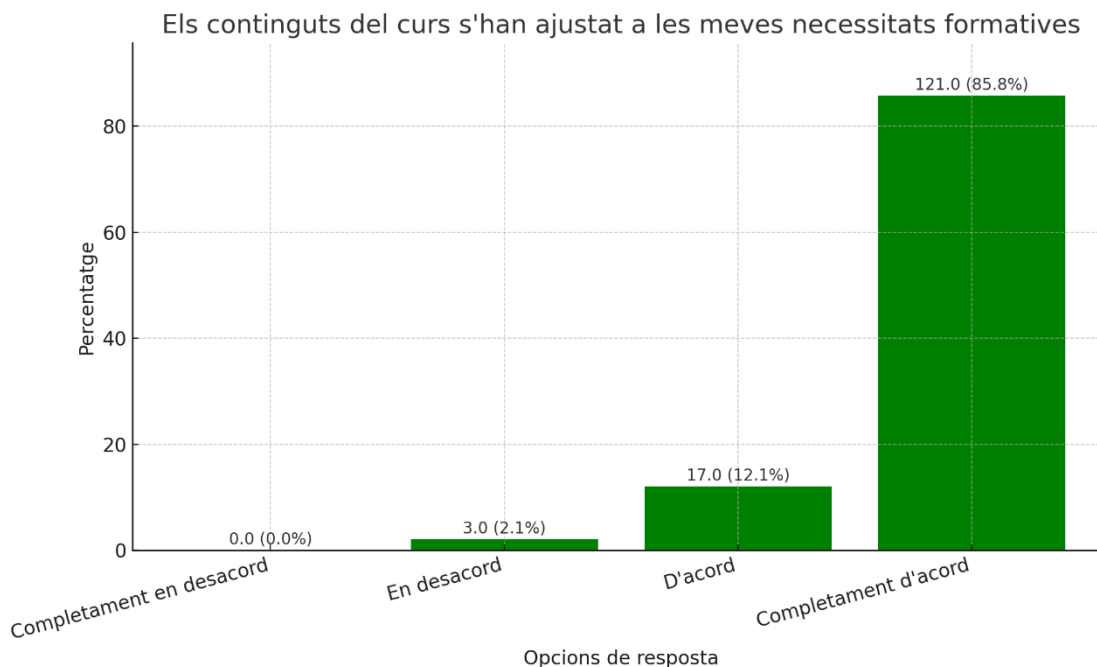
Anàlisi:

Una àmplia majoria del 92,9% de les persones participants es mostra **completament d'acord** amb l'adequació del nombre d'alumnes als objectius del curs, i un 6,4% hi està **d'acord**. Tan sols **una persona** ha manifestat una valoració crítica i no s'ha registrat cap resposta al nivell més extrem de desacord.

Aquest resultat indica una **bona gestió del dimensionament dels grups**, fet que ha facilitat l'aprenentatge i la interacció pedagògica. La correcta proporció entre persones participants i persona formadora és clau per garantir una experiència d'aprenentatge adaptada i eficaç.

Dins del marc del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), aquest ítem actua com un indicador operatiu rellevant. La presència pràcticament testimonial de respostes negatives reforça la valoració positiva, tot i que CET Penedès continuarà monitorant aquest aspecte per assegurar que es manté el grau d'adequació en futures edicions, ajustant si cal la composició dels grups segons el tipus d'acció formativa.

10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



- **Completament d'acord:** 121 persones participants (85,8%)
- **D'acord:** 17 persones participants (12,1%)
- **En desacord:** 3 persones participants (2,1%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

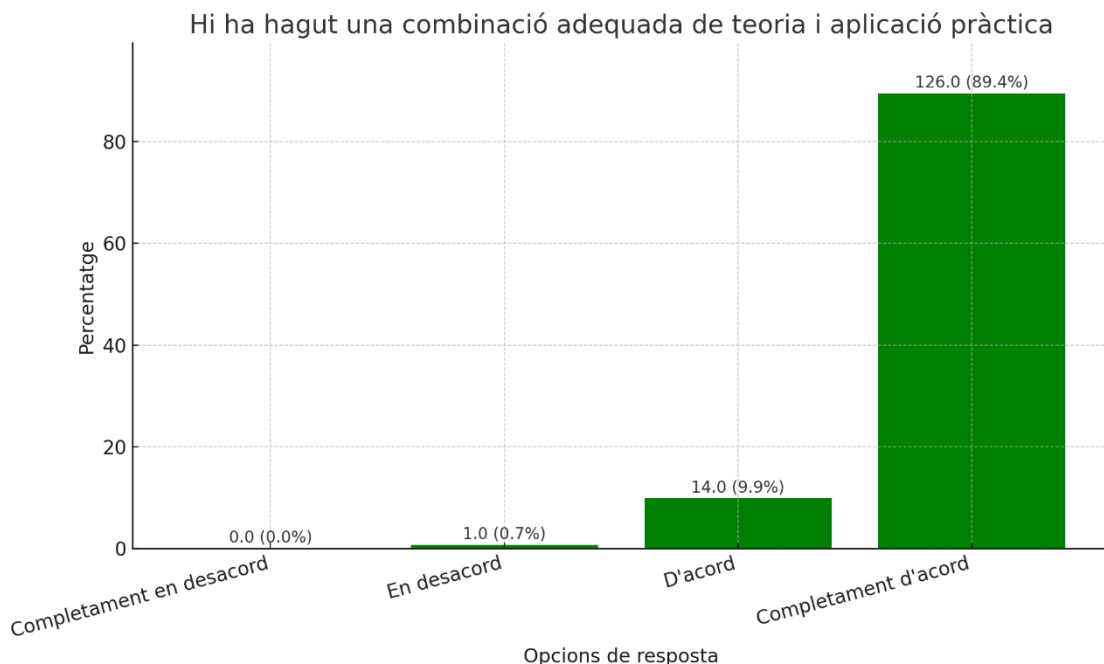
Anàlisi:

El **85,8%** de les persones participants considera que els continguts del curs **s'han ajustat completament** a les seves necessitats formatives, i un **12,1%** hi està **d'acord**. Només un **2,1%** ha mostrat una valoració negativa lleu i **no s'han registrat respostes crítiques extremes**.

Aquests resultats indiquen un **alt grau d'adequació del disseny curricular** i una correcta alineació entre els objectius de la formació i les expectatives o necessitats de les persones participants. Aquesta variable és clau per garantir **l'aplicabilitat dels coneixements adquirits** en l'àmbit professional i per generar impacte real.

Dins del marc del SGQ, aquest ítem actua com a **indicador de qualitat pedagògica**. L'alt nivell de satisfacció constata l'encert en la definició del temari i la seva correspondència amb la realitat dels perfils professionals assistents. Tot i així, CET Penedès manté el compromís de recollir **observacions qualitatives** i revisar contínuament les programacions per garantir que els continguts continuïn responnent a les demandes del mercat i dels diferents col·lectius.

10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



- **Completament d'acord:** 126 persones participants (**89,4%**)
- **D'acord:** 14 persones participants (**9,9%**)
- **En desacord:** 1 persona participant (**0,7%**)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (**0,0%**)

Anàlisi:

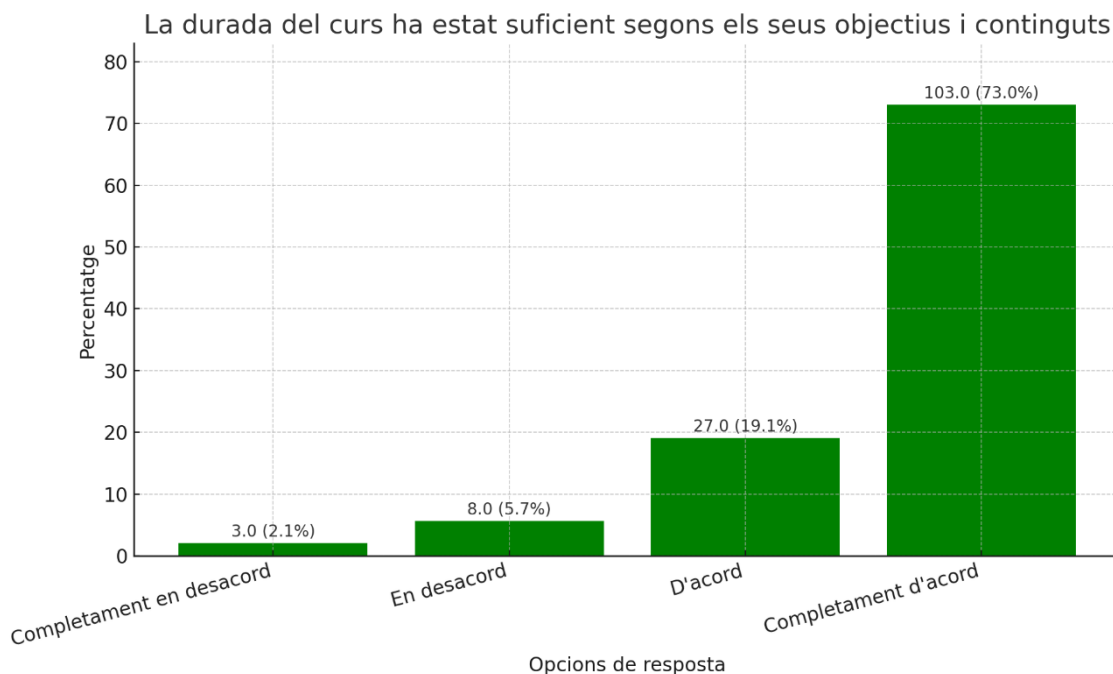
Una gran majoria de les persones participants (**89,4%**) considera que la combinació entre teoria i pràctica ha estat **completament adequada**, i un altre **9,9%** hi està **d'acord**. Només una persona ha expressat un cert desacord, i cap resposta ha manifestat rebuig total.

Aquest resultat avala l'ús de metodologies actives i equilibrades dins de les accions formatives, on els continguts conceptuals s'han complementat amb exemples pràctics, exercicis aplicats o activitats dinàmiques. L'equilibri entre teoria i aplicació és especialment important en formacions adreçades a la **millora de les competències professionals**.

Des del punt de vista del SGQ, aquest ítem reflecteix la **qualitat pedagògica del disseny metodològic**. Els resultats indiquen que les accions desenvolupades han integrat amb encert els dos components fonamentals de l'aprenentatge: el coneixement teòric i la seva transferència pràctica.

Tot i que les valoracions negatives són anecdòtiques, CET Penedès manté el compromís de revisar aquelles accions específiques en què es pugui **millorar l'aplicació pràctica** o enriquir les estratègies formatives utilitzades.

10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



- **Completament d'acord:** 103 persones participants (73,0%)
- **D'acord:** 27 persones participants (19,1%)
- **En desacord:** 8 persones participants (5,7%)
- **Completament en desacord:** 3 persones participants (2,1%)

Anàlisi:

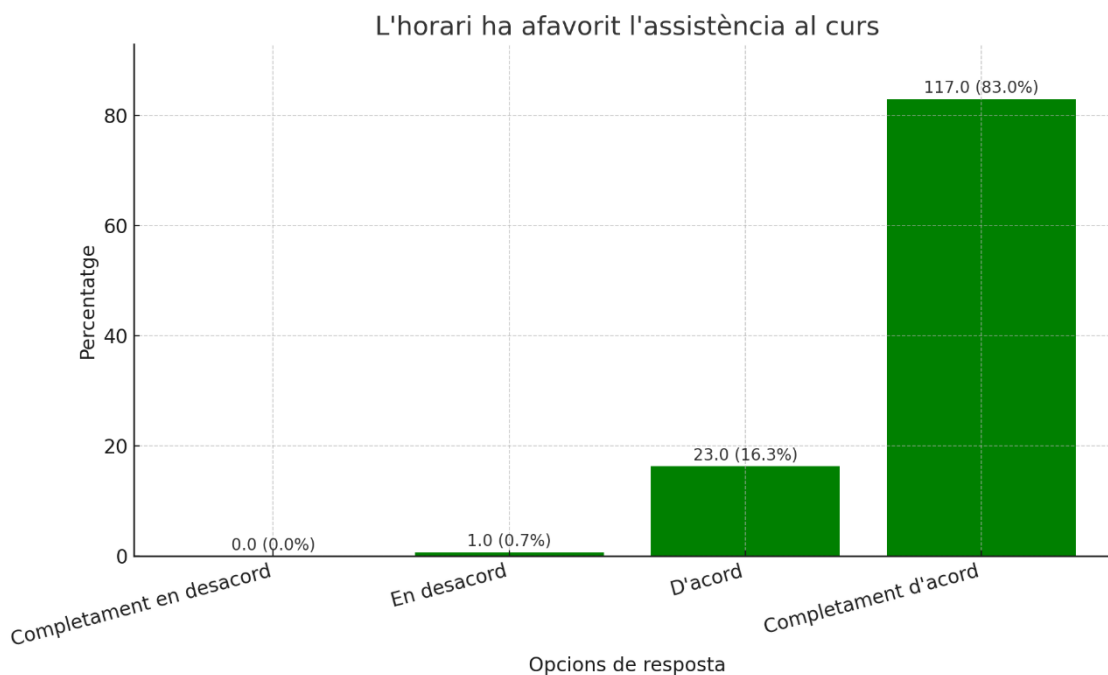
Un **92,1%** de les persones participants es mostra conforme amb la durada del curs (entre “completament d’acord” i “d’acord”), mentre que només un **7,8%** ha manifestat alguna forma de desacord. Això indica que, en general, la durada de les accions formatives ha estat percebuda com **adequada en relació amb els objectius i continguts** impartits.

Aquest ítem és rellevant per avaluar la percepció sobre **l’equilibri entre contingut i temps disponible**, i pot ajudar a detectar si calen ajustos en la metodologia de treball o en la intensitat de les sessions.

Cal remarcar que la **durada de les accions formatives no és un element modificable per part de l’entitat executora**, ja que ve establerta pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya** en el marc del Catàleg d’Especialitats Formatives. Per tant, les valoracions menys positives s’han d’entendre com **percepcions individuals** i no com a disfuncions organitzatives.

Tot i això, CET Penedès continuarà recollint indicadors qualitatius que ajudin a **optimitzar la distribució del temps disponible**, adaptant la metodologia dins dels límits normatius, per tal de garantir el màxim aprofitament de cada sessió formativa.

10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs



- **Completament d'acord:** 117 persones participants (83,0%)
- **D'acord:** 23 persones participants (16,3%)
- **En desacord:** 1 persona participant (0,7%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

Anàlisi:

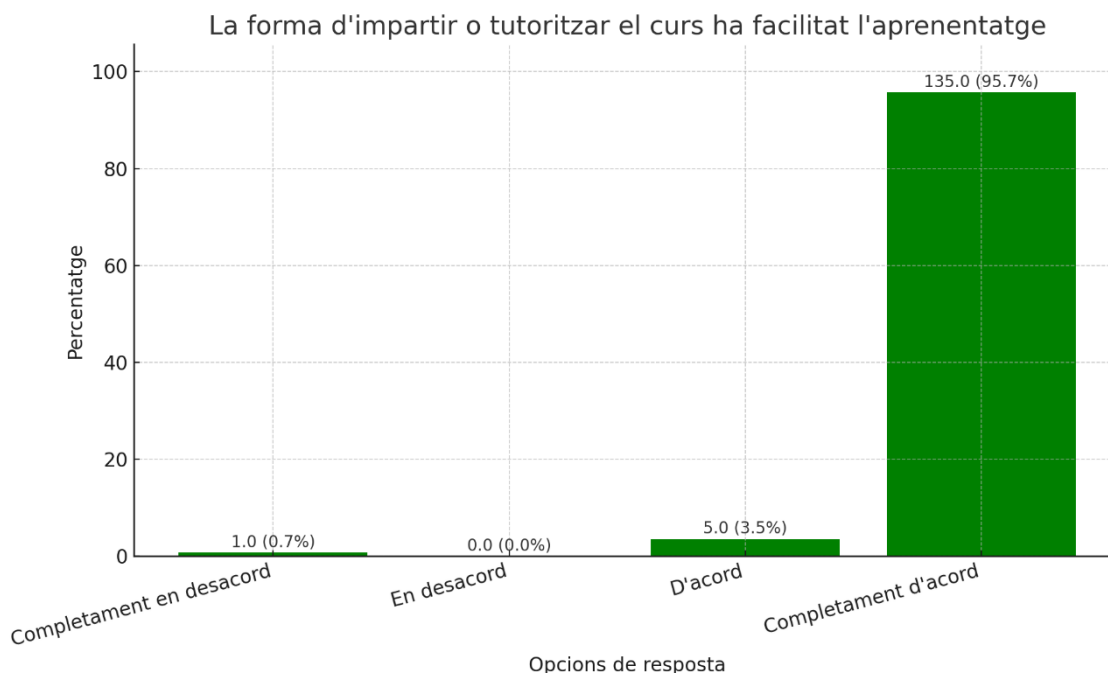
Una **gran majoria del 99,3%** de les persones participants considera que l'horari del curs ha **afavorit la seva assistència**, ja sigui totalment o parcialment. Només una persona ha indicat una lleu dificultat, i cap resposta ha estat completament negativa.

Aquest resultat reflecteix l'**adequació horària de les accions formatives** als perfils i disponibilitats del grup de persones participants, especialment tenint en compte que les formacions es dirigeixen principalment a persones treballadores en actiu. La franja horària escollida ha demostrat ser funcional per garantir l'accés i la participació efectiva.

Cal destacar que, igual que passa amb la durada, **els horaris establerts per a les accions subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya** sovint es dissenyen en funció del col·lectiu objectiu i la modalitat aprovada. Per tant, les valoracions responen a percepcions individuals que, en aquest cas, **confirmen l'encert de la programació**.

CET Penedès continuarà vetllant per mantenir aquesta adequació horària, especialment en accions que es programin fora de l'horari laboral o que requereixin una coordinació específica amb empreses o col·lectius concrets.

10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



- **Completament d'acord:** 135 persones participants (95,7%)
- **D'acord:** 5 persones participants (3,5%)
- **En desacord:** 0 persones participants (0,0%)
- **Completament en desacord:** 1 persona participant (0,7%)

Anàlisi:

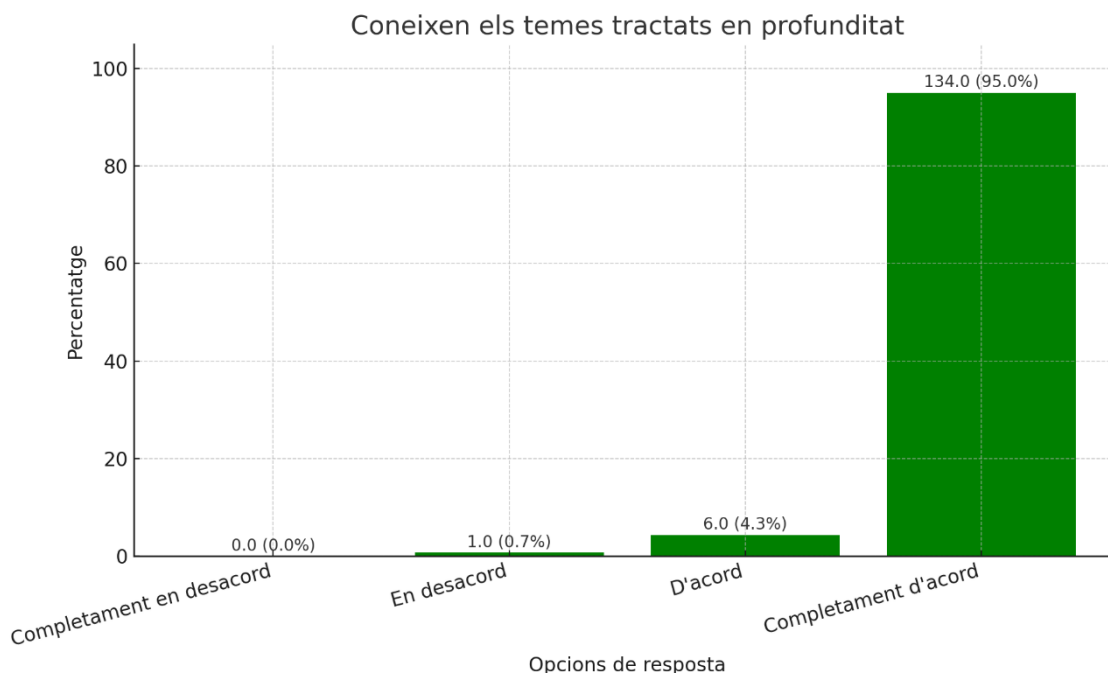
Un **99,2%** de les persones participants considera que la forma d'impartir o tutoritzar el curs ha **afavorit clarament l'aprenentatge**, amb un grau de satisfacció molt alt. La gran majoria (**95,7%**) es mostra completament d'acord i només una persona manifesta una valoració totalment negativa.

Aquests resultats confirmen la **bona pràctica docent** i l'eficàcia de les metodologies emprades per part de les persones formadores. La capacitat de comunicar continguts, adaptar-se als ritmes i resoldre dubtes és un component fonamental per garantir **l'assoliment dels objectius formatius**.

Aquest indicador és clau dins del SGQ de CET Penedès i reflecteix l'esforç de l'entitat per **seleccionar professionals qualificats**, amb habilitats didàctiques i capacitat d'interacció. La pràctica totalitat de valoracions positives indica que s'han creat entorns d'aprenentatge motivadors i accessibles.

Tot i així, l'existència d'una resposta completament en desacord convida a fer una revisió puntual d'aquesta acció específica, amb l'objectiu de detectar si hi ha hagut alguna incidència metodològica, contextual o puntual que pugui explicar aquesta valoració.

10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat



- **Completament d'acord:** 134 persones participants (95,0%)
- **D'acord:** 6 persones participants (4,3%)
- **En desacord:** 1 persona participant (0,7%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

Anàlisi:

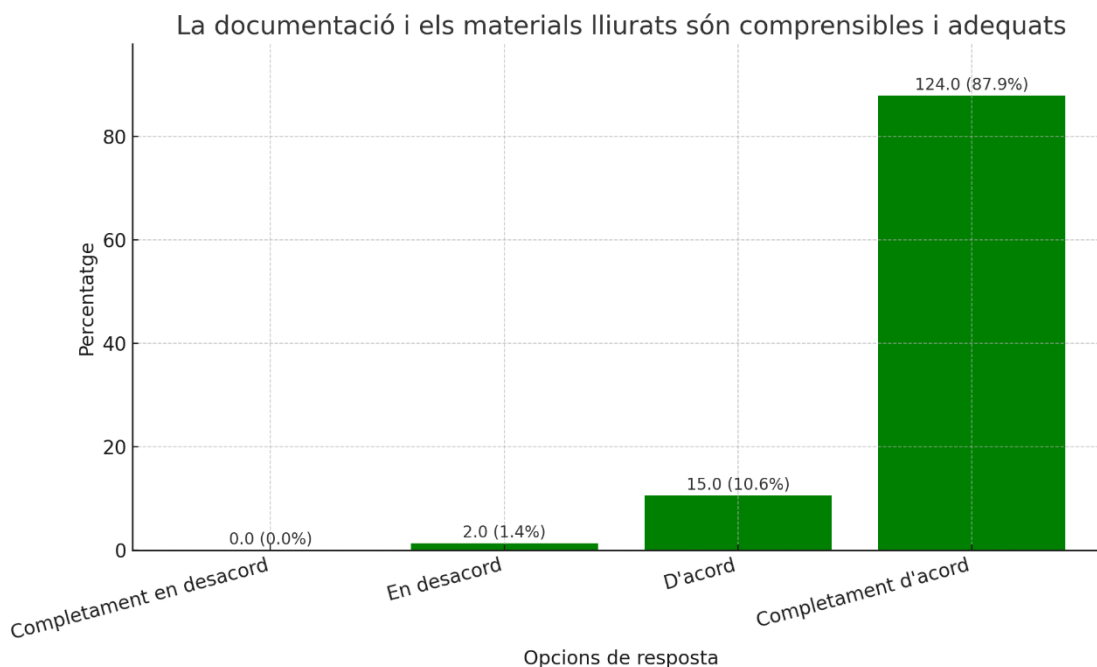
Un **99,3%** de les persones participants valora positivament el **coneixement i domini dels continguts per part de la persona formadora**, amb un 95,0% que hi està completament d'acord. Només una persona ha manifestat una valoració negativa lleu, i cap persona participant ha indicat un rebuig extrem.

Aquest ítem és un **indicador clau de la qualitat docent**, ja que reflecteix fins a quin punt la persona formadora **transmet confiança i competència tècnica** durant les sessions. Un alt grau de coneixement dels temes és fonamental per garantir la claredat, la capacitat de resposta i l'adaptació del discurs formatiu a diferents perfils de persones participants.

Dins del SGQ de CET Penedès, aquesta valoració reafirma l'encert en els criteris de **selecció del personal formador**, que inclouen no només titulació i experiència professional, sinó també capacitat comunicativa i coneixement actualitzat.

La pràctica unanimitat en les valoracions positives fa d'aquest un dels punts més destacats en l'anàlisi del qüestionari, però es manté el compromís de **seguir recollint indicadors qualitatius** que permetin millorar contínuament els recursos i enfocaments de l'equip docent.

10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



- **Completament d'acord:** 124 persones participants (**87,9%**)
- **D'acord:** 15 persones participants (**10,6%**)
- **En desacord:** 2 persones participants (**1,4%**)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (**0,0%**)

Anàlisi:

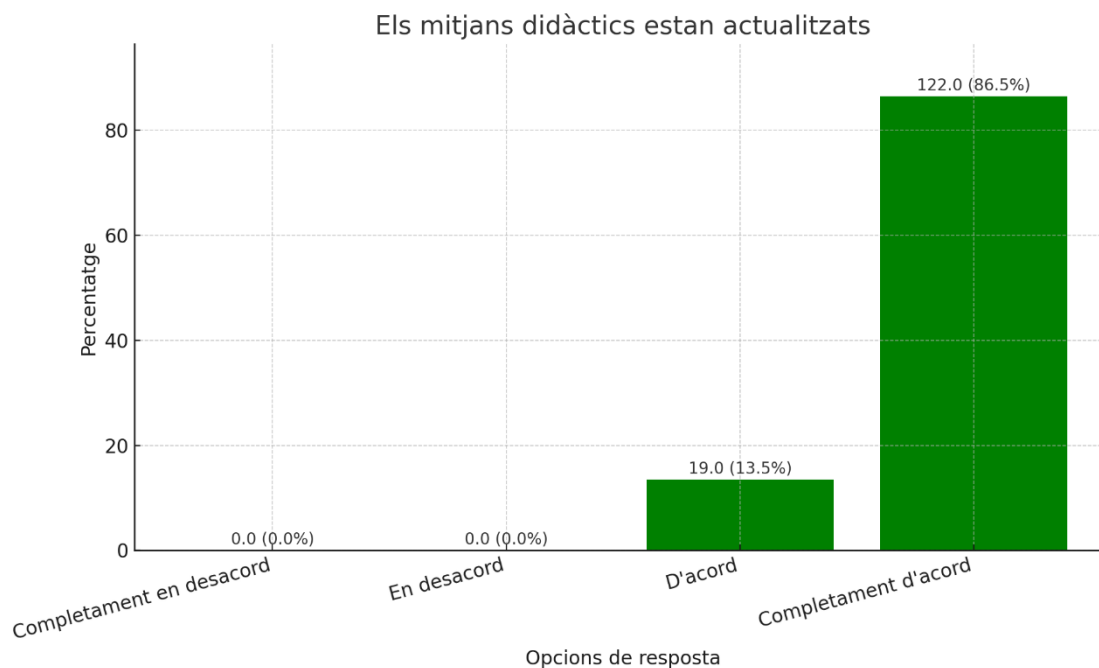
Una àmplia majoria de les persones participants (**98,5%**) considera que la documentació i els materials lliurats durant el curs han estat **comprensibles i adequats**, ja sigui parcialment o totalment. Només dues persones han manifestat una opinió lleugerament crítica, i no s'ha detectat cap resposta totalment negativa.

Aquest ítem és especialment rellevant perquè la qualitat dels materials didàctics **incideix directament en l'eficàcia del procés formatiu**. Uns recursos ben estructurats, entenedors i adaptats al nivell del grup permeten consolidar l'aprenentatge i facilitar la revisió posterior dels continguts.

Els resultats positius reflecteixen una **correcta selecció i preparació de la documentació**, així com l'esforç de l'equip tècnic de CET Penedès per assegurar que les persones participants disposin d'eines útils i actualitzades. Aquesta pràctica també s'alinea amb el compromís de l'entitat per garantir l'**accessibilitat i l'equitat** dins de les accions formatives.

Tot i això, les valoracions menys positives —encara que anecdòtiques— poden ser útils per revisar el format, el llenguatge o la presentació dels materials en determinades accions específiques.

10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats



- **Completament d'acord:** 122 persones participants (86,5%)
- **D'acord:** 19 persones participants (13,5%)
- **En desacord:** 0 persones participants (0,0%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

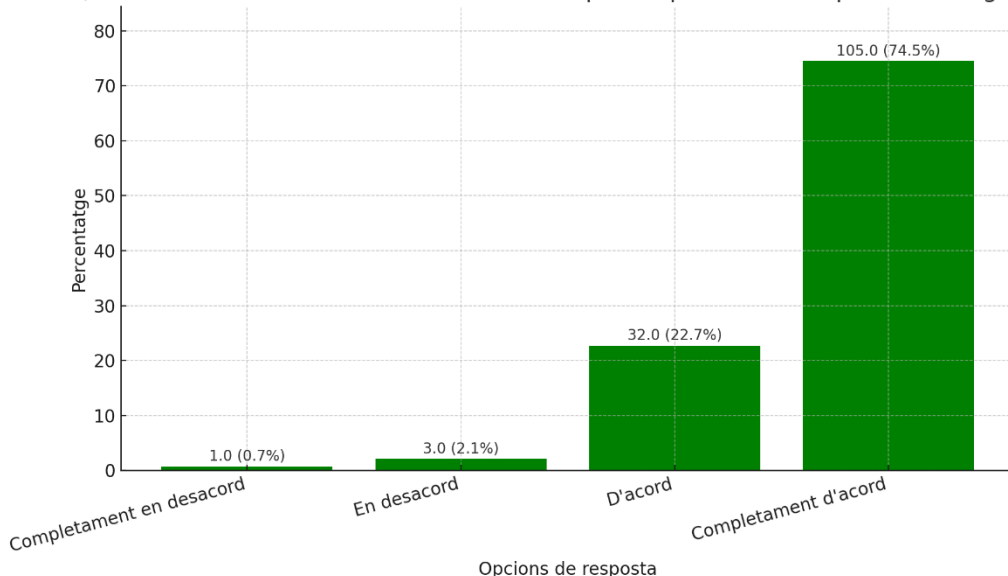
Anàlisi:

La totalitat de les persones participants **valoren positivament** l'actualització dels mitjans didàctics emprats durant el curs. El **86,5%** ho fa de manera plena i el **13,5%** indica que hi està d'acord. No s'ha registrat cap resposta crítica ni en desacord parcial ni total. Aquest ítem proporciona informació rellevant sobre la **pertinència i actualització dels recursos** tecnològics, materials o audiovisuals emprats per complementar la formació. La satisfacció generalitzada confirma que CET Penedès **manté actualitzades les seves eines didàctiques** i les adapta a les exigències dels continguts i perfils professionals. Aquest resultat també posa de manifest la capacitat del centre per oferir un entorn formatiu que integra **tecnologia, eines pràctiques i formats accessibles**, aspectes que milloren l'experiència d'aprenentatge.

L'absència de valoracions negatives consolida aquest ítem com un **punt fort dins del sistema de qualitat**, i motiva a seguir invertint en recursos didàctics innovadors i adaptats a les tendències metodològiques actuals.

10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs

L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



- **Completament d'acord:** 105 persones participants (74,5%)
- **D'acord:** 32 persones participants (22,7%)
- **En desacord:** 3 persones participants (2,1%)
- **Completament en desacord:** 1 persona participant (0,7%)

Anàlisi:

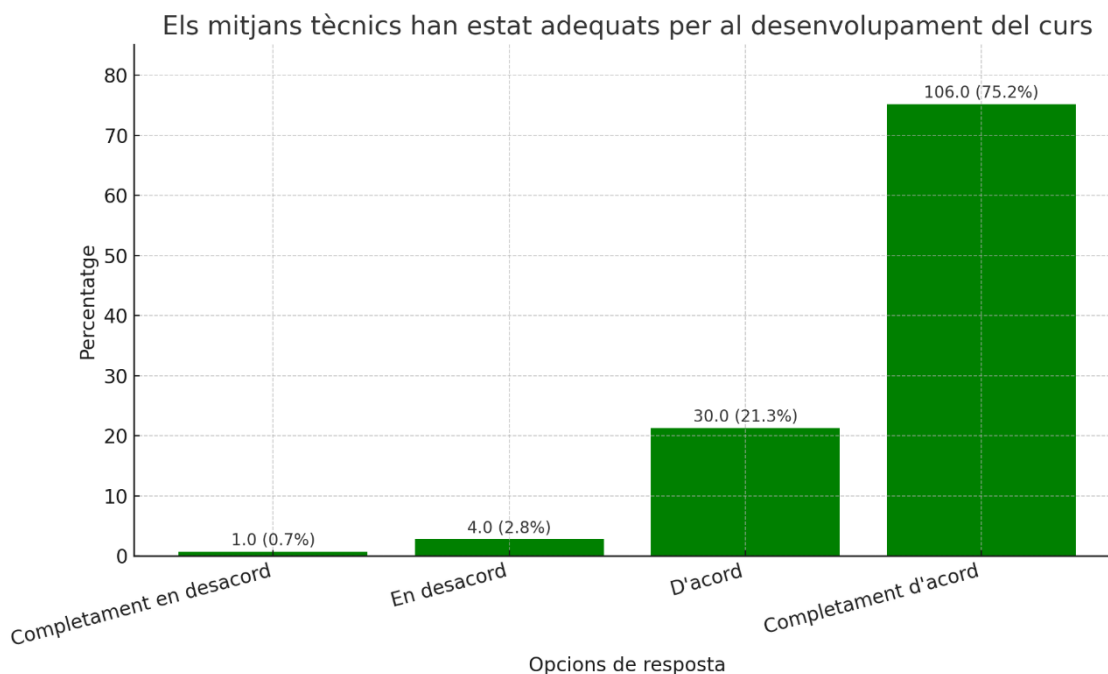
El **97,2%** de les persones participants considera que els espais utilitzats per dur a terme la formació han estat **adequats per desenvolupar els continguts** del curs. Les valoracions negatives són escasses (només 4 respostes), fet que reforça la satisfacció general amb les instal·lacions.

Aquest ítem permet avaluar la qualitat de l'entorn físic on es realitza l'acció formativa, incloent-hi **aules, sales de pràctiques, equipaments específics i accessibilitat**. La valoració positiva majoritària indica que els espais assignats han complert amb les condicions necessàries per a l'aprenentatge, tant en aspectes tècnics com ambientals.

Aquest resultat també posa de manifest la **capacitat operativa i l'adequació de la infraestructura de CET Penedès**, així com el correcte ús dels espais cedits per entitats col·laboradores, quan és el cas.

Malgrat els bons resultats, CET Penedès analitzarà les valoracions puntuals menys positives per detectar si hi ha àrees de millora vinculades a **condicions específiques de confort, equipament o accessibilitat** en determinades accions o ubicacions concretes.

10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs



- **Completament d'acord:** 106 persones participants (**75,2%**)
- **D'acord:** 30 persones participants (**21,3%**)
- **En desacord:** 4 persones participants (**2,8%**)
- **Completament en desacord:** 1 persona participant (**0,7%**)

Anàlisi:

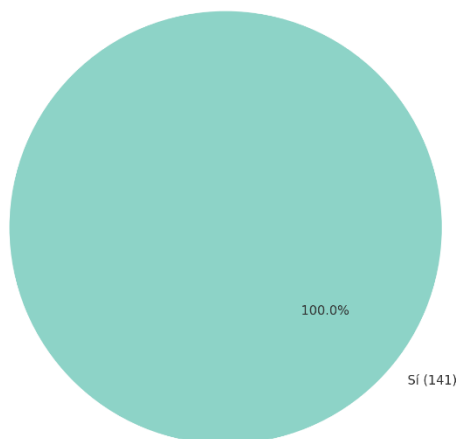
Una gran majoria de les persones participants (**96,5%**) considera que els mitjans tècnics utilitzats durant el curs han estat **adequats**, tot i que un petit percentatge (**3,5%**) ha manifestat alguna insatisfacció lleu o total.

Aquest ítem permet avaluar l'**eficàcia dels recursos tècnics emprats** en el desenvolupament de la formació, com ara ordinadors, projectors, sistemes de connexió, plataformes digitals o dispositius especialitzats. L'alt percentatge de valoracions positives suggereix que l'equipament ha funcionat correctament i ha estat suficient per garantir el progrés del curs.

Tot i els bons resultats globals, la presència de cinc respostes crítiques indica la necessitat de **fer una revisió puntual** d'algunes accions formatives per tal de detectar si s'han produït incidències tècniques concretes. CET Penedès manté un sistema d'incidències i seguiment que permet abordar aquestes situacions de manera immediata, i que es reforça gràcies a l'anàlisi periòdica de la satisfacció de les persones participants.

10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit

S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit



- **Sí:** 141 persones participants (**100,0%**)
- **No:** 0 persones participants (**0,0%**)

Anàlisi:

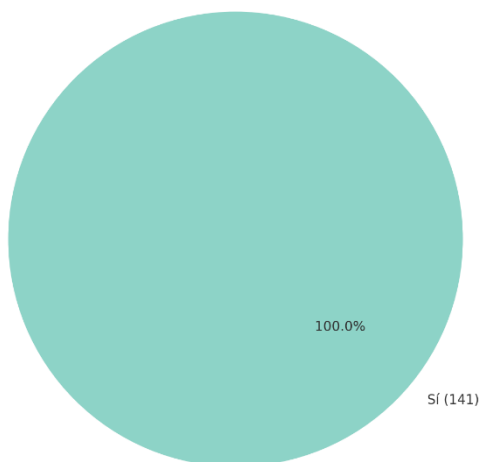
La totalitat de les persones participants (**100%**) ha confirmat que ha disposat de **proves d'avaluació i autoavaluació** durant el desenvolupament del curs. Aquest resultat evidencia que les accions formatives han integrat de manera sistemàtica instruments que han permès a les persones participants **conèixer el nivell d'assoliment dels continguts** i fer seguiment del seu progrés.

Aquest ítem és clau dins del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), ja que garanteix que **la formació no es basa únicament en la transmissió de coneixements**, sinó que incorpora mecanismes per verificar-ne la comprensió i l'aplicació. L'avaluació també contribueix a fomentar l'autonomia i la reflexió crítica per part de les persones participants.

El resultat obtingut reflecteix la correcta aplicació dels criteris metodològics establerts i **l'eficàcia del sistema d'avaluació implementat per CET Penedès**. Aquest element serà mantingut i reforçat en futures accions com a part estructural del procés formatiu.

10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació

El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació



- **Sí:** 141 persones participants (**100,0%**)
- **No:** 0 persones participants (**0,0%**)

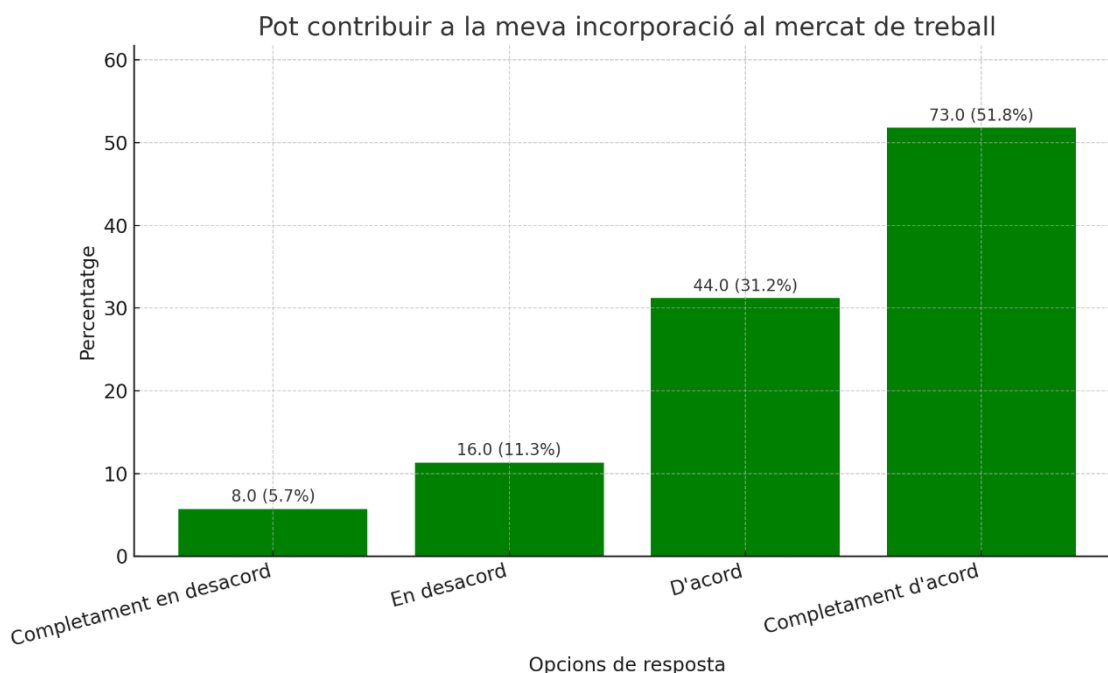
Anàlisi:

Totes les persones participants han confirmat que el curs els permet **obtenir una acreditació oficial**, que reconeix formalment la seva qualificació. Aquest resultat, totalment unànime, reforça el **valor afegit** de les accions formatives ofertes dins el programa subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

L'existència d'una acreditació reconeguda és un **element central** en l'estratègia de millora de l'ocupabilitat i la professionalització dels diferents col·lectius participants. Aquesta valoració positiva demostra que les persones participants **són coneixedores del caràcter oficial i certificat de la formació rebuda**, fet que contribueix a reforçar la confiança i el compromís amb el procés formatiu.

CET Penedès considera fonamental que la vinculació entre la formació i la certificació oficial sigui **clara i comunicada des del primer moment**, i continuarà vetllant per garantir-ne la transparència, la validesa i la qualitat administrativa de tot el procés.

10.15. Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball



- **Completament d'acord:** 73 persones participants (**51,8%**)
- **D'acord:** 44 persones participants (**31,2%**)
- **En desacord:** 16 persones participants (**11,3%**)
- **Completament en desacord:** 8 persones participants (**5,7%**)

Anàlisi:

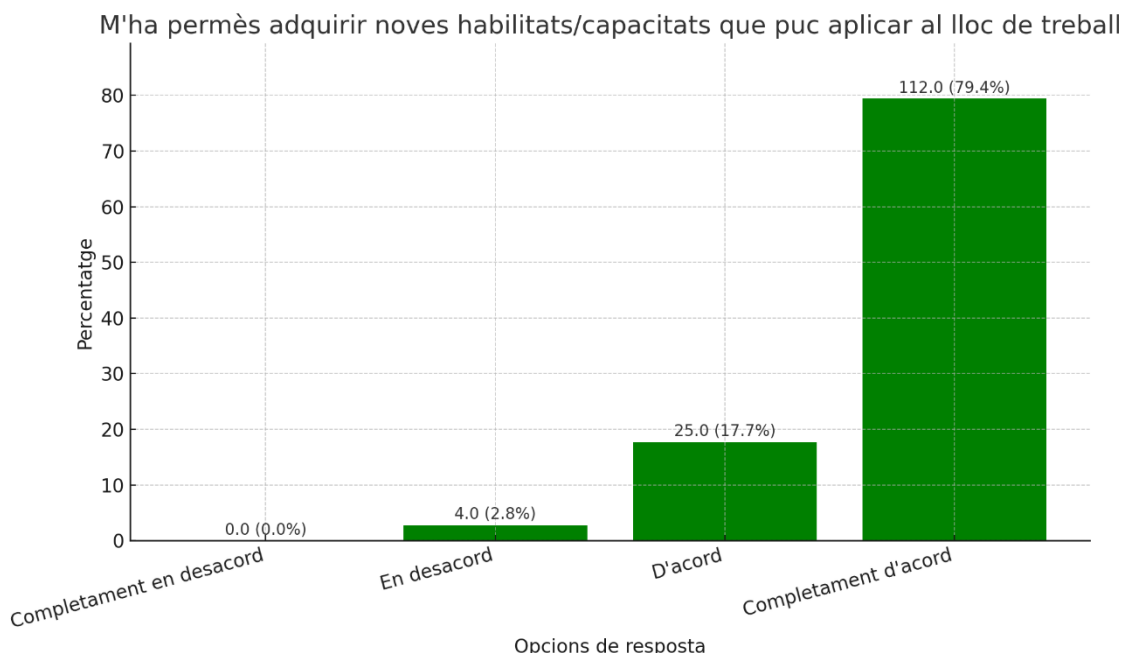
Una clara majoria de les persones participants (**83,0%**) considera que el curs **pot contribuir a la seva incorporació al mercat de treball**, amb un 51,8% que ho manifesta amb total convicció. Tanmateix, prop d'un 17% presenta algun nivell de desacord, fet que convida a una reflexió específica sobre aquest ítem.

Aquest resultat posa en relleu que, per a moltes persones, la formació rebuda representa **una oportunitat per millorar la seva ocupabilitat**, ja sigui a través de la qualificació obtinguda, la incorporació de competències o el contacte amb el sector professional.

Les valoracions més crítiques poden estar influïdes per **expectatives prèvies**, situacions laborals concretes o dificultats estructurals del mercat. És important analitzar si aquestes valoracions es concentren en col·lectius determinats (com persones aturades de llarga durada o en reorientació professional) per tal de **reforçar els vincles entre formació i inserció laboral**.

CET Penedès es compromet a reforçar, dins de les possibilitats del programa, **accions complementàries com l'orientació, la tutorització i la connexió amb empreses**, per tal d'augmentar la percepció d'utilitat i l'impacte real de la formació en la inserció laboral.

10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball



- **Completament d'acord:** 112 persones participants (79,4%)
- **D'acord:** 25 persones participants (17,7%)
- **En desacord:** 4 persones participants (2,8%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

Anàlisi:

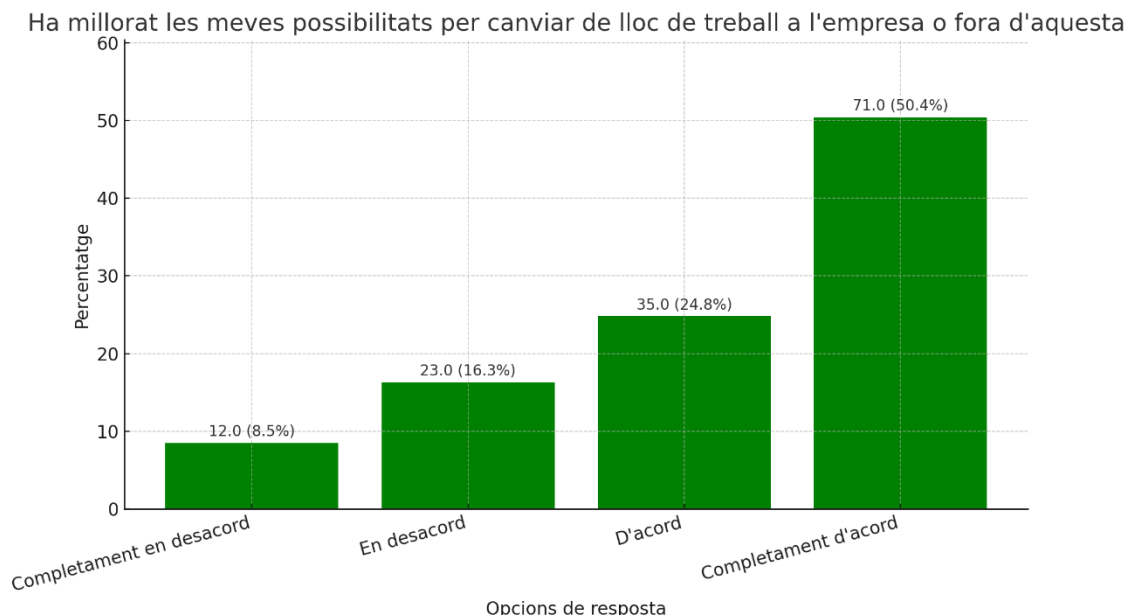
Un **97,1%** de les persones participants ha indicat que la formació rebuda **els ha aportat habilitats i capacitats aplicables directament al seu lloc de treball**. Només quatre respostes han estat crítiques i cap ha estat totalment negativa.

Aquest resultat reflecteix que els continguts impartits, les metodologies utilitzades i els exercicis pràctics han afavorit l'**adquisició d'eines útils i contextualitzades**, amb una aplicabilitat immediata en l'àmbit laboral.

Aquest ítem actua com a **indicador transversal de transferibilitat**, i és fonamental per avaluar l'impacte real de la formació en el desenvolupament professional de les persones participants. Els resultats positius evidencien que les accions dissenyades responen a necessitats professionals concretes i que es perceben com a **útils per millorar la pràctica diària**.

CET Penedès continuarà vetllant perquè els cursos ofereixin **experiències formatives pràctiques, actualitzades i orientades a l'aplicació immediata**, tot reforçant les connexions entre el contingut formatiu i les situacions reals dels llocs de treball.

10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



- **Completament d'acord:** 71 persones participants (**50,4%**)
- **D'acord:** 35 persones participants (**24,8%**)
- **En desacord:** 23 persones participants (**16,3%**)
- **Completament en desacord:** 12 persones participants (**8,5%**)

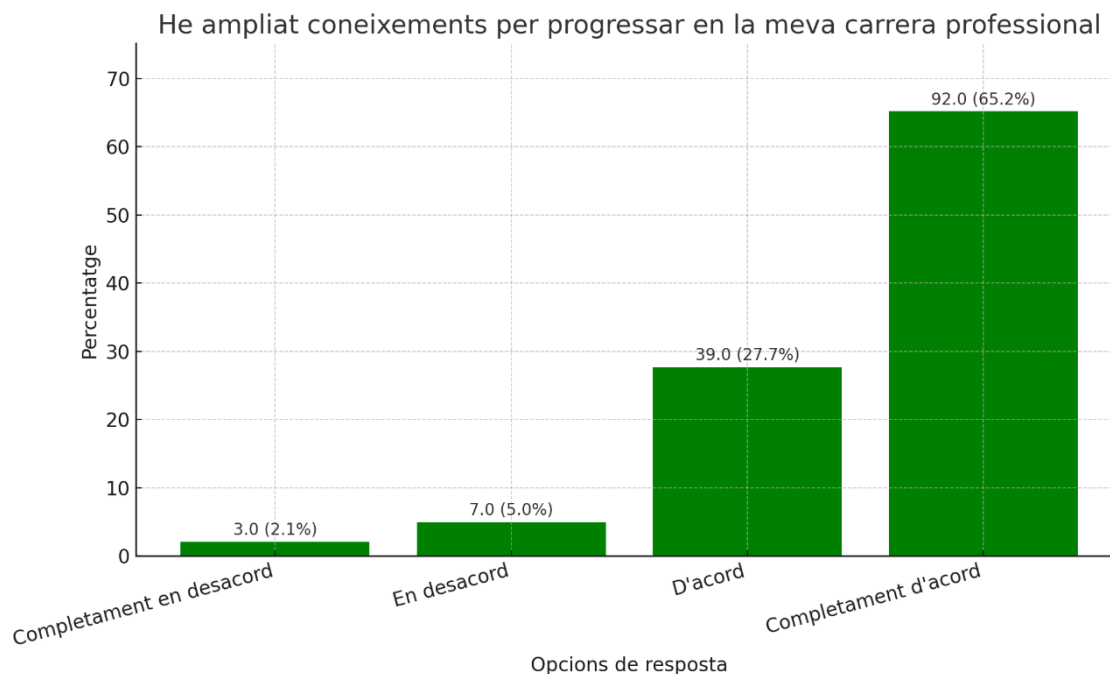
Anàlisi:

El **75,2%** de les persones participants considera que la formació rebuda ha **millorat les seves possibilitats de canvi de lloc de treball**, ja sigui dins la mateixa empresa o accedint a una nova oportunitat professional. Aquest resultat reforça la percepció que la formació representa un **instrument de promoció i mobilitat interna o externa**.

Tanmateix, un **24,8%** de persones han expressat algun grau de desacord. Aquesta proporció és significativa i pot indicar que, per a una part del grup, la formació no s'ha percebut com a decisiva per provocar un canvi professional. Aquesta percepció pot estar condicionada per **factors externs** (com la situació del mercat laboral, l'estabilitat dins l'empresa o la naturalesa dels llocs de treball) o per **expectatives prèvies diferents**.

Aquest ítem és especialment rellevant en accions adreçades a la **millora de l'ocupabilitat** i a l'evolució de la trajectòria professional. CET Penedès valorarà aquestes dades per reforçar, sempre que sigui possible dins del marc del programa, **elements d'orientació, acompanyament i enllaç amb empreses**, amb l'objectiu de reforçar la visibilització de noves sortides professionals derivades de la formació rebuda.

10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional



- **Completament d'acord:** 92 persones participants **(65,2%)**
- **D'acord:** 39 persones participants **(27,7%)**
- **En desacord:** 7 persones participants **(5,0%)**
- **Completament en desacord:** 3 persones participants **(2,1%)**

Anàlisi:

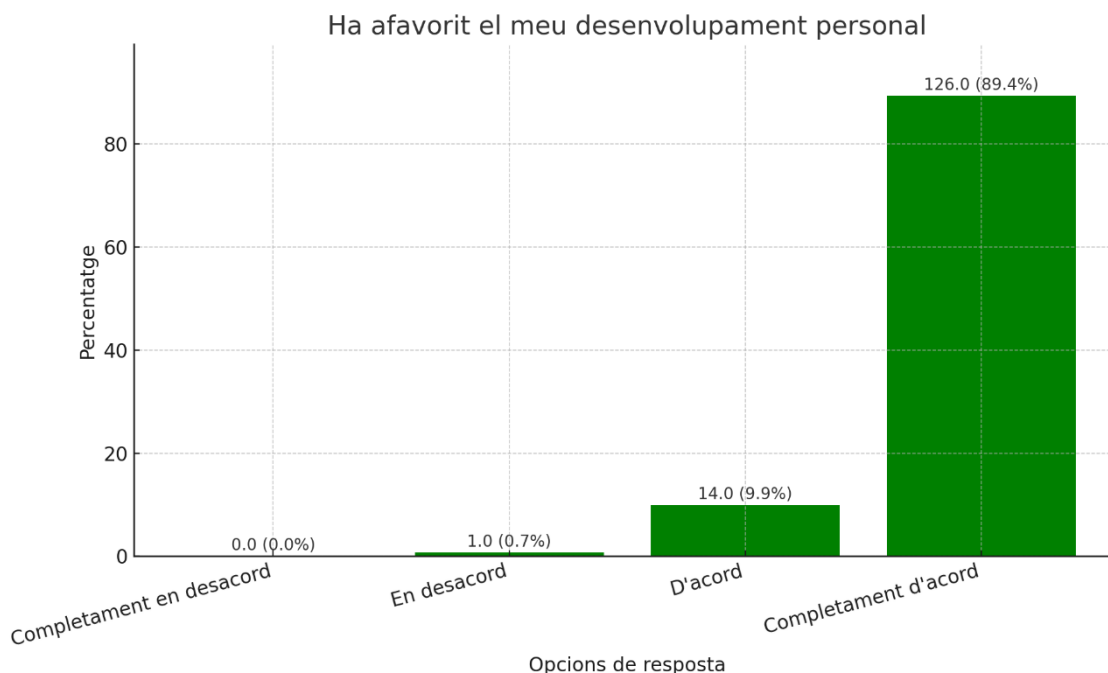
Una àmplia majoria de les persones participants **(92,9%)** afirma que ha pogut **ampliar coneixements útils per progressar en la seva carrera professional**. Només un 7,1% manifesta algun grau de desacord amb aquesta afirmació.

Aquest ítem actua com a indicador directe de **valoració del creixement professional**, i permet detectar si la formació és percebuda com un element que contribueix a la promoció, la consolidació o la reorientació dins la trajectòria laboral de cada persona.

Els resultats positius indiquen que els continguts treballats han estat **pertinents i aplicables**, no només al lloc de treball actual, sinó també a escenaris futurs de desenvolupament professional. Les respostes crítiques, tot i ser minoritàries, poden estar relacionades amb el tipus d'acció cursada, la durada o les expectatives inicials.

CET Penedès continuarà promovent accions que **connectin el desenvolupament competencial amb itineraris professionals concrets**, oferint eines i coneixements útils per avançar dins el sector laboral o per explorar noves oportunitats.

10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal



- **Completament d'acord:** 126 persones participants (**89,4%**)
- **D'acord:** 14 persones participants (**9,9%**)
- **En desacord:** 1 persona participant (**0,7%**)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (**0,0%**)

Anàlisi:

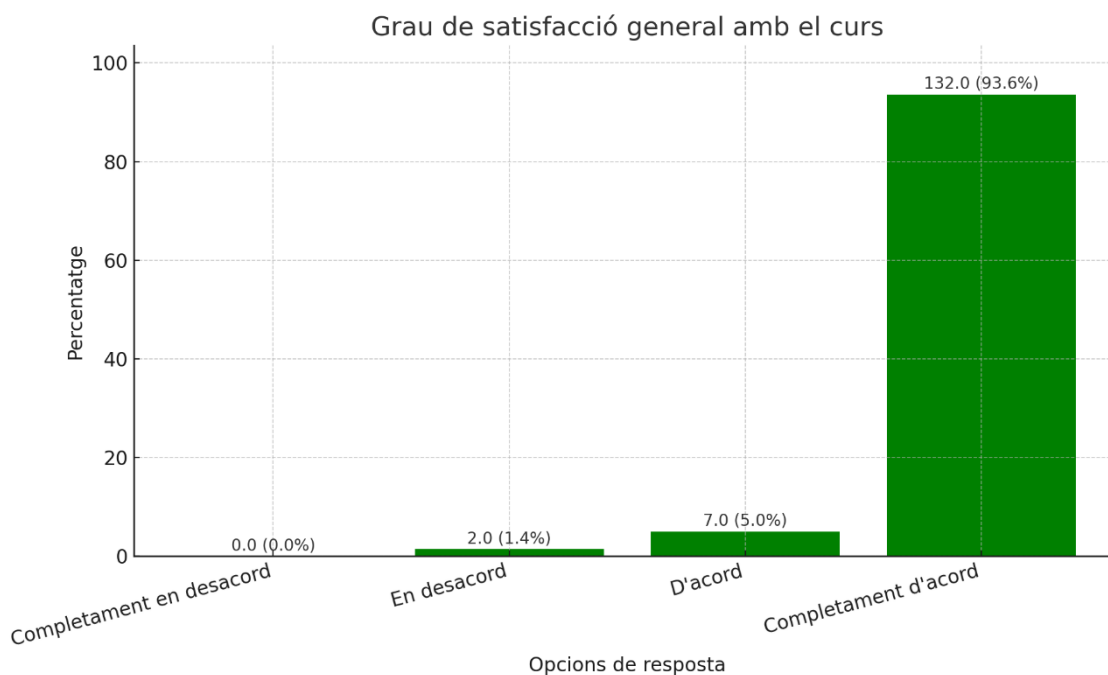
El **99,3%** de les persones participants considera que el curs ha **afavorit el seu desenvolupament personal**, amb una gran majoria que ho expressa de forma contundent. Només una resposta discrepa lleument, i no s'ha registrat cap valoració totalment negativa.

Aquest ítem reflecteix l'**impacte transversal i transformador** que pot tenir la formació més enllà de l'aplicabilitat professional. El desenvolupament personal inclou aspectes com la confiança, la motivació, l'autoestima, la capacitat d'autogestió o la percepció de capacitat de canvi.

Els resultats mostren que les accions formatives no només han estat útils per a l'ocupabilitat o la carrera professional, sinó que han contribuït a **generar benestar i creixement personal**, un dels objectius fonamentals de la formació contínua de qualitat.

CET Penedès valora molt positivament aquests resultats i continuarà treballant per garantir una experiència formativa **enriquidora en tots els àmbits**, reforçant el rol de la formació com a eina de millora integral de la persona.

10.20. Grau de satisfacció general amb el curs



- **Completament d'acord:** 132 persones participants (93,6%)
- **D'acord:** 7 persones participants (5,0%)
- **En desacord:** 2 persones participants (1,4%)
- **Completament en desacord:** 0 persones participants (0,0%)

Anàlisi:

El **98,6%** de les persones participants es mostra satisfeta amb el curs (sumant les opcions “completament d'acord” i “d'acord”), amb una **valoració general altíssima** que consolida l'acceptació i el reconeixement de la qualitat de les accions formatives impartides. Només dues persones han expressat un grau de desacord lleu, i cap ha manifestat rebuig absolut.

Aquest ítem sintetitza l'**experiència global viscuda** durant la formació i integra la percepció sobre la metodologia, el contingut, el personal formador, la logística i el valor de la formació en si mateixa. La presència d'un 93,6% de respostes totalment satisfactòries representa **un indicador molt positiu dins del sistema de qualitat**.

Aquest resultat reafirma l'encert en la planificació i execució de les accions per part de CET Penedès, i valida els esforços continuats per garantir **una experiència formativa coherent, útil i ben valorada**.

Tot i els excel·lents resultats, l'entitat manté el seu compromís amb la millora contínua, analitzant de forma qualitativa totes les respostes i suggeriments per continuar adaptant-se a les necessitats reals de les persones participants.

11. Conclusions generals del Pla Transversal 2023 i alineació amb el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)

Les accions formatives desenvolupades per CET Penedès en el marc del **Pla Transversal 2023**, subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, han obtingut **uns nivells de satisfacció molt elevats** per part de les persones participants. Tant els aspectes organitzatius com els continguts, la metodologia, el personal formador i els recursos utilitzats han estat valorats de manera molt positiva.

Les dades extretes dels qüestionaris de satisfacció reflecteixen que:

- El **93,6%** de les persones participants valora **molt positivament** l'organització general del curs.
- El **100%** confirma haver disposat de proves d'avaluació i d'acreditació reconeguda.
- El **99,3%** considera que la formació ha **afavorit el seu desenvolupament personal**.
- Els indicadors relacionats amb la **transferència de coneixements i utilitat professional** també mostren percentatges molt alts, especialment pel que fa a l'aplicabilitat al lloc de treball.

Des del punt de vista del **Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)** de CET Penedès, els resultats d'aquesta autoavaluació validen:

- La **pertinència i eficàcia del model metodològic aplicat**.
- L'**adequació dels processos de planificació, execució i seguiment**.
- L'existència de **mecanismes d'avaluació sistemàtics**, tant quantitatius com qualitatius, que permeten detectar oportunitats de millora de manera àgil.

La implementació d'un SGQ consolidat ha garantit que tots els processos es duguin a terme sota criteris de **millora contínua**, traçabilitat i enfocament a la persona participant. Els resultats obtinguts no només permeten **validar l'eficiència de les accions del 2023**, sinó que constitueixen una base objectiva per:

- **Reforçar les pràctiques que han obtingut una valoració destacada**.
- **Actuar sobre aquells aspectes puntuals amb marge de millora**.
- **Dissenyar futures accions més adaptades a les necessitats del mercat i dels perfils professionals en evolució**.

En definitiva, el Pla Transversal 2023 ha confirmat **l'eficàcia, la rellevància i la qualitat de l'oferta formativa de CET Penedès**, i reforça el seu compromís com a entitat referent en el territori, tant pel que fa a la **formació orientada a l'ocupació**, com a la promoció **del desenvolupament integral de les persones participants**.

12. Propostes de millora

Amb l'objectiu d'optimitzar l'oferta i l'execució de futures accions formatives en el marc del **Pla Transversal 2023**, CET Penedès ha identificat diverses línies de millora sobre les quals ja s'està treballant i que es mantindran com a prioritàries durant els propers exercicis:

- **Refinament de la planificació comunicativa a xarxes socials:** Es continuarà treballant en la millora de la **programació de continguts**, el **to comunicatiu** i l'adequació dels formats visuals per tal de maximitzar la visibilitat de l'oferta formativa, augmentar l'abast i generar un major compromís de la comunitat en línia.
- **Increment del nombre de seguidors i impacte digital:** Es mantindrà l'esforç en estratègies de **màrqueting de continguts i difusió orgànica**, amb l'objectiu de fer créixer progressivament la comunitat en línia i augmentar l'efectivitat dels canals propis com a eina de captació.
- **Consolidació del sistema CRM/ERP:** S'està treballant en la implementació de **millores funcionals** que facilitin una gestió més fluïda dels grups, l'atenció a les persones participants i el seguiment documental de les accions, mantenint la traçabilitat i el control de qualitat. Incorporació d'agents d'Intel·ligència Artificial (IA) en processos de l'entitat que incorporen en molts casos la relació amb la persona usuària.
- **Actualització contínua dels equipaments tecnològics:** Es preveu seguir **renovant i ampliant recursos tècnics i digitals** per tal de garantir que les persones formadores i les persones participants disposin d'un entorn òptim per a l'aprenentatge, adaptat als requeriments de les accions formatives.
- **Millora i actualització dels materials informatius:** Es proposa revisar i optimitzar els **documents informatius inicials**, com ara els fulls de compromisos i rebuts de material, per assegurar una millor comprensió dels drets, deures i requisits de cada acció.
- **Actualització tècnica i funcional del campus virtual i del portal web:** S'està avançant en la revisió del disseny i les funcionalitats del campus virtual i de la web corporativa, amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació, agilitzar la navegació i reforçar la usabilitat general de les eines digitals.
- **Millora del seguiment metodològic en accions d'impacte professional elevat:** En accions orientades a la millora de l'ocupabilitat o el canvi professional, es proposa reforçar l'anàlisi metodològica específica per detectar possibles ajustos a nivell pràctic, orientador o d'enfocament pedagògic.
- **Establiment d'un sistema de revisió sistemàtica dels comentaris qualitatius:** Es preveu implementar un procediment intern per analitzar de forma estructurada les respostes obertes del qüestionari de satisfacció, amb l'objectiu de detectar suggeriments o indicadors qualitatius recurrents que puguin derivar en accions de millora reals.

Aquest conjunt de millores forma part de la **línia estratègica de millora contínua** impulsada per CET Penedès en el marc del seu Sistema de Gestió de la Qualitat, i s'orienta a reforçar tant **l'eficiència interna com la satisfacció i experiència global de les persones participants**.